

Crosslink

Vroege detectie, versterking van het netwerk en toeleiding
naar de gespecialiseerde GGZ

Eerstelijnszones Noord-West-Vlaanderen

Cedric Kemseke - Veerle Louwage



**netwerk
nowe** GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZORG.



Situering

- + Vanuit de gespecialiseerde GGZ willen we actief bijdragen aan het verkleinen van de 'unmet need' (70%) en de 'treatment gap'.
- + We zetten actief in op **vroege detectie**, op **ondersteuning van hulpverleners op vindplaatsen** en op een kwaliteitsvolle **toeleiding** naar de gespecialiseerde GGZ.
- + We leveren hierbij inspanningen om de GGZ toegankelijk te maken, vertrekkend van het paradigma 'de juiste hulp, door de juiste hulpverlener, op het juiste moment'.
- + Het subsidiariteitsprincipe is hierbij richtinggevend.

Geschiedenis

- + Binnen netwerk NOWE:
 - + Sedert 2013, met de oprichting van het Psychiatrisch Expertiseteam, een structureel engagement om zaken te integreren met als finaliteit: een toegankelijke GGZ met een doorzichtige structuur voor de gebruiker.
- + Binnen netwerk WINGG:
 - + Sinds 2019 een onafgebroken inspanning om verschillende programma's te integreren binnen Crosslink.
- + Complexiteit:
 - + Overlap voor de transitie leeftijd.

Voor wie?

‘voor wie met vragen zit omtrent problemen inzake geestelijke gezondheid en geen deel uitmaakt van de gespecialiseerde GGZ’

- + Alle zorg- en welzijnsactoren en naastbetrokkenen binnen Noord-West-Vlaanderen
- + Focus op mensen die niet (meer) ‘in contract zijn’ of ‘geconnecteerd’ met een GGZ-actor uit de regio.
- + CLB en huisarts kunnen rechtstreeks naar GGZ partners verwijzen (maar mogen wel contact nemen bij vragen).
- + We hebben bijzondere aandacht voor **vroegdetectie en -interventie** bij geestelijke gezondheidsproblemen

Wat mag je verwachten?

- + Onmiddellijk onthaal en consult
- + Ondersteuning op maat
- + Screening en indicatiestelling, toeleiding naar GGZ
 - o Indien mogelijk rechtstreekse toeleiding (CGG Prisma, CGG NWVL)
- + Vorming en deskundigheidsbevordering

Wat mag je NIET verwachten?

- + Geen aanmeldpunt voor crisistracten
- + Geen overname of bijkomende actie voor lopende trajecten bij een GGZ-partner
- + Geen exclusieve toegangspoort

Onthaal en consult

- + Telefonische vraagverheldering, consult en advies gericht op het gezamenlijk uitklaren van de hulpvraag, verhogen competenties vraagsteller, toeleiding naar ondersteuning, screening en indicatiestelling.
- + Doel van deze functie:
 - verkennen en verhelderen van de vraag (informatie verzamelen)
 - kwaliteitsvol advies verlenen (beslissing kunnen nemen)
 - verbinding maken met het netwerk (natuurlijke context, eerste lijn)
- + Eens helder, kan deze functie dus afgerond worden.

Ondersteuning op maat

+ Trajecten die gericht zijn op

- het versterken van een netwerk rondom de patiënt in het omgaan met diens psychische kwetsbaarheid en/of
- het verhogen van de bereidheid of de vaardigheden van patiënten om een therapeutisch behandeltraject te starten of zonder ondersteuning vanuit gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg verder te kunnen.



**netwerk
nowe** GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZORG.



Screening en indicatiestelling

- + Vraagverkenning in functie van screening, indicatiestelling en toeleiding. Met als finaliteit een vlotte en waar mogelijk snelle toeleiding naar gespecialiseerde GGZ:
 - partners: CGG, Mobiele GGZ-Teams, drughulpverlening, Covias (B&B, OnA, Maatkracht), CAR, ...
 - zo nodig daghospitalisatie of opname.
- + Wanneer het helder is, dan kan er voor deze doelgroep een ‘highway’ genomen worden naar een betrokken GGZ actor uit de regio Noord-West-Vlaanderen (bij voorkeur met ‘direct booking’).

Vorming en deskundigheidsbevordering

- + Vaste vormingspakketten rond GGZ-thema's (KOPP, Infant Mental Health, Open Dialogue, Hechting, Kwartiermaken, Ervaringswerk, ...)
- + Webinars
- + Wisselleren
- + Vormingen op maat (proactief, vanuit onthaalvragen)

Contact

+ Centraal telefoonnummer (voor alle leeftijden):

050 14 08 84

Maandag:	8u30 – 11u30	
Dinsdag:	8u30 – 11u30	13u00 – 16u00
Woensdag:	8u30 – 11u30	
Donderdag:	8u30 – 11u30	13u00 – 16u00
Vrijdag:	8u30 – 11u30	

+ In de schoolvakanties is er enkel permanentie in de voormiddag

Take home messages

- + 1 centraal telefoonnummer voor alle leeftijden (**050 14 08 84**)
- + Voor wie met vragen zit over problemen op vlak van geestelijke gezondheid (en geen deel uitmaakt van de gespecialiseerde GGZ)
- + Bijzondere aandacht voor vroegdetectie
- + Juiste hulp door de juiste hulpverlener op het juiste moment
- + Onthaal en consult / Ondersteuning / Screening en Toeleiding / Vorming
- + www.crosslinkggz.be