

# VOORSTELLING AZ JAN PORTAELS

Wendy De Groof, coördinator verwijzers



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

**ZORGKLANT**

**Visie**

Eén team, één familie, samen voor jouw gezondheid

**Missie**

Toegankelijke, kwalitatieve, veilige en waardevolle zorg in de regio aanbieden

**Waarden**

Respect, integriteit, permanente verbetering, betrokkenheid, samenwerken en -beslissen en hoffelijkheid

**Kwaliteit en  
patiëntveiligheid**

Een kwalitatieve  
dienstverlening is onze  
topprioriteit



**Excellente  
zorg(beleving)**

Een uitzonderlijke (zorg)  
beleving voor onze patiënten



**Medewerkers en cultuur**

Investeren in medewerkers die  
mee het verschil maken



**Processen en innovatie**

Processen optimaliseren en  
innovatie omarmen



**Financieel gezond**

Financieel gezond zijn en dat  
ook blijven



**Lean Management Systeem**

- **Waarden bepalen ons gedrag, onderlinge relaties**
  - Betrokkenheid
  - Permanente vorming / verbetering
  - Respect
  - Integriteit
  - Samenwerken en beslissen
  - Hoffelijkheid

# ONZE MISSIE



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Snelle toegang tot zorg en financiële toegankelijkheid
- Kwalitatieve medische en verpleegkundige zorg
- Sterven naar een “zero defect”
- Waardevolle zorg
- Zorg in de regio

# ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde





# ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



# ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Enige regionaal ziekenhuis in de Noordelijke-Vlaamse rand
- Inzetten op duurzame en wendbare infrastructuur
- Patiënt centraal en de beste zorg
- Investeren in preventieve zorg en geïntegreerde zorgverlening

- **Volop inzetten op een samenwerking met eerstelijnszorg**
  - Huisartsen
  - Thuisverpleegkundigen
  - Partnerschappen met BRIANT- netwerk ziekenhuizen
- **Investeren in een energiezuinige bouw**
- **Ligging van het ziekenhuis**
- **Omzetten van de klassieke hospitalisaties naar dag-hospitalisaties**





# GERIATRISCH DAGZIEKENHUIS

**Sigrid Vandenputte, interne liaison geriatrie**



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

# SINDS 2007 – ZORGPROGRAMMA GERIATRIE



AZ JAN PORTAEELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Hospitalisatie
- Geriatrische consultatie
- Interne liaison
- Externe liaison
- Dagziekenhuis geriatrie



# COMPLEET MULTIDISCIPLINAIR TEAM



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Artsen
- Verpleegkundigen
- Diëtisten
- Ergotherapeuten
- Logopedisten
- Psychologen
- Sociale dienst

nauwere samenwerking  
+  
heldere communicatie



# AANBOD VAN PROGRAMMA'S



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- **Cognitief nazicht**
- **Anorexia – vermagering**
- **Valinvestigatie**
- **Osteoporose**
- **Bloedtransfusie en injectafer**



# ONZE TROEVEN

- Organisatie – planning – onthaal  
-> in handen van zéér ervaren verpleegkundigen
- Professionaliteit – efficiëntie – kwaliteit van zorg
- MAAR, vooral persoonlijke en warme zorg
- Persoonlijke programma's
- Nauwere samenwerking met alle specialisaties
- Uitgebreide en snelle verslaggeving



# ONS DOEL



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Tegemoetkomen aan vraag naar ambulante zorg en behandeling
- Vermijden van hospitalisatie
- Onze jarenlange ervaring
- Meerwaarde bieden aan verwijzende artsen
- Patiënten en familie professionele hulp bieden

# NOOD AAN EEN AFSPRAAK?



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Op voorschrift/doorverwijzing van huisarts of CRA
- Voor een programma :
  - > Sigrid : 02/257 5448
  - > Katleen : 02/257 5450
- Voor een aangepast programma :
  - > Dr. Verbeke



Dagziekenhuis Geriatrie

Programma's

Geriatrisch Dagziekenhuis



VEILIGE ZORG

# Gezondheidszorg

## Vroeger

- Lagere levensverwachting
- Klassieke ziekenhuisopname
- Arts als individu
- Patiënt = Patiënt

## Heden

- Vooruitstrevende GZH → hogere levensverwachting
- ↓
- Vergrijzing
- ↓
- Ambulante zorgverlening
- MDT + Regie in eigen handen
- Individuele zorg (Cfr. Noden & wensen)

- Kwaliteit en patiëntveiligheid
- Naadloze ambulante zorgverlening
- Multidisciplinaire aanpak
- Individuele zorgvragers -> individuele zorg -> excellente zorgbeleving
- Uitsluitend voor de geriatrische populatie -> meer specifieke zorgnoden
- Aanspreekpunt :
  - > zorgvragers + familie
  - > Huisartsen, ...



# SOCIALE DIENST

**Maurien Van Eyken**



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde



# VOORSTELLING

- **Onderdeel zorgdepartement, dienst patiëntenbegeleiding**
- **5 sociaal werkers, waarvan 3 deels werkzaam op geriatrie**
- **Geriatrie binnen ziekenhuis bestaat uit :**
  - ° **2 verblijfsafdelingen**
  - ° **daghospitaal geriatrie**

# WERKING OP GERIATRIE



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Systematisch elke gehospitaliseerde geriatrische patiënt  
-> uitzondering : afkomstig van een residentiële zorginstelling
- Kennismakingsgesprek met sociaal onderzoek
- Contactname met sociaal netwerk
- Opvolggesprekken
- Ontslaggesprekken
- Deelname aan MDO
- Interdisciplinaire samenwerking
- Transmurale zorgverlening

# KENNISMAKINGSGESPREK



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- In de loop van de eerste dagen van de opname
- In kaart brengen thuissituatie
  - > woonsituatie
  - > thuishulp
  - > sociale context
  - > andere

# CONTACTNAME MET SOCIAAL NETWERK



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Kennismaking met contactpersoon
- In kaart brengen functioneren en thuissituatie
- Hulpvraag?
- Nagaan balans draagkracht-draaglast
- Doorstroom medische informatie
- -> contact met geriater
- Contactgegevens Sociale Dienst geven

# OPVOLGGESPREKKEN



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Verder monitoren verloop hospitalisatie
- Opvolgen ontslagplanning
- Psychosociale begeleiding
- Alle actoren op dezelfde golflengte zetten en houden



# ONTSLAGGESPREK



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Bespreking en plannen ontslag
- (Her)opstart thuishulp
  - > thuisverpleging en gezinszorg
  - > poetshulp en warme maaltijden
- Hulpmiddelen bespreken en bestellen
  - > ziekenhuisbed, rollator, toiletstoel,...
- Residentiële oplossingen
  - > kort- / herstelverblijf
  - > WZC en revalidatiecentrum
- vervoer

# DEELNAME AAN MDO



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- MDO = MultiDisciplinair Overleg
- Wekelijks
- Aanwezig :
  - > geriater
  - > (hoofd)verpleegkundige
  - > ergotherapeut
  - > psycholoog/levensbeschouwelijke dienst
  - > kinesist
  - > diëtiste
  - > sociaal werker

# INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Samenwerking met andere specialiteiten
- -> ergo, kiné, psycholoog, diëtist, verpleegkundige,...
- Evalueren van het functioneren
- Haalbaarheid thuissituatie inschatten
- Voorstellen thuishulp, hulpmiddelen, aanpassingen,...

# TRANSMURALE ZORGVERLENING



AZ JAN PORTAELS  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

- Doorverwijzing en samenwerking met externe partners
- -> WZC's, herstelverblijven, revalidatiecentra
- -> ziekenhuizen (o.a. BRIANT)
- -> thuiszorgorganisaties
- -> mutualiteiten
- -> huisartsen
- -> OCMW, CAW, vrederecht,...
- Externe liaison geriatrie



**AZ JAN PORTAELS**  
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

# VRAGEN ?

