

# Speerpunten voor een inclusief, verbindend en zorgzaam lokaal beleid

In de aanloop naar de lokale verkiezingen van 2024, wil Raakzaam, als lokale partner van de gemeente Stekene, enkele punten aankaarten die we zelf als een meerwaarde voor een zorgzaam lokaal beleid zien.

Dit memorandum is afgestemd met de Stekense Adviesraad voor Personen met een Handicap.

We ijveren voor een inclusieve samenleving, waar iedereen, ongeacht zijn of haar beperking, ten volle deel kan van uitmaken. De Raakzaam-missie 'in ontmoeting welzijn creëren' zien we dan ook weerspiegeld in een zorgzame buurt waar ieder zichzelf kan zijn, eenvoudig de weg naar ondersteuning vindt en de sociale cohesie bevorderd wordt. (SDG 10 ongelijkheid verminderen / 11 duurzame steden en gemeenschappen)

We pleiten ervoor dat de gemeente Stekene hierin een voortrekkersrol opneemt.

## Garandeer een sterk lokaal zorgbeleid: vele handen maken licht werk.

We staan voor zwaardere maatschappelijke uitdagingen: we worden geconfronteerd met toenemende en zwaardere zorgnoden.

Een sterk lokaal mantelzorgbeleid uitbouwen is een must: Ga in dialoog met mantelzorgers en professionals na waar je als lokaal bestuur het verschil kunt maken. Zorg dat elke mantelzorger toegang heeft tot de nodige informatie, kwalitatieve en betaalbare ondersteuning. Garandeer een voldoende groot aanbod van gezinszorg en respijtzorg zodat mantelzorgers van alle leeftijden zich erkend en ondersteund voelen.

Zorg dat alle publieke dienstverlening voor iedereen bereikbaar is. Maak gebruik van een

slimme mix aan kanalen om te garanderen dat zowel digitaal vaardige inwoners als zij die een persoonlijke aanpak verkiezen, toegang tot de openbare dienstverlening hebben. Kies hierbij voor een gebruiksvriendelijke communicatiestijl die de informatie in klare, duidelijk en begrijpbare taal brengt.

Zet in op toegankelijkheid van gemeentelijke diensten in de meest ruime zin van het woord<sup>1</sup>. Deze manier van werken (op basis van de principes van universal design<sup>2</sup>) zorgt dat een zeer ruime groep inwoners hier de vruchten van plukt.

### Zorg dat inwoners makkelijk hun weg vinden naar het passende zorg- en ondersteuningsaanbod.

Toon mensen bij wie en waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben en maak dit laagdrempelig bereikbaar. Stem de gemeentelijke diensten beter op elkaar af en verbind acties en activiteiten. Het verhoogt de graad van samenwerken, verlaagt de werkdruk en zorgt voor een veel groter bereik.

Verbind, versterk en ondersteun (in)formele zorg. Breng alle diensten samen die in en rond de gemeente werken met en voor personen met een zorgbehoefte. Creëer een laagdrempelig centraal zorgloket of welzijnshuis. Mensen met een zorgbehoefte hebben dikwijls uiteenlopende vragen. Het kan gaan over vragen over vrije tijd, huisvesting, thuiszorg, lokale dienstverlening, pensioen, omgaan met beperkingen, wetgeving, briefwisseling, digitale aanvragen, voorzieningen, vragen rond gezondheid en eenzaamheid. Als partners en consulenten, werkzaam op verschillende ondersteuningsdomeinen, samengebracht worden, kunnen zij een passend antwoord formuleren of snel doorschakelen naar een andere partner, al dan niet gespecialiseerd.

### Laat Stekenaren niet vereenzamen.

Bij een bevraging bij Stekenaren in het dorpscentrum (2022) gaven verschillende buurtbewoners vereenzaming als belangrijke maatschappelijke tendens aan. De Corona-jaren spelen hier een rol in, maar ook de vele alleenstaande inwoners die in de appartementen in het centrum komen wonen. Als het fysiek wat moeilijker wordt om een groot huis en/of tuin te onderhouden, kiezen velen voor een appartement. Voor de meesten is dit weg van hun vertrouwde buurt, weg van hun sociale buurtcontacten. De kleine contacten, die nochtans heel belangrijk zijn voor ons welbevinden, worden nu schaarser: de babbel die je slaat als je de hond uitlaat, het praatje met de postbode of aan de kassa. Bankkantoren en loketwerkingen verdwijnen en in de plaats komen digitale diensten. Het is nu tijd voor meer aandacht voor sociale betrokkenheid en sociale cohesie.

Eenzaamheid en sociaal isolement opsporen is delicaat en vraagt blijvend tijd en inspanningen. De uitdaging ligt in het bereiken van deze groeiende groep van mensen. Door het kleine ontmoeten actief te blijven stimuleren kunnen we de sociale netwerken blijvend versterken.



Zet in op duurzame verbinding in zorgzame buurten (verder bouwend op project Stekene Boezjeert).

Neem een faciliterende rol op in de uitbouw en verankering van zorgzame buurten. Breng inwoners en partners samen en ondersteun initiatieven die laagdrempelige zorg en ondersteuning in de buurt mogelijk maken. Laat ouderen en personen met zorgnoden de betekenisvolle rol zelf opnemen.

Stekene Boezjeert bestaat uit vele verenigingen, organisaties, diensten en buurtbewoners. Momenteel is er een beweging aan de gang om met elkaar in verbinding te komen.

Om over te kunnen gaan naar een zelfstandig draaiend systeem, is het belangrijk om te blijven verbinden, versterken en ondersteunen. Het kostte veel tijd en moeite om het netwerk in kaart te brengen, verduurzaam het en verbreedt het in andere buurten.

Zet in op verbinding tussen mensen uit diverse inwonersgroepen en verschillende leeftijdsgroepen.

Intergenerationeel samenwerken over de zorgvragen heen is niet evident, maar is in deze tijden meer dan nodig. Verschillende initiatieven legden reeds een basis en daarin moet blijvend geïnvesteerd worden voor het welbevinden van de Stekenaar. Deze is minder tevreden over de buurt en het sociale weefsel. Buurtgericht intergenerationeel over zorgvragen heen werken gaat veel verder dan activiteiten organiseren.

Door het faciliteren, inrichten en aanbieden van ontmoetingsruimtes en toegankelijke sociale dienstverlening versterk je sociale netwerken en creëer je kansen om eenzaamheid tegen te gaan. Op die manier creëer je zorgzame buurten, waar jong en oud samenwonen, waar mensen zich goed en geborgen voelen, waar personen en gezinnen met grote en kleine ondersteuningsnoden ondersteuning krijgen, waar levenskwaliteit centraal staat, waar diensten en voorzieningen toegankelijk en beschikbaar zijn.


We hopen oprecht onze inbreng terug te vinden in het meerjarenbeleid van de toekomstige bestuursgroep.

Namens Raakzaam,



Bert Van Rumst  
Directeur

Namens de Adviesraad voor Personen met een Handicap



R. STEVENS

Ronald Stevens  
Voorzitter APH

contactpersoon • Bert Van Rumst / Ronald Stevens

e-mail • [bert.van.rumst@raakzaam.be](mailto:bert.van.rumst@raakzaam.be) / [ronald0157@hotmail.com](mailto:ronald0157@hotmail.com)

tel • 0490/ 56 27 27 (Bert) 0495/34 49 21