

VISIE – MISSIE Eerstelijnszone Brugge

‘SAMEN ZIJN WE EERSTELIJNSZONE BRUGGE’

Elkaar kennen, verbinden, afstemmen en versterken

Visie (waar staan we voor)

Eerstelijnszone Brugge (ELZ Brugge) gaat voor ‘een kwaliteitsvol leven voor elke burger in samenwerking met formele en informele zorgaanbieders en met aandacht voor zorgaanbieders’

Missie (wat wil je bereiken)

ELZ Brugge realiseert haar visie samen met haar partners¹ door:

- een integrale kijk op “kwaliteitsvol leven” uit te dragen met aandacht voor alle levensdomeinen: fysieke gezondheid, mentale gezondheid en zingeving, belangrijke relaties en een gezonde woon-, werk- en leefomgeving
- een gedragen maatschappelijk engagement van waaruit elke partner vanuit zijn positie in de maatschappij zijn verantwoordelijkheid opneemt
- een doelgerichte en efficiënte samenwerking om de lokale noden en signalen op vlak van gezondheid en welzijn te beantwoorden
- een effectieve en kwalitatieve eerste lijn die toegankelijk en nabij is voor iedereen en waar de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en hun context² centraal staat
- een geïntegreerd zorgaanbod³ over zorggrenzen heen realiseren met aandacht voor preventie⁴, curatie⁵, rehabilitatie⁶ en palliatie⁷
- een signaalfunctie van lokale noden op vlak van gezondheid en welzijn aan het lokale, Vlaamse en Federale beleid

¹ Partners: de burger en hun omgeving, mantelzorgers, vrijwilligers, zorgaanbieders gezondheid en welzijn, het lokaal beleid en relevante partners uit andere sectoren.

² Context PZON: Om iemands levensverhaal te kunnen begrijpen is het nodig dat we kijken naar al de factoren die het bestaan van een persoon beïnvloeden en dit in de omgeving waar die leeft.

³ Geïntegreerd zorgaanbod: aanbod van zorg waarbij de gezondheids- en welzijnsdiensten zo georganiseerd worden dat de patiënt zorgcontinuïteit ervaart in de gehele zorgverlening. Dit veronderstelt continuïteit over de zorggrenzen van de extra-, trans- en intramurale diensten.

⁴ Preventie: zorg die erop gericht is het ontstaan van een ziekte te voorkomen of een ziekte in een zo vroeg mogelijk stadium vast te stellen, zodat de behandeling snel kan worden opgestart en de ernst of de mortaliteit afneemt.

⁵ Curatie: richt zich op het oplossen en genezen van ziekte.

⁶ Rehabilitatie: is een proces dat als doel heeft de cliënt te ondersteunen bij hun eigen herstelproces en terug te integreren in de maatschappij.

⁷ Palliatie: Palliatieve zorg is alle zorg die geboden wordt aan patiënten met een levensbedreigende aandoening en hun naasten, met als doel om hun levenskwaliteit te verbeteren.

Strategie (hoe wil je dat bereiken)

ELZ Brugge vertaalt haar beleidsprioriteiten in vijf inhoudelijke strategische doelstellingen:

- **Strategische doelstelling 1: Burger centraal** waarbij de persoon gestimuleerd wordt tot zelfregie bij hun eigen zorg en welzijn
- **Strategische doelstelling 2: Toegankelijkheid van het zorg- en welzijnsaanbod** door signaaldetectie van noden die via geïntegreerde aanpak leidt tot het verhogen van kennis en inzicht bij burgers en zorgaanbieders van dit aanbod
- **Strategische doelstelling 3: Preventief handelen** met aandacht voor het wegwerken van gezondheidsongelijkheid en het stimuleren van welzijns- en gezondheidsbevorderend gedrag bij burgers
- **Strategische doelstelling 4: Zorg en welzijn in een buurt** door bewustwording, betrokkenheid en afstemming bij zorgaanbieders in en met de buurt te bevorderen
- **Strategische doelstelling 5: Samenwerking eerste-tweede lijn** bevorderen tot het bekomen van een geïntegreerd zorg- en welzijnsaanbod voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en hun context

Waarden en principes

De aanpak van ELZ Brugge steunt op de waarden en principes:

- **Betrokkenheid en engagement**
- **Deskundigheid**
- **Dialooggestuurde en doelgerichte benadering** met als doel de kennis van de zorgaanbieder, en de ervaringsdeskundigheid van de burger, mantelzorgers en vrijwilligers maximaal te verenigen. Dit alles met respect voor ieders levenskeuzes
- **Zorg op maat** waarbij in samenspraak praktijken en interventies ontwikkeld en ondersteund worden die tegemoetkomen aan de vragen en ondersteuningsnoden van de burger
- **Zelfzorg en zelfregie** waarbij de burger in de eerste plaats gestimuleerd wordt om beroep te doen op hulpbronnen uit zichzelf, hun eigen netwerk/context met aandacht voor hun mogelijkheden.
- **Inclusie** met aandacht voor maximale participatie voor alle burgers, met bijzondere aandacht voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en hun context
- **Wederkerigheid en gelijkwaardigheid**: formele en informele (zorg)actoren hebben een evenwaardige positie in het zorgproces, steeds rekening houdend met de draagkracht en -last van de informele partners
- **Rechtvaardigheid**: gezondheidsongelijkheid wordt benaderd vanuit het principe universeel proportionalisme⁸.
- **Zorg voor de zorgenden**: aandacht, erkenning en waardering voor zorgaanbieders

⁸ Universeel proportionalisme: Een aanpak die zich richt op alle burgers, maar met een verschillende intensiteit voor bepaalde doelgroepen