



CAW

versterkt welzijn

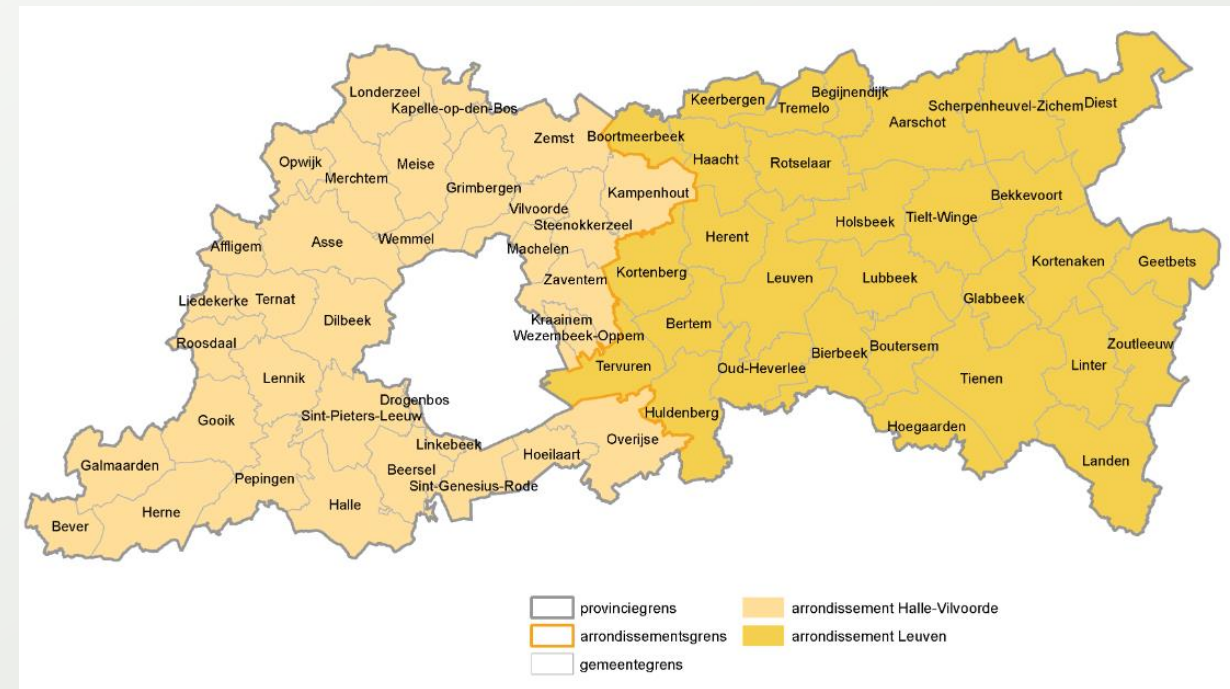
Jeugdhulp



# CRISISMELDPUNT VLAAMS-BRABANT

# TWEE REGIO'S, ÉÉN PROVINCIE

- 1 Crisismeldpunt per provincie
- Bevoegd over heel Vlaams-Brabant
- Onderscheid tussen de arrondissementen:
  - Halle-Vilvoorde
  - Leuven
- Ook onderscheid in samenwerking met partners



# WIE ZIJN WE EN WAT DOEN WE?

- Soort van “regiekamer” voor crisisaanmeldingen
  - Aannemen van crisisvragen
  - En crisishulp installeren
  - En/of consult bieden
- Het Crisismeldpunt biedt crisishulp
  - aan gezinnen
  - met minderjarige kinderen
  - die zich in een acute crisissituatie bevinden
  - met als doel de **crisis te destabiliseren**
  - en/of vervolghulp te installeren indien nodig.



# TWEE STROMINGEN

## JEUGDHULP

- Contextgerelateerde problematiek
- Focus op minderjarige en zijn context

## YUNECO CRISIS (GGZ)

- Ernstig psychisch of psychiatrisch lijden
- Focus op de minderjarige
- Context kan betrokken worden

# WAT IS CRISIS?

- Ruim begrip en ruim interpreteerbaar
- Acut beleefde noodsituatie (door het gezin)
- Plotse verandering in de thuissituatie
- **HIER EN NU hulp nodig**
- Crisis mogelijk op twee domeinen:
  - Relationeel
  - Individueel (bvb. op psychisch vlak of op basis van draagkracht)
- Afweging dringend vs. crisis en verontrusting vs. crisis



# HOE BIEDEN WE CRISISHULP?

- Onder de vorm van **verschillende trajecten**
- Snelle opstart
- Geen opstart in weekends en op feestdagen (behalve voor crisisopvang) maar wel bereikbaar voor **CONSULT**
- Kortdurend betrokken
- Eigen crisisinterventiemedewerkers
- Samenwerking met externe partners
- Regiefunctie (voor de jeugdhulpdossiers)

# INZETBARE TRAJECTEN JEUGDHULP

- Crisisinterventie – **3 werkdagen**
  - Pikt onmiddellijk in op crisis met als doel crisis te ontmijnen
  - Situatie uitklaren + vraagverheldering en toeleiden naar gepaste hulp
- Crisisbegeleiding – **28 dagen** (3 gesprekken/week) of CAH – **28 dagen** (5 gesprekken/week)
  - Intensieve begeleiding van de jongere en de leefomgeving
  - Maakt een doelstellingenplan op met het gezin
  - Oriënteert in samenspraak met het meldpunt naar vervolghulp
  - Gezin in krachten zetten tot eventuele vervolghulp kan opstarten
- Crisisopvang – **7 dagen**
  - Biedt veiligheid
  - Altijd in combinatie met begeleiding
  - 1x verlengbaar met max 7 dagen

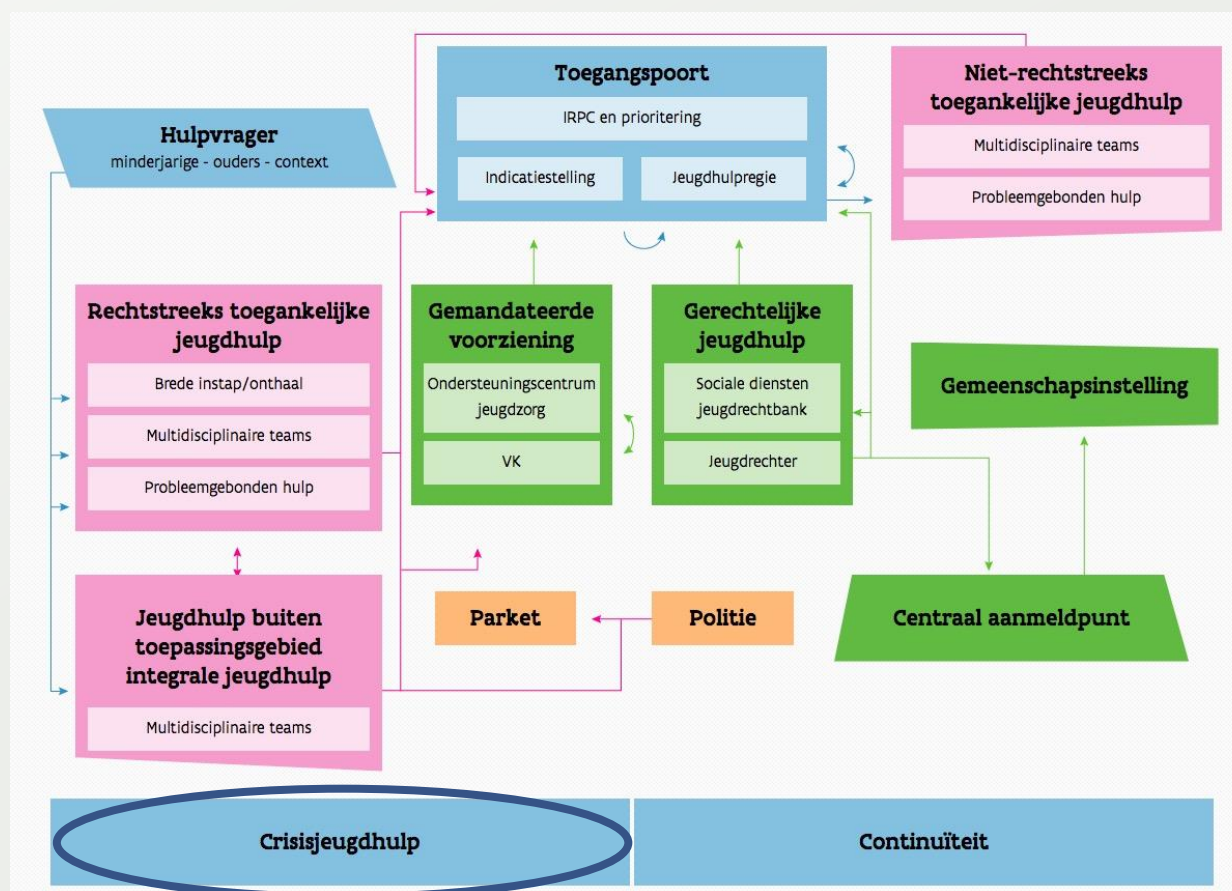
# INZETBARE TRAJECTEN YUNECO CRISIS

- Crisisconsult(atie)
  - Vraagverduidelijking (inschatting opname/begeleiding)
  - Telefonisch, ambulant of mobiel
- Crisisbegeleiding – max. 4 weken
  - Zorg op maat
  - Ambulant of mobiel
- Crisisopname – max. 2 weken
  - Samenwerking met LUK en Beaufort
- Crisisondersteuner Eve Thijs – “warm wachtbeheer”
  - Telefonische ondersteuning voor aanmelder/cliënt



# WIE KAN AANMELDEN?

- Bij voorkeur professionele hulpverleners:
  - Brede instap (CLB/CAW/..)
  - Gemandateerde voorzieningen (OCJ/VK)
  - Gerechtelijke jeugdhulp (SDJ/Jeugdrechter)
  - Politie/Parket
  - Artsen/Psychologen
  - ...
- Cliëntsysteem zelf:
  - Wanneer er geen andere hulpverlening betrokken is of deze niet bereikbaar is (bijvoorbeeld in weekends of 's nachts)



# WANNEER BELLEN?

- Als een minderjarige (en zijn context) zich in een acute crisis bevindt
  - Er onmiddellijke hulp nodig is en deze binnen de eigen directe omgeving niet te vinden is
  - Er geen dringende medische hulp nodig is
  - Er toestemming van alle gezinsbetrokkenen is verkregen om crisismeldpunt te contacteren
  - Voor een anoniem consult
  - In geval van twijfel over al dan niet crisis
- 
- Crisismeldpunt is **24/7 bereikbaar** (onthaalmedewerkers effectief aanwezig op dienst van 8u00 – 18u00) a.d.h.v. permanentiesysteem en beurtrol
  - 078/050.038

# WAT HEBBEN WE NODIG OM OP TE STARTEN?

- Vrijwilligheid van de minderjarige en de gezinsbetrokkenen (ook bij gerechtelijke dossiers)
- Gezin is geïnformeerd over aard van de hulp (kortdurend en intensief)
- Inschatting van de veiligheid
- Standpunt van het gezin t.a.v. de crisishulp is helder (is er een hulpvraag?)
- Duidelijke interventie- en/of begeleidingsdoelstellingen die doorsproken zijn met het gezin (kan samen over nagedacht worden)
- Maximale betrokkenheid van de aanmelder tijdens de opstart van de crisishulp en gedurende het crisistraject
- Aanmelder zoekt actief mee naar vervolghulp indien nodig
- Heldere communicatie tussen aanmelder en Crisismeldpunt (o.a. voor stand van zaken)

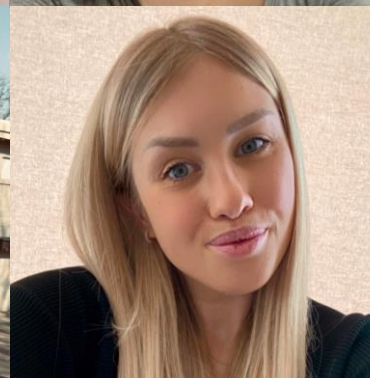
# UITDAGINGEN

- Overbruggingsvragen
- Snellere toeleiding tot reguliere hulp
- MOF
- Time-out bij reeds regulier verblijf in residentiële setting (m.u.v. onmiddellijke definitieve stopzetting van het verblijf)
- **Beperkt aanbod** - Prioritering dossiers op basis van:
  - Leeftijd kinderen
  - Veiligheid
  - Acuitheid
  - Werkbaarheid (motivatie en draagkracht gezin)
  - Betrokken netwerk



# TEAM

- Teamcoördinator: Dana Tielemans
- Supervisor: Xenia Walgraeve
- Crisismeldpuntmedewerkers:
  - Ashley Thues (100%)
  - Febe Vandenbrande (100%)
  - Zoë Demesmaeker (100%)
  - Noa Aelbrecht (100%)
  - Chloë Danau (100%)
  - Ellen Wattelé (50%)
  - Leonie (50% Yuneco Crisis)
- Interventiemedewerkers:
  - Jordy Moens (100%)
  - Dana Dekens (100%)
- Crisisondersteuner Yuneco: Eve Thijs



ZIJN ER VRAGEN?

