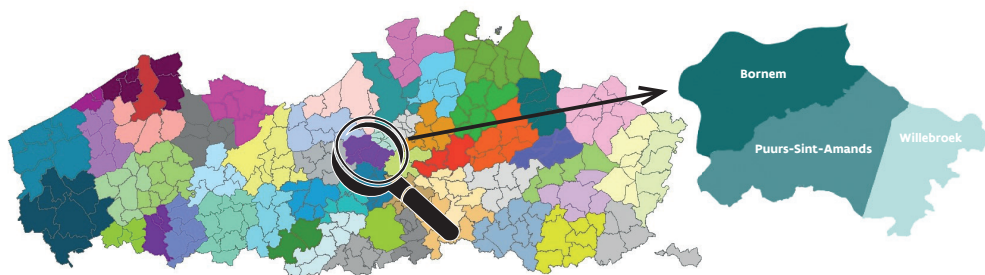


MEMORANDUM

'25 - '30



EERSTELIJNSZONE

KLEIN-BRABANT VAARTLAND



EERSTELIJNSZONE
KLEIN-BRABANT VAARTLAND



Vlaanderen
is zorg

WAT IS ELZ

Klein-Brabant Vaartland?

In de **ELZ Klein-Brabant Vaartland** werken verschillende partners samen. Het doel is om mensen met zorg- of hulpvragen zo goed mogelijk te helpen en dit op vlak van zowel gezondheid als welzijn. ELZ werkt in Klein-Brabant (Bornem en Puurs-Sint-Amands) en Vaartland (Willebroek). Het brengt zowel professionals als mantelzorgers en vrijwilligers bijeen.

WIE IS ELZ

Klein-Brabant Vaartland?

Centraal staat de **zorgraad**. Deze brengt kennis en kunde samen tussen partners en hun uitgebreide netwerk. Daarnaast kunnen alle partners uit het zorg- en welzijnslandschap, personen met een zorgnood en hun mantelzorgers aansluiten bij het netwerk.



Gezondheidswerkers zoals (huis)artsen, thuisverpleegkundigen, kinesisten, psychologen, diëtisten, apothekers,...



Welzijnswerkers zoals maatschappelijk werkers van de mutualiteiten, het OCMW, CAW, het lokaal dienstencentrum en de diensten gezinszorg met verzorgenden en poetshulpen.



Mantelzorgers, ervaringsdeskundigen, personen met een zorg en ondersteuningsnood (PZON) en hun vertegenwoordigers.



Netwerkorganisaties Nektari, Emergo, De Schakel en het lokaal ziekenhuis AZ Rivierenland.



De lokale besturen zetten zich mee achter dit waardevolle verhaal: Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek.



Knelpunten in de ELZ

De eerste lijn binnen zorg en welzijn stoot op haar grenzen. Patiënten en cliënten kunnen er niet (direct) terecht of vinden onvoldoende de weg naar gepaste hulpverlening op maat in onze eerstelijnszone. We geven enkele voorbeelden uit de omgevingsanalyse van onze ELZ die dit verduidelijken:

- Patiëntenstoppen bij huisartsen, tandartsen, PAAZ, eerstelijnspsychologische hulp, wijkgezondheidscentra,...
- Onvoldoende toegang tot residentiële zorg zoals woonzorgcentra, ...
- Toegang tot toegankelijke en kwalitatieve thuiszorg
- Betere communicatie tussen zorg- en welzijnsprofessionals zoals apothekers, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, maatschappelijk werkers, en tussen de eerste en de tweede lijn.
- Confrontatie met steeds complexere zorgvragen en multiproblematiek
- Hulp buiten de kantooruren
- Toegankelijk aanbod op gebied van geestelijke gezondheid
- Uitstellen van de zorgvraag om financiële en organisatorische redenen en door onvoldoende preventieve en proactieve initiatieven



Rol van ELZ Klein-Brabant Vaartland en het lokaal sociaal beleid

• DE REGIEROL VOOR ELZ EN LOKALE BESTUREN:

Zowel de Eerstelijnszones als de lokale besturen zijn regisseur en/of aanbieder wat betreft zorg en welzijn. In onze regio Klein Brabant Vaartland nemen beiden een coördinerende en stimulerende rol ten opzichte van samenwerking in zorg en welzijn op.

• DE VERHOUDING TUSSEN ELZ EN LOKALE BESTUREN:

Om de hiaten en overlappingsen in het aanbod van de eerste lijn te detecteren neemt ELZ Klein-Brabant Vaartland een ondersteunende en faciliterende rol op. Zo willen we een zo goed mogelijke organisatie van de eerste lijn bewerkstelligen met de beschikbare middelen en personeel, maar ook om te komen tot een meer intensieve en interdisciplinaire samenwerking tussen zorg en welzijn.

• DE “GOED IN JE VEL CARROUSEL” ALS VOORBEELD:

Samen met de sector Geestelijke Gezondheid organiseerden we “De Goed in je vel carrousel” in april 2023 te Puurs-Sint-Amands waar we de gehele sector samenbrachten om één inspiratieavond met workshops en een standenmarkt te organiseren en dit met een groot succes.

• INTENSIEVE SAMENWERKING TUSSEN ZORG EN WELZIJN ALS OPDRACHT BINNEN LOKAAL SOCIAAL BELEID:

De definitie van lokaal sociaal beleid gaat als volgt: Het lokaal sociaal beleid is het geheel van acties die lokale besturen en andere actoren ondernemen om alle inwoners van een gemeente toegang te geven tot de sociale grondrechten. Het gaat onder meer om het recht op sociale bijstand, arbeid, goede huisvesting en onderwijs. Onze gemeenten zijn dus genoodzaakt te zoeken naar manieren om zorg en welzijn efficiënt en effectief te organiseren. Lokale beleidsmakers staan voor samenlevingsproblemen waarop een antwoord formuleren vaak complex is en “oplossingen” uitblijven. Vanuit lokaal beleidsperspectief is er nood aan afstemming tussen een zeer divers veld aan organisaties, sectoren en belangengroepen (Reach Out, 2014, p67).

Om een antwoord te bieden op deze vraagstukken dringt zich een intensievere samenwerking op tussen de lokale besturen en de ELZ, waarbij beleidsplannen en visies op elkaar worden afgestemd.



Droom voor onze ELZ Klein-Brabant Vaartland en de drie gemeenten

BETERE **INTEGRALE ZORG** WAAR ALLE LEVENSDOMEINEN
BIJ DE HULPVERLENING CENTRAAL STAAN,
VERTREKKENDE VAN HET **DOEL** VAN DE BURGER:

- **EÉN SCHEPEN “EERSTE LIJN” PER GEMEENTE:**

Dit met als doel de samenwerking in en tussen de gemeenten op gebied van geïntegreerde, holistische en preventieve aanpak van zorg en welzijn te vergemakkelijken. Dit omvat volgende bevoegdheden:

- Gezondheid
- Sociale zaken
- Preventie
- Samenleven
- Ouderenzorg
- Gelijke kansen
- Armoedebelid
- Welzijn
- Gezins- en thuiszorg
- Dienstencentra
- Kinderopvang

Een mooi voorbeeld van deze samenwerking in het verleden is de aanpak van de Covid-vaccinatiecampagne in onze ELZ

- **SAMENWERKEN AAN GEMEENTE-OVERSCHRIJDENDE PROJECTEN EN DIENSTEN**

We trachten hierdoor hiaten en overlappings structureel aan te pakken. Door het gezamenlijk organiseren van bvb netwerkmomenten vermijden we dubbel werk, besparen we tijd, en bundelen we krachten. Voorbeelden zijn de fora van onze ELZ en de aanwerving van onze intergemeentelijke preventiewerker.

• OUTREACHEND WERKEN VERHOGEN BINNEN ONZE GEMEENTEN

Als antwoord op de stijgende trend van (kans)armoede in onze 3 gemeenten, meer langdurig werklozen en een stijging van het aantal dossiers leefloon (Omgevingsanalyse ELZ Klein Brabant Vaartland 2022) willen we inzetten op Outreach om onderbescherming te bestrijden en dit in kader van het GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal), een gemeenschappelijk project van de 3 gemeenten met ondersteuning van de Vlaamse Overheid.

Door te kiezen voor Outreach kunnen we inzetten op vroegdetectie waardoor we escalatie van problemen voorkomen evenals ontstaan van multi-problematiek. Hierdoor kunnen we de overbevroegde gespecialiseerde en/of residentiële hulp ontlasten en wachtlijsten en patiëntenstoppen bij huisartsen, tandartsen, PAAZ, CAW, ... vermijden, evenals overbevraging van de sociale diensten tegengaan.

Op welke manier kunnen we onderbescherming jaar na jaar terugdringen door Outreach verder uit te bouwen:

- ❑ Het ter beschikking stellen van een “eerstelijns inloophuis” in bestaande gemeentelijke infrastructuur in de verschillende (deel)gemeenten waar eerstelijns zorg- en hulpverleners en burgers elkaar laagdrempelig vinden en op een warme manier naar de juiste persoon worden doorverwezen.
- ❑ Het aantrekken van nieuwe werkrachten met outreachend profiel die in deze projecten tewerkgesteld worden.

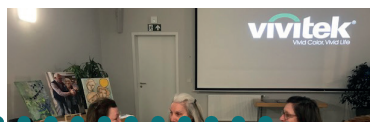
Ons GBO wil op zoek gaan naar financiële middelen bij hogere overheden (Vlaams/federaal/Europees) om dit doel te verwezenlijken, wetende dat op termijn dit zichzelf zal terugverdienen.



• TOEGANKELIJKE ZORG DOOR INZET VAN GEBRUIKERSPARTICIPATIE: NIET VOOR MAAR MET DE DOELGROEPEN.

Als ELZ (h)erkennen we de meerwaarde van participatie van doelgroepen, al van bij de start, van een project of aanbod. Wij proberen telkens met onze werkgroep ervaringskennis mee te nemen in alles wat we doen, bijvoorbeeld met de PZON-cluster in de Zorgraad, ervaringskennis in werkgroepen en projecten. We zetten zo in op doelgerichte zorg, waar we niet voor, maar vooral MET de doelgroepen werken aan betere zorg en welzijn in onze eerste lijn. Hier willen we binnen onze gemeenten pleiten om de aanpak van diensten of hulpverlening op vlak van aanbod ten volle af te stemmen op de doelgroepen. Het erkennen van de expertise van onze lotgenotengroepen en mantelzorgers is hier een prachtig voorbeeld van. De meerwaarde van gebruikersparticipatie is in de eerste plaats een verhoging van de kwaliteit en toegankelijkheid van de dienstverlening, omdat vraag en aanbod beter op elkaar worden afgestemd wanneer er bij het opmaken van het lokaal beleid wordt geluisterd naar de noden, wensen, verzuchtingen en mogelijkheden van de doelgroepen en burgers.





CONTACT

MAILADRES

info@elzkbv.be

TELEFOONNUMMER COÖRDINATOR

0471 93 86 04

FACEBOOKPAGINA

Eerstelijnszone-Klein-Brabant-Vaartland

WEBSITE

<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-klein-brabant-vaartland>

