



**EERSTELIJNSZONE
GENT**



Vrijdag 17 november 2023





Verslag bestuursorgaan zorgraad ELZ Gent

Datum:	17/11/2023
Locatie:	Online teams meeting
Aanwezig:	Kaat Pien, Koen Berwouts, Michèle Van Elslander, Sam Colle, Thomas Goossens, Mieke Ruys, Belkacem Aggoune, Jean Pierre Blondeel, Katia Sette, Isabelle Van de Steene, Koen Geirnaert, Bert Seys, Samia Van Vooren, Edwin Moerenhout, Geert Polfliet, Filip Schepens, Hendrick De Rocker, Esther Moyson, Annemie Viane, Sofie Vande Walle, Willy De Vriesere, Riet Konings, Hanne Callewaert
Verontschuldigd:	Leen Van Zele, Katrien Van Goidsenhoven (volmacht aan Koen Geirnaert), Roeland Dhondt, Thierry De Zutter, Peter Vermassen, Tim Lamon (volmacht aan Hendrik) De Rocker, Alain Slock, Ilse De Neef, Jan De Maeseneer, Lieve Krobea, Peter Vermassen, Luc Langerock (volmacht aan Michèle Van Elslander, Roeland Dhondt, Edwin Moerenhout, Rudy Coddens, Els Lecompte (volmacht aan Bert Seys)
Verslaggever:	Kaat Pien en Thomas Goossens

Agenda

12u – 12u05: **Onthaal en verwelkoming (Bert Seys)**

12u05 – 12u45: **Vorbereiding algemene vergadering 8 december 2023 (Koen Berwouts)**

- a. goedkeuring begroting 2024
- b. goedkeuring bestuurdersvergoeding

12u45 – 13u05 **Terugkoppeling IPRO, ondersteuning werkgeverschap/VIVEL en vertegenwoordiging zorgraden in bestuursorgaan VIVEL (Isabelle Van De Steene)**

13u05-13u10 **Stand van zaken werf 1: betrekken VAPH (Riet Konings)**

13u10 – 13u35 **Signalenbeleid (Michèle Van Elslander)**

13u35 – 13u40 **Aanbod versterking mentale veerkracht mantelzorgers (Hanne Callewaert)**

13u40 – 13u50 **Acties team ELZ Gent (Kaat Pien en team ELZ)**

- a. stand van zaken: najaarsvaccinatie corona in Gent
- b. sociale kaart live on stage: geestelijke gezondheid 23/11
- c. themawandeling: (re)-integratie van gedetineerden 15/12

13u50 – 14u **Varia**





Onthaal en verwelkoming (Bert Seys)

Volgende afspraak is op 8 december, algemene vergadering die fysiek zal doorgaan in het wijkgezondheidscentrum De Punt.

Oproep om aanwezig te zijn.

Vorbereiding algemene vergadering 8 december 2023 (Koen Berwouts)

[Zie presentatie](#)

a. Goedkeuring begroting 2024

Dit deel gaat hem niet over de goedkeuring van de begroting, maar om een goedkeuring tot voorlegging aan de AV op 8 december 2023.

In de begroting wordt de inflatie ook al meegerekend.

De uitgaven die in deze begroting zijn opgenomen gelden voor de huidige personeelsequipe. De loonkosten werden dus berekend met het huidige aantal werknemers.

In september is er 4,5% bijgekomen door de indexering.

Onderaan vind je de specifieke kosten: ook de werkingskosten zijn in dit verband hoger.

Kunnen we deze begroting voorleggen in de algemene vergadering van volgende week?

-> **JA**

b. Goedkeuring bestuurdersvergoeding

Vanuit het resultaat 2022 zagen we de mogelijkheid om aan de leden van het DB een vrijwilligersvergoeding toe te kennen. In 2022 was er de mogelijkheid om de voorzitter een vergoeding van 1000 euro toe te kennen, en 500 euro voor de andere leden van het DB.

Stand van zaken 2023: vergoeding sterk afhankelijk van governance structuur

Ondertussen is het duidelijk dat, in het kader van het traject slagkrachtige ELZ, deze governance structuur operationeel moet zijn m.i.v. 1/1/2025.

Dat wil zeggen dat het dagelijks bestuur er voor gekozen heeft om geen nieuw voorstel uit te werken voor 2023 en 2024, maar tijdelijk dezelfde vrijwilligersvergoeding aan te houden.

Dr. Sofie Vande Walle: vraag over de bestuurdersvergoeding:

Er moet dringend een kader worden uitgewerkt. Er was al een werkgroep die hierover voorstellen heeft geformuleerd. We mogen dit niet op de lange baan schuiven en afwachten. Niet iedereen van de zorgraad kan dit engagement trouwens opnemen binnen de betaalde werkuren, zoals bv. bestuurders die een zelfstandig beroep uitoefenen.

Reacties:





- De nieuwe BVR zal een nieuw kader scheppen vanaf 2025. Eens er meer duidelijkheid is kan de werkgroep opnieuw het gesprek aangaan over de bestuurdersvergoeding.
- Bert: Dit is nu tijdelijk een overgangsmaatregel
- Isabelle: Structureel kader vanuit Vlaanderen komt er, we moeten dit meenemen in het traject van governance

Op de agenda voor 08/12

- Goedkeuring verslag statutaire algemene vergadering mei 2023
- Goedkeuring begroting 2024
- Goedkeuring ontslag en benoeming leden
- Aanduiden volmachtdragers bankkaarten
- Vergoeding leden DB en voorzitter

Terugkoppeling IPRO, ondersteuning werkgeverschap/VIVEL en vertegenwoordiging zorgraden in bestuursorgaan VIVEL (Isabelle Van de Steene)

Agenda:

- Interprovinciaal overleg zorgraden: ontstaan, huidige werking, toekomst ?
- Ondersteuning werkgeverschap
- Ondersteuning VIVEL IPRO ELZ
- Vertegenwoordiging zorgraden in bestuursorganen VIVEL
- Stakeholdersoverleg departement zorg: reactie van de zorgraden

Vlaams en Oost-Vlaams niveau, welke impact is er op de zorgraden?

Sinds 2022 zijn we ons als zorgraden beginnen organiseren op provinciaal niveau, overleg van voorzitters en coördinatoren.

IPRO ELZ, overleg met 1 aanspreekpunt voor zorgraden

IPRO ELZ wordt ondersteund door VIVEL en SOM/Zorgnet Icuuro of het Vlaams welzijnsverbond (zie: dia14)

Ontstaan: naar aanleiding provinciale rondes

Klankbord: hoe kunnen we vragen stellen aan de 60 ELZ?

Bedenking Mieke Ruys:

- Je vraagt aan de ELZ's lidgeld maar je vaardigt zelf mensen af? Deze bedenking wordt meegenomen naar de werkgroep.

Voorzitter: het is een sterk orgaan, voor de mensen die zich hiervoor inzetten is dit meer dan een vrijwilligersinzet. Het is eigenlijk "een koopje".

- Doel: wegen op het Vlaams Beleid.
- Goede gesprekspartner vormen voor de overheid
- Goede ondersteuning vanuit VIVEL





In welke dossiers spelen we een rol?

- Vlaams Regeerakkoord "we versterken de aanwezigheid van lokale besturen in de zorgraad en garanderen zo voldoende democratische controle. Voor de inzet van overheidsmiddelen is steeds instemming van de lokale besturen vereist."
- Hervorming zorgraden
- Referentieregio's
- Herfstvaccinatiecampagne
- Vertegenwoordiging in de bestuursorganen van VIVEL

Vraag: kunnen we nu al beslissing maken in het kader van belangenbehartiging voor de werkgevers belangen?

SOM/ZORGNETICURO:

- Jammer dat SOM en Zorgnet Icuuro niet opgesplitst kunnen worden
- Prijs heel hoog 4000 euro in vergelijking met wat we nodig hebben
- We zullen een kleine speler zijn in vergelijking tot bvb de ziekenhuizen
- Isabelle: meer dan een jaar moeten wachten op een voorstel.
- Gaat om 1,5 VTE/week enkel voor de zorgraden.

VLAAMS WELZIJSVERBOND:

- Goedkoper: 500 euro, betere prijs voor diensten
- Snelle respons
- Kunnen zij hetzelfde aanbieden voor zo'n klein bedrag?
- 1/dag week welzijnsverbond

Akkoord dat elke eerstelijnszone voor dezelfde partner kiest zodanig dat er genoeg draagvlak is.

Bert: Hoe de knoop doorhakken? Vlaams welzijnsverbond -> door gesprekken met IPRO

- Er zijn bezorgdheden over verzuiling
- De tegenargumenten worden meegenomen naar het IPRO-ELZ overleg
- We moeten kiezen voor solidariteit
- SOM-ZORGNET ICURO: wilt zich niet loskoppelen, hierover zijn er al gesprekken geweest.
- Vanuit de patiëntenvereniging: We willen vooral dat de patiënt de juiste hulp kan krijgen, dat blijft het belangrijkste.

VIVEL facilitator:

- VIVEL treedt op als facilitator in het belang van 60 zorgraden en in het belang van het beleid om de cohesie goed te laten verlopen
- Doet VIVEL dat nu al niet?
 - Jawel maar nog niet doorgedrongen in structuren, dit ga je nu meer zien
- Ze willen impact hebben op 3 lagen (zie: dia28)
- Tussen alle organen een goeie samenwerking, bezorgdheden worden meegenomen worden naar VIVEL
- Empowerend model met rol als facilitator, ondersteuner en procesbelgielieder

Pijnpunten:

- Afschaffing Cluster optioneel





- 2/3 van de stemmen halen is niet overal eenvoudig om te bekomen

Stand van zaken werf 1: betrekken VAPH (Riet Konings)

- VAPH en opgroeien mee in de clusters betrekken
- VAPH heeft geen platform meer, wel klankbordgroep
- 3-4 keer per jaar komen zij samen
- Hoe kunnen we onze werking bekendmaken naar het breder publiek?
 - Hoe kunnen we andere VAPH actoren best kunnen betrekken bij onze zorgraad?
 - Wat zit er achter de vlag?

Vragen:

- Jean-Pierre: Horen chronische aandoeningen hierbij of niet?
- Riet: VAPH ja en nee, MS bijvoorbeeld wel maar velen anderen inderdaad nog niet

Signalenbeleid (Michèle Van Elslander)

a. Signalenbundel 2023: opvolging

Signalenbeleid is uniek in Gent

Momenteel zitten we in het rood en oranje stuk onderaan (zie dia 47).

Over de bundel van 2023:

- Deze bundel werd voorgesteld op de AV van de zorgraad op 5 mei 2023
- Een 4-tal signalen werden toen ook door de zorgraad geselecteerd en besproken
 - 1. Digitalisering zorgt voor uitsluiting en verhoogt de druk op de eerstelijns
 - 6. Druk op de eerstelijns
 - 7. Gebrek aan taaltoegankelijke en cultuursensitieve hulpverlening
 - 30. Onduidelijk en ontoereikend aanbod geestelijke gezondheidszorg
- Quasi alle signalen uit de bundel hebben een trekker gekregen, zij volgen het signaal op met de betrokken actoren
 - Belangrijk dat mensen dit proces kunnen volgen op de website
- Contacten met hogere overheden is er nog niet echt geweest, wel over personeelstekorten
- Stadsbrede prioritaire signalen, gele zijn overlap met die van ons

Hoe gaan we hiermee verder?

- SIV: doen we hier iets mee met de zorgraad? Wat?
 - **Nagaan antwoord personeelstekorten**
 - **goede praktijken verzamelen van de zorgraadleden ikv druk op de eerstelijns en geïntegreerde zorg**
- Onze ideeën doorspelen aan de trekkers?
 - **Ja, dit is een quick-win**
- Eén van deze signalen agenderen op het gezamenlijk forum van het signalenbeleid LSB?

b. Signalenbundel 2024: nieuwe signalen verzamelen

- De nieuwe bundel is voorzien tegen november 2024 (net na de lokale verkiezingen)
- Signalen kunnen worden doorgegeven tot ca april 2024
- Hoe? Meer info <https://www.eerstelijnszone.be/beleidssignalen>





- Zijn er nu al signalen?
 - terugkerende persoons- en situatie overstijgende problemen
 - door praktijkwerkers of cliënten opgemerkt
 - die structurele oplossingen vragen over sectoren heen

Aanbod versterking mentale veerkracht mantelzorgers (Hanne Callewaert)

Loopt sinds oktober, tijdelijk tot juni 2024, daarna evaluatie of het wordt verdergezet of niet.

Wat:

Om de mentale veerkracht van de Gentse mantelzorger te versterken, biedt Stad Gent aan elke mantelzorger 3 gratis video- of telefonische consultaties aan met erkende psychologen via het platform van BloomUp.

Voor wie:

Voor elke Gentenaar die zorgt voor een familielid, vriend of kennis. Ouder dan 16 jaar.

Hoe werkt het:

- Surf naar bloomup.org en beantwoord 3 korte vragen
- Kies een psycholoog of therapeut waar je mee wil praten.
- Maak gratis kennis.
- Klikt het? Plan 3 gratis videogesprekken in.

Wil je meer gesprekken? Dan betaal je gemiddeld 60 euro per gesprek vanaf het vierde gesprek.

- Voor flyers kan je altijd terecht bij hanne.callewaert@stad.gent

Acties team ELZ Gent (Kaat Pien en team ELZ)

a. stand van zaken: najaarsvaccinatie corona in Gent

We mogen spreken van positief verlopen vaccinatieperiode, met een mooie opkomst.

- Op 8 november waren er 48.124 registraties voor Gentenaars die zich lieten vaccineren.
- Met een doelgroepopulatie van 67.070 voor ELZ Gent komt dit overeen met een vaccinatiegraad van 72%.
- Er werden 25.489 vaccinaties gezet door huisartsen.
- De apothekers zijn verantwoordelijk voor 15.161 vaccinaties.
- Ook in ziekenhuizen en woonzorgcentra werd er gevaccineerd.
- UZ Gent staat in voor de vaccinatie van kinderen onder de 12 jaar in ELZ Gent.

Een aantal kanttekeningen moeten bij deze cijfers geplaatst worden:

- De doelgroepopulatie is een benadering op basis van historische geaggregeerde data. In de realiteit kan het aantal dus afwijken.
- Het aantal registraties in Vaccinnet omvat alle geregistreerde vaccinaties en dus niet enkel van die van de doelgroepopulatie. Onder de geregistreerde personen kunnen dus ook mensen zitten die niet tot de doelgroep behoren.





- De cijfers geven ons een overzicht op niveau van de Stad Gent, een opsplitsing per wijk is omwille van de GDPR niet mogelijk.

Een overzicht per leeftijd is wel mogelijk waarbij we een graduele toename opmerken naar mate de Gentenaar ouder wordt.

- Minder dan 1% tussen 0 en 11jaar
- 1% tussen 12 en 17 jaar
- 11% tussen 18 en 64 jaar
- 61% tussen 65 en 79 jaar
- 70 % ouder dan 80 jaar

Een vergelijking met de andere Eerstelijnszones in de Vlaamse grootsteden:

- Gent: 18% van de totale populatie, 61% van 65-80 jaar en 70% van 80+
- Antwerpen: 15% van de totale populatie, 56% van 65-80 jaar en 62% van 80+
- Brugge: 25,6% van de totale populatie, 64% van 65-80 jaar en 69% van 80+
- Leuven: 21% van de totale populatie, 68% van 65-80 jaar en 73% van 80+

Doelgroepopulatie: hoge gezondheid waarvoor de vaccinatie was aangeraden

b. sociale kaart live on stage: geestelijke gezondheid 23/11

Grote vraag om duidelijk overzicht te brengen van het aanbod GGZ doordat er heel wat onduidelijkheid heerst in het werkveld.

c. themawandeling: (re)-integratie van gedetineerden 15/12

De focus zal bij deze themawandeling liggen bij het feit waar mensen die net uit de gevangenis komen terecht kunnen voor hulp. Tijdens deze wandeling zullen wij een overzicht proberen bieden van welke organisaties ondersteuning bieden en hoe ze dat doen.

Varia

Geen



Volgende vergadering: **08/12/2023 van 12u-14u**, fysiek in de grote vergaderzaal van wijkgezondheidscentrum De Punt

