

Burgerplatform Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen

Verslag 16/04/2024

Aanwezig: Line, Christine, Els, Delphine, Steven, Christine, Stefani, Ellen, Joke, Steffi, Peter, Viviane, Lieselot, Georges, Eline, Michèle (verslaggever)

Verontschuldigd: Ilse, Sabine, Inès, Isabelle

Check-in en forum

- Welkom & korte toelichting ELZ en belang burgerplatform (voor de nieuwkomers)
- Kennismakingsronde + specifieke vraag voor allen 'Ben je hier vlot geraakt?'
- Plan van de avond o.l.v. Steffi Beyaert

Thema: Toegankelijkheid van de zorg

Toegankelijkheid verwijst naar **het gemak waarmee de bevolking toegang krijgt tot de gezondheidsdiensten**, in termen van afstand (geografische spreiding), kostprijs, tijd en beschikbaarheid van het personeel. Het is een voorwaarde voor een efficiënt en kwaliteitsvol zorgsysteem.

Verloop

- **Stellingspel:**
 - Drie stellingen omtrent toegankelijkheid die worden beantwoord met akkoord/niet akkoord.
- **Inleiding en achtergrondinformatie:**
 - Om na te gaan of iets toegankelijk is, kunnen we kijken naar de 9 B's van toegankelijkheid. We overlopen de 9 B's en geven bij elke B een concreet voorbeeld. (zie affiche) →
- **Individuele opdracht:**
 - Elk bedenkt per thema hoe deze verloopt voor zichzelf en kleurt het domein in met **groen** (=meeste/alles loopt goed), **oranje** (=dit kan beter) of **rood** (=merendeel loopt slecht) ↓





- **Gesprek in twee groepen:**
 - Wat valt er op, welke thema's werden meest groen/oranje rood/gekleurd?
 - Waarom kleurde je bepaalde domeinen groen/oranje/rood?
 - Wat loopt goed, wat kan beter?

Terugkoppeling werktafels

- Zie foto's onderaan het verslag
- Belangrijke bemerkingen:
 - **JUSTITIE**
 - Niet overzichtelijk, duur,...
 - Veel digitaal dus minder toegankelijk voor velen (bv. Burgerprofiel)
 - Nood aan een financieel vangnet voor kwetsbaren (bv. intrafamiliaal geweld)
 - Weinig empathie van politie → samenwerkingen met sociaal werkers?
 - Meer investeren in sociaal werk tout court
 - Snelrecht
 - Gemis van sociale controle, iedereen zit op zijn eiland, de wijkagent van vroeger wordt gemist
 - **WONEN**
 - Moeilijke woordenschat bij advocaat/notaris/in contracten
 - Persoonlijke contacten met ervaring kunnen een hulp zijn
 - Hypotheekwinkel kan ook dat persoonlijk contact zijn
 - Premies aanvragen → zelf doen maar vaak weer digitaal
 - Ergo aan huis van de mutualiteiten
 - Discriminatie op de huizenmarkt (afkomst/alleenstaande/...)
 - Nood aan inzetten op sociale woningen EN ondersteuning bij huren op de privémarkt
 - **GELD**
 - Geconventioneerde psychologen en ergotherapeuten → goedkoper
 - **VRIJE TIJD**
 - Fijn dat je zo veel keuze hebt maar soms niet goed bereikbaar
 - Duurder dan vroeger (bv concerten,...)
→ vrijetijdspas, Rap Op Stap, OK-pas, kansenas
 - **SOCIAAL NETWERK**

- Buren, familie, collega's, vrienden
- WERK
 - Minder kansen voor mensen met een beperking/op leeftijd
 - VDAB blijkt weinig begripvol
 - Maatwerkbedrijven zijn niet meer wat ze geweest zijn → subsidiëring die wegvalt, na 5 jaar "oriëntatie"
 - Loopbaancheques
 - Progressieve tewerkstelling
 - Aangepast werk ifv beperking
- GEZONDHEIDSZORG
 - Te weinig info waar je recht op hebt
 - Te weinig huisartsen & tandartsen beschikbaar
 - Geen wijkgezondheidscentra
 - Geconventioneerd... niet geconventioneerd
 - Betrouwbaarheid (de eindeloze 'coaches')
- Interessante opmerkingen/info/...
 - **Huis van L.O.E.S**
Het huis van L.O.E.S biedt iedereen de mogelijkheid op een laagdrempelige manier te overleggen met andere mensen met een psychische kwetsbaarheid. Staat trouwens ook open voor familieleden, vrienden, ... van mensen met zo'n kwetsbaarheid. Meer uitleg & data op de flyers onderaan.
 - **De Rechtenverkener**
website wordt binnenkort vernieuwd, hier vind je je rechten, premies en dergelijke terug: <https://www.rechtenverkener.be/Pages/Home.aspx>
 - **BEEGO**
bedrijf dat digitale ondersteuning biedt voor ouderen & kwetsbaren. Ze sturen IT-studenten langs bij mensen thuis: <https://beego.be/>

BURGERPLATFORM : TOEGANKELIJKHEID v.d. ZORG

levensdomeinen	ROOD/DRANJE (slecht)	BLAUW (goed)
SCHOOL		JUSTITIE
GELD		GEZINRELATIE
VRDE TJD		SOCIAAL NETWERK
WONEN		WERK
GEZONDHEID		

JUSTITIE 1ste plaats met 3 streepjes

→ Waarom?

- Niet overzichtelijk, eens je problemen hebt maakt je zelf alles uitzoeken.
- heel duur, er is te weinig kennis van wat er bestaat
- blijkbaar staan lectes op je Burgerprofiel => niet algemeen geweten
- digitale profielen → minder bekend in de groep, er zijn vraagtekens bij belastingsaangiften
- • nood aan GRATIS advies (advocaat start met tarief €250)
- politie - intrafamiliaal geweld → weinig empathie, niet correct opgeleid
- • oprangnet (financieel) bij justitie is onbestaand, nood aan steun
- geen idee wanneer je een advocaat onder de arm neemt
- politie kan niks ondernemen bij intrafamiliaal geweld, tenzij op HETEROAARD
- politie opleiden / workshops met bv. sociaal werkers
- • snelrecht
- we missen wijkagenten (→ sociale controle)
- • nabijheid van justitie

"oplossing"

BURGERPLATFORM : TOEGANKELIJKHEID v.d. ZORG

WONEN

→ Waarom?

- procedures voor huis kopen zijn onbegrijpelijk (= moeilijke moederschat)
- onwetendheid over wat je mag verwachten van bv. notaris
- • familieleden met ervaring, persoonlijke contacten zijn een groot voordeel
- • hypotheekwiel (kan een hulp zijn)
- veel digitale tools, maar kan iedereen deze gebruiken?
- veel doem verhalen omtrent huizen bouwen/verbouwen
- premies aanwaggen = zelf uitzoeken, digitaal
- prijzen moeten omlaag, er zijn te veel regels
- rijwoningen zijn niet meer gepast voor ouderen die thuis oud willen worden.
- mutualiteiten niet super bereikbaar voor ouderen.
- telefoonnummers uit BXL niet betrouwbaar (in tijden van phishing, gemis aan vertrouwen)
- • ergo aan huis (voor ouderen)
- erfrecht (we zijn hier niet over te spreken)
- als buitenlander je weg vinden op de huizenmarkt (discriminatie)
- "waar kan ik terecht?"
- als verhuurder: de huurder is te beschermd
- • inzetten op BEIDE: sociale woningen EN huren op de privé markt
- • uniformiteit voor iedereen

OTTO OFFICE

- GELD

- goedkoper tarief bij geconventioneerde psychologen
- notaris i.f.v. bereikbaarheid
- bekendheid... "op punten", barona-gerelateerd
- verschillend per woonplaats, gewest

- Kleurengebruik

→ veel oranje

→ rood: gezondheid & werk

→ groen: gezin, relatie, sociaal
vrije tijd netwerk

- vrije tijd = eigen keuze / doch beperkt
i.f.v. bereikbaarheid

↔ duurder dan vroeger, concerten,
optredens

↳ VRIJETIJDSPAS (sociale tegenwoordiging)
KANSENPAS
RAP OP STAP

- instanties zouden meer bekend moeten maken
RECHTENVERKENNER (.BE)

- sociaal netwerk = luren, familie, vrienden, collega's, ...

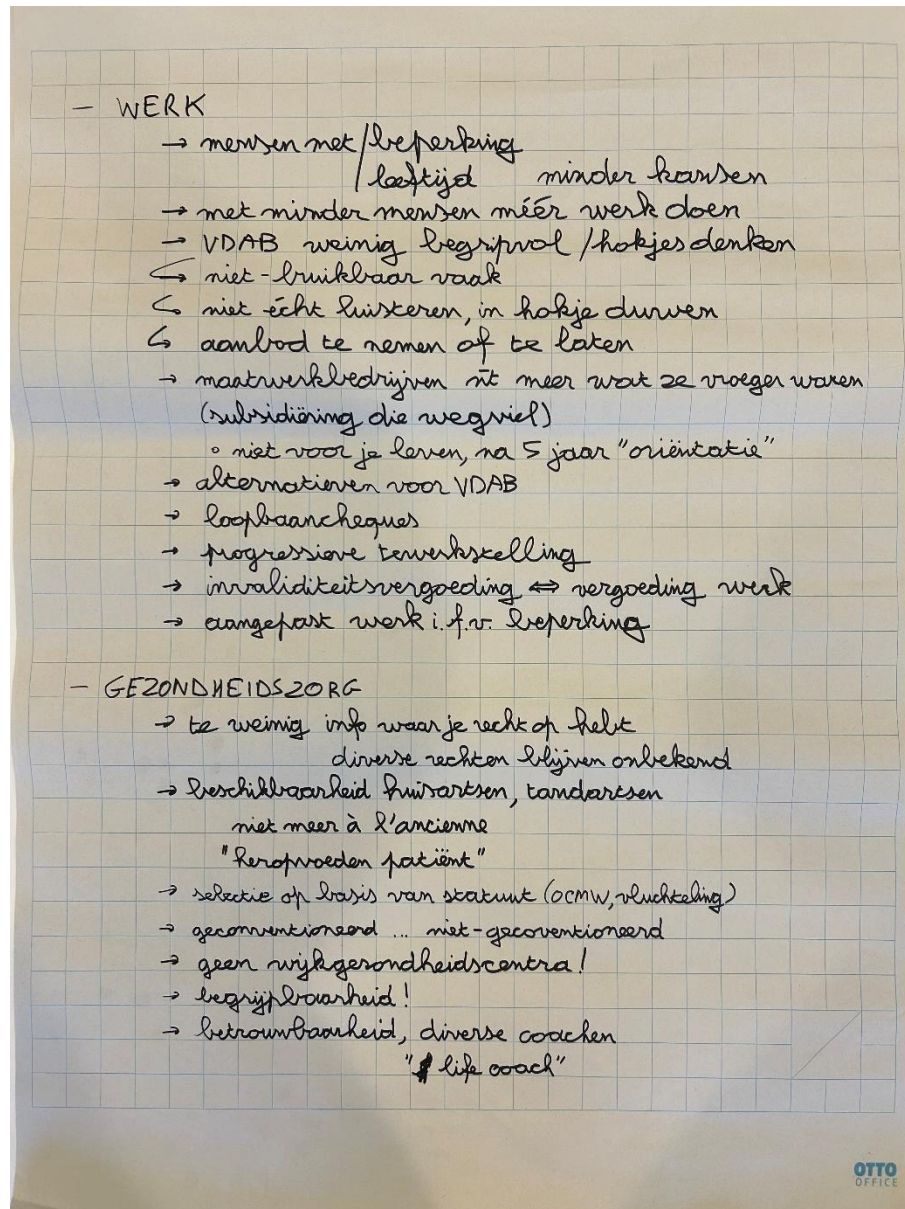
↔ bereikbaarheid
"taxi" diensten

↑ met elkaar afspreken

↑ zelf mensen oproepen

↑ eigen ingesteldheid

↑ telefoon, bericht, chat



Agenda volgend Burgerplatform

Volgende samenkomst op **donderdag 20/06 om 17u30 in het Sociaal Huis Oudenaarde**

Thema: Preventieve gezondheidszorg

Preventieve zorg bestaat uit zorginterventies met als doel **een aandoening te voorkomen** (primaire preventie, bijv. vaccinatie) of een **aandoening zo vroeg mogelijk op te sporen** zodat men actie kan ondernemen om de negatieve effecten ervan te beperken (secundaire preventie, bijv. kankerscreening).

Initiatief van het
**cliënten
bureau**
Oost-Vlaanderen



— HET HUIS VAN LOES —

Lotgenoten	L	O	Ont- moeten
Ervarings- deskundigheid	E	S	Samen tegen stigma

Wanneer Maandelijks van 14u tot 16u
De precieze data kan je terugvinden op
www.cliëntenbureau.be (bij agenda)

Waar Het Huis van LOES gaat door in het lokaal
diensten centrum De vesting, Meerspoort 30,
9700 Oudenaarde

Verantw. Uitg.:



Wil je graag meer info: www.cliëntenbureau.be
Telefonisch | 0489 55 28 52 of Algemeen | 0490 57 22 24
vlaamse.ardennen@cliëntenbureau.be

Initiatief van het
**clients
bureau**
Oost-Vlaanderen



HET HUIS VAN LOES

Lotgenoten	L	O	Ont- moeten
Ervarings- deskundigheid	E	S	Samen tegen stigma

Dinsdag 16 april 2024 | 14u-16u
Dinsdag 7 mei 2024 | 14u-16u
Dinsdag 28 mei 2024 | 14u-16u
Dinsdag 18 juni 2024 | 14u-16u
Dinsdag 9 juli 2024 | 14u-16u
Dinsdag 30 juli 2024 | 14u-16u
Dinsdag 20 augustus 2024 | 14u-16u
Dinsdag 10 september 2024 | 14u-16u
Dinsdag 1 oktober 2024 | 14u-16u
Dinsdag 22 oktober 2024 | 14u-16u
Dinsdag 12 november 2024 | 14u-16u
Dinsdag 3 december 2024 | 14u-16u



Wil je graag meer info: www.clientsbureau.be
Telefonisch | 0489 55 28 52 of Algemeen | 0490 57 22 24
vlaamse.ardennen@clientsbureau.be