

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | |
|--------------|--|---------------|-----------|
| TITEL | Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland | STATUS | In opmaak |
|--------------|--|---------------|-----------|

| Versie | Datum | Beschrijving | Auteur |
|----------|------------|--------------|--------|
| Nov 2023 | 17/11/2023 | | |
| | | | |
| | | | |

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding..... | 4 |
| Algemene werking | 5 |
| Acties 2024..... | 7 |
| Strategische doelstelling 1 – we bouwen onze organisatie uit tot een open netwerk dat op een efficiënte en transparante manier wordt bestuurd | 7 |
| Operationele doelstelling 1 – we integreren de sectoren VAPH en Opgroeien in onze organisatie | 7 |
| Versterkte samenwerking tussen de zorgraad en het MOPB | 7 |
| Verdere uitbouw van een structureel overleg binnen de sector Opgroeien | 8 |
| Operationele doelstelling 2 - we realiseren betrokkenheid binnen een breed en open netwerk..... | 10 |
| We organiseren fora op niveau van de clusters en over de clusters heen | 10 |
| Operationele doelstelling 3 - We hebben duidelijke verbinding tussen beleid en bestuur van de vzw | 12 |
| We bouwen een beleidscel uit die verantwoordelijk is voor de opmaak, opvolging en bijsturing van het meerjarenplan..... | 12 |
| We bouwen een financiële cel uit die verantwoordelijk is voor de begroting, financiële opvolging en rapportering | 13 |
| Operationele doelstelling 4: we hebben duidelijke afspraken over de interne samenwerking | 15 |
| We hebben een gestandaardiseerde manier van rapporteren | 15 |
| We hebben een duidelijke matrix voor delegatie van bevoegdheden | 17 |
| Strategische doelstelling 2 - We hebben een duidelijk proces om te komen tot een breed gedragen beleidsplan | 19 |
| Operationele doelstelling 1 - We hebben een duidelijk proces om tot een brede omgevingsanalyse te komen | 19 |
| We integreren de gegevens uit omgevingsanalyses van partners in onze omgevingsanalyse | 19 |
| Strategische doelstelling 3 – Inzetten op verhogen van toegankelijkheid van zorg en welzijn | 21 |
| Operationele doelstelling 1 – We verhogen de kennis bij professionals rond doelgerichte zorg..... | 21 |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|--|----|
| De zorgraad bundelt de krachten met algemene en universitaire ziekenhuizen uit de regionale zorgregio 10 om een interdisciplinair en transmuraal opleidingstraject op te zetten dat verder bouwt op de reeds ondernomen initiatieven rond DGZ. | 21 |
| Operationele doelstelling 2 – We brengen professionals samen om de kennis van elkaars werking te verhogen | 23 |
| We organiseren een netwerkmoment waarop eerstelijnsactoren met elkaar in contact gebracht worden: Meet & eat | 23 |
| We organiseren intersectorale intervisies voor eerstelijns werkers rond 2 verschillende thema's (Geestelijke Gezondheid en stresspreventie) en bieden een overzicht op onze website | 24 |
| We organiseren een Groot Forum in onze regio dat openstaat voor alle eerstelijns werkers waar acties, thematische vormingen, input en netwerkvorming centraal staan..... | 26 |
| Operationele Doelstelling 3: we ondersteunen de uitbouw van eerstelijnspraktijken in de regio | 27 |
| We zijn structureel lid van de stuurgroep Breed Onthaal Zelzate en geven de geleerde goede praktijken uit welzijnscentrum Zelzate door aan andere partners die een eerstelijnspraktijk willen uitbouwen | 27 |
| Operationele doelstelling 5 - we zetten in op samenwerking en afstemming rond medicatiegebruik | 29 |
| Uitrol project gemeente op schema: samenstellen werkgroep en in kaart brengen interesse lokale besturen om samen te werken + scoping en definitiefase | 29 |
| Verdere uitrol "groene enveloppe": evaluatie van het bestaande project met de deelnemende ziekenhuizen | 30 |
| Geïntegreerde aanpak misbruik van verslavende medicatie: Opvolgen lokaal project in Eeklo met de huisartsen en apothekers..... | 31 |
| Operationele doelstelling 6 – De stem van de PZON wordt structureel verankerd in onze organisatie | 33 |
| Er wordt een burgerplatform op poten gezet waarbij ervaringsdeskundigen als klankbord fungeren voor de bredere organisatie..... | 33 |
| Strategische doelstelling 4 – Informele zorg verder uitbouwen als structurele partner in zorg en welzijn | 37 |
| Operationele doelstelling 1 – We zorgen voor psycho-educatie en psychosociale ondersteuning van mantelzorgers | 37 |
| In kaart brengen van alle partners, stakeholders die betrokken zijn bij mantelzorgers en hen samenbrengen in een werkgroep mantelzorg | 37 |
| Psycho-educatiepakketten rond psychosociale ondersteuning voor mantelzorgers organiseren in het Meetjesland | 39 |
| Operationele doelstelling 2 – We ondersteunen mantelzorgers in het bekendmaken en opnemen van hun rechten..... | 41 |
| We zetten in op ontwikkeling van een webpagina met alle initiatieven op vlak van mantelzorg in het Meetjesland, linken voor meer informatie meteen door naar www.mantelzorgers.be en we promoten deze webpagina's..... | 41 |
| Strategische doelstelling 5 – Coördinatie opnemen van ontwikkeling van zorgpaden | 43 |
| Operationele doelstelling 1 – We coördineren een update van het bestaand zorgpad suicide voor volwassenen..... | 43 |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|---|----|
| Het bestaande zorgpad suïcide voor volwassenen (2010) zullen we updaten met alle betrokken actoren | 43 |
| Operationele doelstelling 2 – We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen | 44 |
| We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen | 44 |
| Operationele doelstelling 4 – We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen | 46 |
| We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen | 46 |
| Operationele doelstelling 5 – We coördineren de opmaak van een zorgpad rond mond- en tandzorg | 48 |
| We onderzoeken welke de oorzaken zijn van de lagere preventieve en curatieve tandartsbezoeken in onze regio en brengen partners samen in een werkgroep ‘mondzorg’ | 48 |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Inleiding

Het actieplan bevat gerichte keuzes die worden gemaakt door een brede waaier aan bronnen samen te brengen in een uitgebreide omgevingsanalyse. Deze bevat een aantal relevante cijfergegevens en is verrijkt door een continu proces van afstemming met al onze partners. We organiseerden samen met de lokale besturen enkele lokale fora om te beluisteren waar de lokale noden liggen, zetten in op implementatie van een aantal Vlaamse prioritaire beleidsthema's en staan steeds in verbinding met andere regionale netwerken zoals het Meetjeslands overleg voor personen met een beperking (MOPB), RTJ De Tafels, regionaal netwerk huizen van het kind, netwerk palliatieve zorg en de provinciale strategische cel voor implementatie van de conventie eerstelijnspsychologische zorg.

Reeds in 2022 nam de zorgraad deel aan het pilootproject rond de Scirocco-tool. De drie prioritaire dimensies die uit de analyse naar voor kwamen waren: obstakels wegwerken, een populatiegerichte benadering en een duidelijke organisatiestructuur. In het beleidsplan dat volgt werden deze drie dimensies meegenomen.

Om mensen met zorg- en ondersteuningsnoden volwaardig deel te laten uitmaken van dit proces van beleidsplanning hebben we het voorbije jaar een intensief traject afgelegd met een groep ervaringsdeskundigen met zeer uiteenlopende achtergronden. Een gedreven groep van mensen met elk hun expertise in verschillende domeinen: psychische kwetsbarheden, verslavingsproblematiek, armoede, mantelzorg, ouderen.. kreeg de vraag van de zorgraad om voor ons nieuw beleidsplan gericht beleidsadvies te formuleren. Om dit advies niet vrijblijvend te houden engageerde de zorgraad zich om minstens één strategische doelstelling integraal op te nemen in het beleids- en actieplan. De groep ervaringsdeskundigen, die zichzelf "Heldig expertengroep" heeft genoemd, werd onder begeleiding meegenomen in het complex proces van beleidsplanning, maakte kennis met de leden van de zorgraad (en omgekeerd) en heeft vooral concreet verwoordt wat voor **hen** belangrijk is.

Uiteindelijk werden twee strategische doelstellingen geformuleerd door de groep en deze werden alle twee integraal opgenomen in het beleidsplan. Gericht de toegankelijkheid verhogen van het aanbod in zorg en welzijn binnen de regio en inzetten op informele zorg zijn twee inhoudelijke speerpunten voor de komende jaren. De andere inhoudelijke doelstellingen werden gekozen door opvallende cijfers uit de omgevingsanalyse en door belangrijke input uit de lokale fora.

De focus ligt in 2024 op het installeren van een goed werkende organisatiestructuur die ons in de toekomst moet helpen om op een breed gedragen en impactvolle manier verder te werken aan geïntegreerde en doelgerichte zorg, met veel aandacht voor de meest kwetsbaren en steeds in samenwerking met een grote diversiteit aan partners.

Inhoudelijk willen we vooral veel partners samen brengen rond specifieke thema's, werkgroepen oprichten die de zorgpaden mee zullen uitwerken en een aantal eerste verkennende acties uitvoeren naar mantelzorgers.

2025 staat dan volop in het teken van de implementatie.

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Algemene werking

Door de algemene werking op te nemen in het actieplan, leg je de nadruk op de continue verbetering van de dagelijkse werking van de organisatie. Hiervoor kan je baseren op de evaluatie van je werking.

Beschrijf hier kort en bondig de algemene werking en benadruk het belang van routinematige activiteiten en hun relatie tot de strategische doelstellingen van het actieplan. Bv. vzw-werking, coördinatie, netwerkvorming, communicatie, ...

Routinematige activiteiten zijn de bouwstenen van onze zorgraad en zijn noodzakelijk tot het behalen van strategische doelstellingen. Volgende activiteiten maken deel uit van onze algemene werking:

- **VZW-werking:** Om een gezonde VZW te hebben, dienen we ons te houden aan VZW-wetgeving. Dit houdt in dat we algemene vergaderingen en bestuursorganen dienen te organiseren. Niet alleen om juridisch in orde te zijn, maar ook om 'gevoed' te worden vanuit alle leden. Toetredingen, uittredingen en wijzigingen van vertegenwoordigingen worden opgevolgd zodat alles juridisch correct is. Alle leden worden bijgehouden in ons ledenregister. Bij het uitwerken van acties trachten we leden uit onze VZW zo maximaal mogelijk te betrekken, zodat acties zo breed mogelijk worden gedragen en uitgerold.
- **Boekhouding en administratie:** Een actieplan kan slechts slagen als we er een duidelijke begroting en financiële rapportering kunnen aan koppelen. Zo weten we welke budgetten we voor elke actie hebben en kunnen we dit zo efficiënt mogelijk aanwenden.
- **Communicatie** is een ander essentieel onderdeel van onze vzw. Door een goede communicatie worden alle eerstelijnsactoren geïnformeerd over de acties die uitgerold worden in onze eerstelijnszone. Zo worden zij op de hoogte gehouden van een stand van zaken, kunnen ze mee input geven of deelnemen aan werkgroepen, evenementen, ...
- De **coördinator** behoudt het overzicht over ons actie- en meerjarenplan. Hij is verantwoordelijk voor het coördineren van de verschillende acties, het driekoppige team, het uitdragen en bewaken van de missie en visie van onze zorgraad. Hij is ook een belangrijke schakel tussen de bestuursleden en het team en vertegenwoordigt onze zorgraad op verschillende fora.
- Als **netwerkorganisatie** zijn we een draaischijf binnen onze eerstelijnszone tussen de eerstelijnsactoren onderling alsook tussen 0^{de} en 1^{ste} lijn en 1^{ste} en 2^{de} / 3^{de} lijn. Een goed werkend netwerk is dus onontbeerlijk om acties na te streven en doelstellingen te behalen.
- Gegevens van organisaties en eerstelijnswerkers worden verzameld op de Sociale Kaart. Om eerstelijnswerkers uit de regio te kunnen bereiken bij belangrijke en relevante vragen, doen we beroep op die contactgegevens. Daarom is het natuurlijk belangrijk dat de sociale kaart zo correct mogelijk is. We promoten de sociale kaart actief en werken mee aan de actualisering van de fiches. Daarnaast maken we een snelle doorverwijzing naar zorg- en hulpverleners in onze regio mogelijk door een sociale kaart op maat van onze regio te ontwikkelen.

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

- Stimuleren, ondersteunen en afstemmen van/met beroepskringen: We helpen zorgverleners bij het oprichten van beroepskringen, zodat er maximaal kennis gedeeld kan worden en samenwerking gestimuleerd wordt. We nemen hierbij een faciliterende rol op.

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Acties 2024







Strategische doelstelling 1 – we bouwen onze organisatie uit tot een open netwerk dat op een efficiënte en transparante manier wordt bestuurd

Operationele doelstelling 1 – we integreren de sectoren VAPH en Opgroeien in onze organisatie

Versterkte samenwerking tussen de zorgraad en het MOPB

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|------------------------------|
| <p>Korte omschrijving</p> <p>Het Meetjeslands overleg voor personen met een beperking (MOPB) is een netwerk van alle actoren binnen de VAPH sector in onze regio. Enkele van deze partners zijn op dit moment ook bestuurder binnen de cluster optionele partners in de zorgraad en een staflid neemt structureel deel aan overleg van het MOPB. We willen deze samenwerking het komende jaar verder formaliseren zoals voorzien binnen het traject “slagkrachtige zorggraden” en vertegenwoordiging van het netwerk MOPB includeren in de cluster welzijn van de zorgraad. We werken samen aan de strategische doelstelling “we zetten in op het verhogen van de toegankelijkheid van zorg & welzijn”</p> | | | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Het Meetjesland telde in 2022 maar liefst 9125 burgers met een beperking erkend door De Directie-Generaal voor Personen met een handicap. Hoewel we daarmee rond het Vlaams gemiddelde liggen (6.2%), loopt het percentage personen met een handicap boven de 18 jaar in de stedelijke gebieden zoals Eeklo en Zelzate dit jaar op tot 10%</p> <p>Om een geïntegreerde aanpak uit te werken is het essentieel dat de volledige sector VAPH geïncorporeerd wordt in de zorgraad. Om de zorgraad voldoende efficiënt bestuurbaar te houden is het aangewezen om de connectie met het MOPB te versterken eerder dan alle afzonderlijke partners te integreren in de zorgraad zelf.</p> | | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle actoren binnen de sector VAPH op het grondgebied - personen met zorg- en ondersteuningsnoden | | |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • De stuurgroep is het sturende orgaan binnen de structuur van het MOPB. De leden van de stuurgroep zijn actief betrokken bij de werking en kunnen de rechtstreekse link vormen met onze organisatie en bestuursorgaan. • Uitwisseling van MOPB naar bestuursorgaan en omgekeerd • Het netwerk MOPB integreren in de structuur van de zorgraad <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle individuele leden van het MOPB een zitje geven in de AV van de Zorgraad | | |
| | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Samen met de stuurgroep MOPB</td> </tr> </table> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Samen met de stuurgroep MOPB |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | Samen met de stuurgroep MOPB | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland



| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  <p>Met wie?</p> | <p>Welke rol neem je zelf op? trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking tussen de werkgroep binnen de zorgraad die het hervormingstraject uitwerkt en met de stuurgroep MOPB</p> | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Hoe?</p> | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> Eind 2023: voorstelling nieuwe organisatiestructuur zorgraad en samenwerking met MOPB op het breed netwerk van MOPB. (draagvlak creëren) Eerste kwartaal 2024: MOPB uitnodigen op clusterforum welzijn Tweede kwartaal 2024: MOPB kiest zijn vertegenwoordiging in de AV van de zorgraad Derde kwartaal 2024: organisatie clusterforum welzijn met beslissing rond vertegenwoordigers in de AV Vierde kwartaal 2024: installatie nieuwe AV met integratie vertegenwoordiging MOPB | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Link</p> | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Samenwerking in het realiseren van SD3: verhogen van de toegankelijkheid van zorg en welzijn</p> | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Wanneer?</p> | <p>Startdatum: 01/01/2024 Vul een datum in. Einddatum: 31/12/2024 Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1207 1390 1243"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  <p>Communicatie</p> | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief, website, verslaggeving, breed sectoraal overleg, clusterfora</p> | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Evaluatie</p> | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Het proces van afstemming tussen MOPB en Zorgraad wordt door de leden als waardevol ervaren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Een afvaardiging van het MOPB is effectief lid van de zorgraad De beide netwerken agenderen thema's op elkaars overleg</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |

Verdere uitbouw van een structureel overleg binnen de sector Opgroeien




Korte omschrijving

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Er is op dit moment geen structureel overleg in het Meetjesland tussen de organisaties binnen de sector Opgroeien en de zorgraad. Er is wel overleg tussen de zorgraad en enkele afzonderlijke partners binnen opgroeien, en we ontmoeten elkaar wel op andere overlegtafels.



| | | |
|---|--|--------------------|
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>In Eeklo en Zelzate groeit meer dan 20% van de jonge kinderen op in kansarmoede. Hoewel de andere gemeenten het beter doen dan het gemiddelde van het Vlaams gewest (<12.6%), schommelen de cijfers nog steeds tussen 1 op 10 en 1 op 20 kinderen.</p> <p>In Eeklo en Zelzate verlaat 17% van de jongeren vroegtijdig school (t.o.v. 12% Vlaams gewest)</p> <p>Het aantal zorgmeldingen door burgers bij kind & gezin is toegenomen met meer dan 14% op een jaar tijd (2021 vs. 2022)</p> <p>In 2022 werd er bij 603 (84,9%) kinderen en jongeren van de 710 unieke kinderen en jongeren die een hulpverlenend contact hadden bij een CAW, melding gemaakt van kindermishandeling</p> <p>Als we als zorgraad impact willen op deze problematieken zullen we dit enkel kunnen realiseren in samenwerking.</p> <p>Om te komen tot goede afstemming en om elkaar beter te leren kennen is het aangewezen om op een structurele manier met elkaar in overleg te gaan.</p> | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <p>Actoren binnen de sector opgroeien op het grondgebied</p> | |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Structureel overleg opstarten met de sector opgroeien • Afstemming creëren met de zorgraad • Agendasetting doen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • | |
|  Met wie? | <p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> | <p>Coördinator</p> |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op? trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met de actoren binnen Opgroeien.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). We vertrekken vanuit de bestaande samenwerkingen en doen een open oproep voor een eerste verkennend overleg. Elkaar leren kennen is de absolute basis voor 2024</p> | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een nauwe link met OD 1.2: realiseren van betrokkenheid binnen een breed en open netwerk</p> | |
| <p>Startdatum: 1/01/2024</p> | <p>Einddatum: 31/12/2024</p> | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Wanneer? | <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 495 1390 528"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief, website, verslaggeving, Netwerk Stuurgroep IROJ Deinze-Eeklo-Gent</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De partners Opgroeien uit de regio Meetjesland werden opgesteld en uitgenodigd voor overleg • Er is structureel overleg met partners van opgroeien <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |

Operationele doelstelling 2 - we realiseren betrokkenheid binnen een breed en open netwerk


We organiseren fora op niveau van de clusters en over de clusters heen

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving</p> | <p>We organiseren 2 fora per cluster voor de brede achterban en 1 overkoepelend forum over alle clusters heen. Doelstelling is om zo veel mogelijk partners te laten participeren aan de werking van de zorgraad en goede vertegenwoordiging te voorzien per cluster in de AV van de vzw.</p> |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Om een breed gedragen organisatiestructuur uit te werken, alle partners te betrekken bij de werking van de zorgraad en de juiste mensen op de juiste plaats in de vzw-structuur te krijgen is een transparant proces van afstemming essentieel. We hebben in 2023 steeds teruggekoppeld naar de AV hoe we de nieuwe structuur willen uitwerken in de toekomst. In 2024 zullen we dit blijven doen, in eerste instantie naar de brede clusters i.f.v. afvaardiging in de zorgraad.</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Alle partners binnen de 4 clusters</p> |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland




| | | |
|---|---|-------------------------------------|
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Duidelijk maken op welke manier de stem van alle partners zal worden meegenomen in het beleidsproces van de zorgraad • Leden meer keuzevrijheid geven: sommigen willen eerder beleidsmatig werken, anderen meer bestuursmatig, nog anderen in functie van een concrete werkgroep of actie, • Profielen van bestuurders meegeven i.f.v goed bestuur <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sturen in wie de clusters willen afvaardigen | |
|  Met wie? | <p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> | <p>team</p> |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op? trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Partners zijn vooral de huidige bestuurders binnen elke cluster</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>In de eerste helft van het jaar doen we een open oproep naar alle leden per cluster om deel te nemen aan een forum. Daar nodigen we een interessante spreker uit en leggen uit op welke manier we in de toekomst willen werken (draagvlak). We doen daar ook al een oproep om zich kandidaat te stellen voor AV.</p> <p>In de tweede helft van het jaar brengen we de clusters opnieuw samen en wordt beslist wie de clusters willen afvaardigen als vertegenwoordiger in de AV en maken we afspraken rond terugkoppeling en verdere afstemming de komende jaren</p> | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Link met organiseren van een groot forum</p> | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024</p> | <p>Einddatum: 31/12/2024</p> |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief, website, verslag, e-mail</p> | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland







| | |
|---|---|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> Er wordt 2 keer per jaar een forum georganiseerd voor alle clusters |
| | <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) |

Operationele doelstelling 3 - We hebben duidelijke verbinding tussen beleid en bestuur van de vzw

We bouwen een beleidscel uit die verantwoordelijk is voor de opmaak, opvolging en bijsturing van het meerjarenplan

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving De AV is in onze nieuwe structuur het inhoudelijk kloppend hart van de organisatie. Om op een efficiënte manier opmaak, opvolging en bijsturing te voorzien van de beleidsplanning zullen we een kleine beleidscel installeren onder de leden van de AV</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>De beleidscel is verantwoordelijk voor procesbewaking, de (opvolging van de) opmaak van de omgevingsanalyse, opmaak en opvolging van het meerjarenplan, opmaak en opvolging van de actieplannen en rapportering van de evoluties in beleidsplanning naar de brede AV.</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Bestuurders binnen de AV die graag beleidsmatig meewerken</p> |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Proces van beleidsplanning bewaken Beleidsplan opmaken en opvolgen Actieplannen opmaken en opvolgen Rapporteren naar de brede achterban <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Puur bestuursmatige zaken opnemen |
| | <p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> |
| | <p>Coördinator</p> |







Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Met wie? | <p>Welke rol neem je zelf op? trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Bestuurders in de AV</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). We organiseren clusteroverleg met de brede achterban De brede achterban kiest zijn vertegenwoordigers in de AV Binnen de leden van de AV bevragen we wie lid wil zijn van de beleidscel In 2025 starten we met de cel met de opmaak van het stappenplan voor ontwikkeling van MJP 2027-2033</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Link met OD1.2: we realiseren betrokkenheid binnen een breed en open netwerk SD2: we hebben een duidelijk proces om te komen tot een breed gedragen beleidsplan</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1070 1390 1106"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. e-mail, verslaggeving, clusteroverleg</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een beleidscel in onze VZW</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |



We bouwen een financiële cel uit die verantwoordelijk is voor de begroting, financiële opvolging en rapportering

Korte omschrijving

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland




| | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| De financiële cel bestaat uit de penningmeester, de administratief medewerker en de coördinator (eventueel aangevuld met nog een bestuurder met specifieke financiële expertise). De cel wordt ondersteund door ons extern boekhoudkantoor. | | | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>We willen verder professioneel groeien in financieel management van de organisatie. Daarvoor hebben we nood aan bestuurders met specifieke expertise op dit domein.</p> | | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> | | |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opmaak begroting samen met (vertegenwoordigers van) de beleidscel • Opmaak financieel jaarrapport • Periodieke financiële rapportering naar het BO <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijk beleid bepalen | | |
|  Met wie? | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Coördinator en penningmeester</td> </tr> </table> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator en penningmeester |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator en penningmeester | | |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op? trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Bestuurders met expertise in financieel management</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • We definiëren duidelijke doelstellingen en acties voor de financiële cel. (jaarrapport, rapportering, ...) en leggen dit schriftelijk vast. We doen een voorstel hoe vaak er terugkoppeling komt tussen deze cel en het bestuursorgaan. • We vragen bestuurders met expertise in financieel management (o.m. kennis van boekhouding, budgettering) toe te treden tot deze cel • We maken een takenverdeling en jaarplan op (vb. boekhouding, begroting, ...) | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.4: we hebben duidelijke afspraken over de interne samenwerking</p> | | |
|  Wanneer? | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: 01/01/2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> | Startdatum: 01/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 |
| Startdatum: 01/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. SBB Slim, e-mail, verslaggeving</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie We hebben een financiële cel met bestuurders die ervoor kiezen hun expertise hierop in te zetten</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We hebben een duidelijk sjabloon voor periodieke financiële rapportage We hebben een goed uitgewerkte begroting voor werkjaar 2025</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |

Operationele doelstelling 4: we hebben duidelijke afspraken over de interne samenwerking

We hebben een gestandaardiseerde manier van rapporteren






| | |
|--|---|
| | <p>Korte omschrijving We willen een duidelijke en uniforme rapportering van vooruitgang in projecten bewerkstelligen. Hiervoor willen we een projectmanagement-tool ontwikkelen voor rapportage over de inhoud. Voor financiële voortgangsrapportering ontwikkelen we een duidelijke tool voor financiële rapportering</p> |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Gestandaardiseerde rapportage is een hoeksteen van effectief financieel beheer en organisatorische transparantie. Het is van belang voor onze VZW om helderheid, consistentie en transparantie te waarborgen.</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Leden van de VZW.</p> |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expertise inwinnen over projectmanagementtools • Opmaken van een uniek projectmanagement-tool waarmee we duidelijk vooruitgang in projecten kunnen rapporteren. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland





| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | • | | | | | | | | | | | | | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Welke rol neem je zelf op? Trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Stafmedewerkers werken hiervoor nauw samen met bestuurders</p> | | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften in kaart brengen: wat verwachten we van de tool en wat is zeker essentieel? • Analyseren van bestaande tools • Indien nodig: expertise inwinnen over projectmanagementtools • Een bepaalde tool kiezen of laten ontwikkelen • Uittesten van de tool | | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een link met alle inhoudelijke acties, aangezien we die rapportage en vordering van de acties in kaart willen brengen</p> | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | Startdatum: 01/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Stafoverleg, bestuursorgaan, verslaggeving, Podio</p> | | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> | | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> | | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een projectmanagement-tool voor rapportage van projecten | | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

We hebben een duidelijke matrix voor delegatie van bevoegdheden

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------------|
| <p>Korte omschrijving</p> <p>We maken een delegatiematrix opdat we de verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen onze VZW kunnen structureren en optimaliseren. Zo hopen we meer duidelijkheid, efficiëntie en effectiviteit te bereiken bij beslissingen.</p> | | | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Een delegatiematrix definieert de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van stafmedewerkers en bestuursleden binnen onze VZW.</p> <p>Het geeft richting wie welke beslissingen mag nemen en welke acties mag ondernemen.</p> | | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Personeel en bestuursleden van de VZW</p> | | |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisaties Een matrix opmaken en gebruiken <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Het profiel van een goed bestuurder omschrijven. Dit staat beschreven in het intern reglement Een uitgebreid beschreven document opmaken. We willen dat de matrix duidelijk en overzichtelijk is. | | |
|  Met wie? | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Coördinator</td> </tr> </table> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator | | |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking en afstemming tussen personeel en bestuurders</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> We brengen alle taken en verantwoordelijkheden binnen onze VZW in kaart We brengen in kaart welke personen betrokken zijn bij deze taken en verantwoordelijkheden (zowel personeel als bestuursleden) en welke bevoegdheden nodig zijn (vb. uitvoeren, rapporteren, goedkeuren, ...) We werken een aanzet van de matrix uit en bespreken dit met alle betrokkenen. We passen aan waar nodig Na goedkeuring delen we de matrix met het bestuursorgaan en voegen we deze toe aan ons intern reglement | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Link | Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.3: we hebben een duidelijke verbinding tussen beleid en bestuur van de VZW | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | Startdatum: 01/01/24 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | |
| | Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="360 714 1377 757"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | |
|  Communicatie | Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Podio, e-mail, stafoverleg en verslaggeving | | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Proces evaluatie | | | | | | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> • Alle bestuurders kennen de matrix en de daaraan gekoppelde delegatie van bevoegdheden • De matrix is geïntegreerd in het intern reglement | | | | | | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> • Er is meer duidelijkheid over de verdeling van bevoegdheden binnen de organisatie | | | | | | | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland






Strategische doelstelling 2 - We hebben een duidelijk proces om te komen tot een breed gedragen beleidsplan

Operationele doelstelling 1 - We hebben een duidelijk proces om tot een brede omgevingsanalyse te komen


We integreren de gegevens uit omgevingsanalyses van partners in onze omgevingsanalyse

| | |
|---|---|
| | <p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Een goede omgevingsanalyse is essentieel voor een integraal beleidsplan en een inclusieve, populatiegerichte werking. Met een brede en onderbouwde notie over wat er bij de bevolking speelt, kunnen we steeds beter inspelen op de (veranderende) noden van de Meetjeslandse burger en aansturen op een efficiënte en proactieve eerste lijn. Daarom willen we hier sterk op inzetten en bouwen aan een bredere gegevensverzameling en duidelijkere weergave van zorg- en welzijnsdata voor ons en voor onze partners in de regio.</p> |
|  <p>Waarom?</p> | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Gezien de steeds hogere zorgnoden van de populatie en de verschuiving van een deel van de druk op de tweedelijnszone naar toegankelijke eerstelijnszorg, is een populatiegerichte aanpak van steeds groter belang - enerzijds voor een zo efficiënt mogelijke werking, anderzijds om ook de meest kwetsbare burgers te kunnen bereiken. Waar we bij het opstellen van de omgevingsanalyse al heel wat inzichten bijkregen, hadden we tegelijk een beter zicht op enkele hiaten in de omgevingsdata en nieuwe vragen die daarbij naar boven komen (bv. Meetjesland doet het niet goed op vlak van mondzorg -> we willen het zorgaanbod hierrond nog beter in kaart brengen).</p> <p>Om hierop een antwoord te kunnen bieden willen we in samenwerking met onze partners de regionale dataverzameling zo breed en omvattend mogelijk maken. Daarbij bundelen we alle relevante cijfers, zodat deze info snel en doelgericht gebruikt kan worden.</p> |
|  <p>Voor wie?</p> | <p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>De zorgraad en partners</p> |
|  <p>Wat?</p> | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens verzamelen en bundelen van een divers aantal bronnen: dataset aanleggen van (wettelijk) beschikbare omgevingsdata • Met partners samenwerken om relevante data te verkrijgen • Omgevingsdata op een heldere en sprekende manier presenteren in een rapport • Relevant cijfermateriaal op een gebruiksvriendelijke manier ter beschikking stellen voor de regio |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Kwantitatieve data aanvullen met kwalitatieve gegevens: signalen van partners, burgerplatform etc. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkel een beschrijvende omgevingsanalyse maken puur op basis van data: <ul style="list-style-type: none"> ○ <-> Rapport met duidelijke inzichten en opbouw ○ <-> Rapport aangevuld met kwalitatieve informatie voor een integrale analyse van de beschikbare bronnen ○ <-> Eventueel aangevuld met projectevaluaties en resultaten ○ <-> Dataset kan ook door partners gebruikt worden voor andere doeleinden en analyses | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Met wie?</p> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Coördinator en populatiemanager | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Hoe?</p> | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: bronnen verzamelen <ul style="list-style-type: none"> ○ Onderzoek naar beschikbare bronnen ○ Partners contacteren ○ Data verzamelen • Fase 2: bronnen integreren <ul style="list-style-type: none"> ○ Aanleggen centrale dataset • Fase 3: analyse en rapportering <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse van de gegevens i.f.v. beleidsplan en actieplan ○ Opmaken rapport • Fase 4: tekorten detecteren en eventueel zelf onderzoek opzetten <p>Welke rol neem je zelf op? Trekker van het project, dataverzamelaar-en analyst, populatiemanager</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met relevante partners die beschikken over zorg-en welzijnsdata</p> | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Link</p> | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link met huidige omgevingsanalyse • Link met beleidsplan en actieplan • Link met populatiegerichte projecten • | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Wanneer?</p> | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Communicatie</p> | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website ELZ • Communicatie en overleg met partners • Terugkoppeling naar bestuur en algemene vergadering <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1776 1390 1809"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | |




Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|--|---|
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> |
| | <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> |
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie beschikbare kennis en bronnen: wat hebben we voorhanden en wat is er nodig? - Intern overleg en evaluatie inzichten en impact op beleid - Extern overleg met partners: gebruiksvriendelijkheid en nut van centrale dataset/gedeelde informatie |
| | <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> |







Strategische doelstelling 3 – Inzetten op verhogen van toegankelijkheid van zorg en welzijn

Operationele doelstelling 1 – We verhogen de kennis bij professionals rond doelgerichte zorg

De zorgraad bundelt de krachten met algemene en universitaire ziekenhuizen uit de regionale zorgregio 10 om een interdisciplinair en transmuraal opleidingstraject op te zetten dat verder bouwt op de reeds ondernomen initiatieven rond DGZ.

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving Samen met de regionale ziekenhuizen willen we een interdisciplinair en transmuraal opleidingstraject opzetten</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We hebben een project ingediend bij KBS om hetgeen de voorbije jaren binnen de regionale zorgzone is opgestart te kunnen verderzetten</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle eerstelijns werkers in onze regio • die ziekenhuizen • De andere ELZ in de regionale zorgzone |
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In overleg treden met de regionale ziekenhuizen om een opleidingstraject op te stellen • Workshops organiseren samen met de ziekenhuizen en de andere ELZ <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • . |
| <p>Eindverantwoordelijke: Partner</p> | |
| <p>Partnerschap ELZ en ZH</p> | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland






| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Met wie? | <p>Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol, penhouder</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? ELZ Gent, ELZ Scheldekracht, ELZ Schelde en Leie, ELZ Oost-Meetjesland, ELZ West-Meetjesland Ruime achterban van de ELZ: brede netwerk aan eerstelijnspartners vanuit de clusters zorg, welzijn, lokale besturen en PZON. Algemene en universitaire Ziekenhuizen Regionale Zorgzone 10 (UZ Gent, AZ Sint-Lucas, AZ Maria-Middelares, AZ Alma, AZ Jan Palfijn Gent en AZ Sint-Vincentius Deinze)</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). We willen telkens 4 sessies van elke workshop organiseren. Workshop 1: transmurale samenwerking (met het oog op persoonsgerichte geïntegreerde zorg) Workshop 2: doelgerichte zorg voor elke burger (diversiteit en kwetsbaarheid) Workshop 3: morele dilemma's Workshop 4: Intervisie</p> <p>Het creëren van een transmuraal lerend netwerk doelgerichte zorg trachten we te bereiken door o.a. de workshops op te nemen en om te zetten tot een e-learning die breder gedeeld kan worden, door geëngageerde deelnemers te overtuigen om in hun eigen werkomgeving een ambassadeurschap op te nemen en initiatieven te ondernemen, door enerzijds de patiënt maar anderzijds ook het lokale beleid in ons verhaal te betrekken We willen dit traject een extra duurzaam karakter geven door in te zetten op een breed slotsymposium, alsook ook ruim toegankelijke e-learnings. Dit om het doelpubliek die niet in de mogelijkheid was om deze trajecten mee te volgen, toch ook later nog de kans te geven om in te stappen in het verhaal.</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1431 1390 1464"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Er gaan 4 workshops door Er is een slotsymposium We ontwikkelen een e-learning</p> | | | | | | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland





| | |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Impact evaluatie (Outcome) Eerstelijns werkers weten wat doelgerichte zorg inhoudt en passen deze principes toe op hun handelwijze |
|-------------------------------------|--|

Operationele doelstelling 2 – We brengen professionals samen om de kennis van elkaars werking te verhogen



We organiseren een netwerkmoment waarop eerstelijnsactoren met elkaar in contact gebracht worden: Meet & eat

| | |
|--|---|
| Korte omschrijving We organiseren 2-maandelijks een netwerkmoment op locatie waar eerstelijns werkers kennis kunnen maken met de gastorganisatie en elkaar | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We merken dat er heel wat verschuivingen zijn binnen verschillende sectoren. Het is voor heel wat eerstelijns werkers niet evident om door het bos de bomen te zien. Daarenboven geven heel wat eerstelijns werkers aan elkaar onvoldoende te kennen, waardoor doorverwijzing moeilijk is. |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> Eerstelijns werkers uit onze regio |
|  Wat? | Wat gaan we <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> Op verplaatsing netwerkmomenten organiseren De mogelijkheid bieden aan organisaties om zich voor te stellen Navragen welke organisaties nog niet zo goed gekend zijn Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> Zelf een inhoudelijke voorstelling geven van de organisatie |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ stafteam Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Intersectorale samenwerking |
|  Hoe? | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> Bevragen welke organisaties nog onvoldoende gekend zijn bij eerstelijns werkers Opstellen van een tijdslijn in 2024 wanneer welke organisatie zich wenst voor te stellen Uitnodigingen opstellen en verspreiden onder de eerstelijns werkers (in)formeel netwerken stimuleren Een filmpje met presentatie op de webpagina plaatsen en opnemen in de nieuwsbrief |








Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? We realiseren betrokkenheid binnen een breed en open netwerk</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 667 1390 701"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks wordt een netwerkmoment rond een partner of onderwerp georganiseerd (live of digitaal) • Elke partner wordt voorgesteld op de webpagina (filmpje met presentatie) zodat dit opnieuw kan bekeken worden <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |


We organiseren intersectorale intervisies voor eerstelijns werkers rond 2 verschillende thema's (Geestelijke Gezondheid en stresspreventie) en bieden een overzicht op onze website

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving</p> | <p>We organiseren samen met partners intersectorale intervisies waar eerstelijns werkers uit de regio elkaar kunnen ontmoeten, informatie, moeilijkheden en mogelijkheden kunnen doorspreken.</p> |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Intersectorale intervisie bevordert samenwerking, kennisdeling en persoonlijke ontwikkeling binnen zorg en welzijn. Het is een waardevol instrument voor professionals die dagelijks met cliënten werken en hun expertise willen vergroten. Er is een veelheid aan overlegtafels, casustafels, intervisietafels. We hopen dit wat beter in kaart te brengen voor eerstelijns werkers</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerstelijns werkers uit de regio |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|---|------------------------------|
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen welke intervisies (in de brede zin van het woord) doorgaan in onze regio Dit overzicht op de website plaatsen Intersectorale intervisie organiseren rond GGZ (i.s.m. PAKT) en stresspreventie voor leidinggevenden <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Andere intervisietafels organiseren Coördinatie van alle intervisies opnemen | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Intersectorale samenwerkingen waarbij we hopen dat deelnemers hun netwerk versterken</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen welke intervisies (in de brede zin van het woord) doorgaan in onze regio Dit overzicht op de website plaatsen Intersectorale intervisie organiseren rond GGZ (i.s.m. PAKT) en stresspreventie voor leidinggevenden | |
|  Link | Welke link is er met andere acties en projecten? | |
|  Wanneer? | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Website en nieuwsbrief</p> | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> | |





Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|---|---|
|  | <p>☑ Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerstelijns werkers hebben een beeld welke interventies in onze regio georganiseerd worden (vb. GGZ, stresspreventie, kwetsbare personen, suïcide, ...) Meer eerstelijns werkers nemen deel aan de interventies |
|---|---|



We organiseren een Groot Forum in onze regio dat openstaat voor alle eerstelijns werkers waar acties, thematische vormingen, input en netwerkvorming centraal staan.

| | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|----------|--|--|---|--|
| <p>Korte omschrijving</p> <p>We organiseren een Groot Forum in onze regio dat openstaat voor alle eerstelijns werkers waar acties, thematische vormingen, input en netwerkvorming centraal staan</p> | | | | | | | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> | | | | | | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle eerstelijns werkers uit onze regio | | | | | | |
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Een forum organiseren dat toegankelijk is voor alle eerstelijns werkers uit de regio De onderwerpen van het forum afstemmen op onze inhoudelijke acties, veelvoorkomende onderwerpen, ... <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> | | | | | | |
|  Met wie? | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">stafteam</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Welke rol neem je zelf op? Trekken de rol</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Intersectoraal samenwerken</td> </tr> </table> | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam | Welke rol neem je zelf op? Trekken de rol | | Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Intersectoraal samenwerken | |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam | | | | | | |
| Welke rol neem je zelf op? Trekken de rol | | | | | | | |
| Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Intersectoraal samenwerken | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> Doel bepalen van het forum: kennisdelen, samenwerken aan een project, nieuwe inzichten genereren, ... Sprekers identificeren: Experts, moderators en belanghebbenden uit verschillende disciplines benaderen Bepalen van het format afhankelijk van het doel. (workshops, plenaire lezingen, ...) Agenda en uitnodiging ontwerpen en communiceren Evaluatie van het forum | | | | | | |








Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een link met alle inhoudelijke acties uit het actieplan</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="379 667 1393 701"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • We organiseren een forum waar minstens 100 eerstelijns werkers aanwezig zijn • We voorzien lezingen en vormingen die aansluiten bij onze acties uit het meerjarenplan • We geven eerstelijns werkers de kans (in)formeel te netwerken <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |




Operationele Doelstelling 3: we ondersteunen de uitbouw van eerstelijnspraktijken in de regio
We zijn structureel lid van de stuurgroep Breed Onthaal Zelzate en geven de geleerde goede praktijken uit welzijnscentrum Zelzate door aan andere partners die een eerstelijnspraktijk willen uitbouwen

| | |
|--|--|
| <p>Korte omschrijving We zijn structureel lid van de stuurgroep Breed Onthaal Zelzate en geven de geleerde goede praktijken uit welzijnscentrum Zelzate door aan andere partners die een eerstelijnspraktijk willen uitbouwen</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Ook in onze regio stevenen we af op een tekort aan verschillende zorgprofessionals. Als we de zorg van de toekomst even kwalitatief willen houden, is het uitbouwen van meer eerstelijnspraktijken in onze regio echt wel aan de orde</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerstelijns werkers uit de regio • Lokale besturen uit de regio • PZON |




Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
|  <p>Wat?</p> | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan de stuurgroep Breed onthaal Zelzate • Geïnteresseerde partners in contact brengen • Goede praktijken doorgeven <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> | |
|  <p>Met wie?</p> | <p>Eindverantwoordelijke: Partner</p> | <p>Breed Onthaal Zelzate</p> |
|  <p>Hoe?</p> | <p>Welke rol neem je zelf op? Deelnemende, verbindende en communicatieve rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> | |
|  <p>Link</p> | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> | |
|  <p>Wanneer?</p> | <p>Startdatum: 1/01/2024</p> | <p>Einddatum: 31/12/2024</p> |
|  <p>Communicatie</p> | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | |
|  <p>Evaluatie</p> | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • We zijn aanwezig op de stuurgroepoverleggen • We delen good practices met andere geïnteresseerde partners die een brede eerstelijnspraktijk willen uitbouwen <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | |







Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Wanneer? | <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 495 1390 528"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn), communicatie door lokale besturen via de communicatiecel (groep communicatiemedewerkers van alle lokale besturen op het grondgebied)</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een oplisting welke lokale besturen wensen mee te werken rond gemeente op schema • We hebben een werkgroep 'gemeente op schema' • We hebben een lijst van good practices uit andere regio's en werken een plan uit voor onze regio <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |

Verdere uitrol "groene enveloppe": evaluatie van het bestaande project met de deelnemende ziekenhuizen

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving Het project 'de groene enveloppe' is een initiatief van VAN, in samenwerking met enkele ziekenhuizen zoals AZ Alma en Sint-Lucas. Het doel is om meer medicatieschema's vanuit het ziekenhuis tot bij de huisapotheke te brengen.</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Dit initiatief loopt nu een jaar in een beperkt aantal afdelingen van AZ Alma en Sint-Lucas. We willen dit goed evalueren en bekijken of we dit verder kunnen uitrollen naar meerdere afdelingen binnen de ziekenhuizen en eventueel ook mee voorstellen aan de psychiatrische ziekenhuizen in de regio.</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apothekers • Ziekenhuizen AZ Alma en Sint-Lucas |
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het project evalueren en eventueel verbreden <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: Partner Vlaams Apothekers Netwerk | | | | | | | | | | | |
| | Welke rol neem je zelf op? Partner Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> Evaluatie van het project begin 2024 op basis van evaluatie implementeren in meerdere nieuwe afdelingen van de ziekenhuizen | | | | | | | | | | | |
|  Link | Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een link met de actie 'gemeente op schema' | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | |
| | Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | |
|  Communicatie | Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. | | | | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie <ul style="list-style-type: none"> We evalueren het project met alle partners | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) | | | | | | | | | | | |

Geïntegreerde aanpak misbruik van verslavende medicatie: Opvolgen lokaal project in Eeklo met de huisartsen en apothekers

Korte omschrijving









Na een aantal meldingen van apothekers en huisartsen rond shopgedrag in verslavende medicatie door sommige patiënten hebben zij zich samen gezet om concrete afspraken te maken



Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Vanwege het specifieke signaal en de uitkomst van het eerste overlegmoment in 2023

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|--|------------------------------|
| Waarom? | | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> • Apothekers en huisartsen in Eeklo | |
|  Wat? | Wat gaan we <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerkingsafspraken maken Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> - persoonsgegevens delen - | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam |
|  Hoe? | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> • Het eerste overleg in 2023 heeft geresulteerd in een aantal nieuwe afspraken rond voorschrijven van bepaalde medicatie • In 2024 wordt deze werkwijze geëvalueerd en eventueel bijgesteld. • Als zorgraad kunnen we, als de evaluatie positief is, deze good-practice delen met andere regio's | |
|  Link | Welke link is er met andere acties en projecten? | |
|  Wanneer? | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 |
|  Communicatie | Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn) | |
|  Evaluatie | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie De samenwerking tussen apothekers en huisartsen op lokaal niveau is verbeterd <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is minder oneigenlijk gebruik van verslavende medicatie <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Operationele doelstelling 6 – De stem van de PZON wordt structureel verankerd in onze organisatie

Er wordt een burgerplatform op poten gezet waarbij ervaringsdeskundigen als klankbord fungeren voor de bredere organisatie.

Korte omschrijving

Voortbouwend op onze visie om mensen met een zorg-en/of ondersteuningsnood (PZON) centraal te zetten en actief te betrekken in de werking, willen we het komende jaar een divers aantal burgers samenbrengen in de vorm van een burgerplatform en als klankbordgroep van de organisatie. De burger wordt in dit burgerparticipatietraject uitgenodigd om enerzijds signalen door te geven vanuit het perspectief van de PZON, maar anderzijds ook raad te geven in het kader van specifieke vragen, en actief adviezen te formuleren om het beleid van de organisatie verder te verdiepen en vorm te geven of partners het patiënten/cliëntenperspectief mee te geven.

Het project bouwt voort op het voormalig project waarin een team van ervaringsdeskundigen (expertengroep Heldig) samengesteld werd. In lijn met het 'Heldig' project willen we ook hier de kwetsbare burgers de regie zelf in handen laten nemen, en actief laten meedenken over zorg en welzijn; ditmaal in een ruimer kader en met oog op het includeren van een zo divers mogelijke groep die zoveel mogelijk aspecten van de PZON representeert. Op deze manier ontwikkelen we een organisatie en werking die er niet enkel is vóór PZON, maar die ook bestaat met en door de PZON.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

De actie sluit direct aan bij de missie en visie van onze organisatie, waarin we steeds streven naar een werking waarin personen met zorg- en/of ondersteuningsnood centraal staan. Daarbij willen we inzetten op persoonsgerichte, doelgerichte zorg, waarbij het essentieel is dat de PZON inspraak krijgt in de ontwikkeling van het beleid en de acties van de eerstelijnszone. Zo willen we kwetsbare burgers structureel een stem geven in onze organisatie en bij uitbreiding het zorg- en welzijnslandschap in het Meetjesland. Het pilootproject rond expertengroep Heldig liep van oktober 2023 tot november 2023. Er werd gekozen om het participatietraject verder te zetten, maar op een andere manier vorm te geven. Door het burgerplatform te lanceren hopen we eerder niet bereikte doelgroepen te bereiken en nog breder ervaringsdeskundigen mee te nemen in ons verhaal.

Waar de omgevingsanalyse wijst op een toename van burgers met een zorg –en/of ondersteuningsnood (bv. Een stijging in de vergrijzing in het Meetjesland), is het van belang mee te denken met de (veranderende) noden van de bevolking en hiermee aan de slag te gaan. Bovendien willen we op termijn ook met hulp van deze klankbordgroep een 'kwalitatieve stem' geven aan de omgevingsanalyse, en objectieve cijfers aanvullen met belangrijke signalen vanuit de belanghebbenden.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

We richten ons voor dit project op de kwetsbare burger als ruim begrip:

- o Mantelzorg
- o Chronische ziekte

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

- o Armoede
- o Verslavingsproblematiek
- o Anderstaligen
- o Personen met een psychische kwetsbaarheid
- o Personen met een beperking
- o Jongeren
- o Senioren die nog thuis wonen
- o Iedereen die reeds ondersteuning kreeg van een eerstelijnsactor in de regio

Het is niet de bedoeling om vast te houden aan de domeinen hierboven vooropgesteld. In onze ogen is elke burger een kwetsbare burger die in zijn/haar levensloop steeds op een bepaald moment ondersteuning zal nodig hebben. In die zin zijn we allemaal de PZON en op die manier willen we ook de kwetsbare burger benaderen.

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Een diverse groep samenbrengen, 3 à 4 keer per jaar (frequentie kan opgedreven worden afhankelijk van adviesvraag)
 - o De adviesgroep heeft een 3-ledige opdracht:
 - Actief adviezen formuleren en noden detecteren vanuit het perspectief van de PZON om het beleid en de acties van de eerstelijnszone verder te ontwikkelen.
 - Raad geven en informeren bij een concrete vraag vanuit de organisatie of partners.
 - Betrokken zijn bij specifiekere werkgroepen gelinkt aan de organisatie om bepaalde thema's diepgaander uit te werken; dit in functie van hun sterktes en expertise.
 - Podcast lanceren als communicatiemiddel om eerstelijns werkers te informeren en bewust te maken van thema's die leven ikv patiëntenparticipatie. De podcast is een samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en professionals.
- Betrokkenheid van de burger creëren en andersom. We willen geen aparte groep creëren, maar de klankbordgroep verweven in organisatie als structureel platform om stem kwetsbare burger te implementeren.
- Een voedingsbodem creëren om dit participatietraject te vervolgen. Het doel is om tot een reguliere werking te komen waarbij de PZON actief betrokken is.



Wat ga je niet doen?

- Het project verderzetten in de vorm van een expertengroep. In het nieuwe project zouden we de PZON nog uitgebreider en representatiever willen vertegenwoordigen.
- De participatie beperken tot het delen van informatie. Het doel is om de PZON als een deel van de organisatie op te nemen en actief te laten meedenken door middel van raadgeven en adviseren, een hoger niveau van participeren (zie participatiewiel door Vlaams patiëntenplatform)
- Zelfbestuur van de groep. Het doel is om geïntegreerd in de organisatie samen te werken, mee te denken in werkgroepen voor projecten e.d.
- Een homogene groep samenbrengen. Voor dit project willen we een zo divers mogelijke groep betrekken en ook kwetsbare burgers proberen bereiken om hieraan mee te werken.







Wat?




Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|---|----------|
|  <p>Met wie?</p> | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam |
| | <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekker van het project, moderator van de bijeenkomsten, en vertrouwensfiguur voor kwetsbare burgers die deelnemen aan het project.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt, welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Intern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met de leden van de voormalige expertengroep. • Werkgroep mobiliteit en integrale toegankelijkheid van het MOPB (=Meetjeslands overleg voor mensen met een beperking). • Naargelang interesse en/of expertise van de burgers worden relevante werkgroepen in de regio betrokken. • Indirecte betrokkenheid van het bestuursorgaan en algemene vergadering (i.e. constante terugkoppeling). <p>Extern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afhankelijk van de adviesvragen in de regio. (Bv. Vorig jaar werd AZ Alma bij de expertengroep betrokken voor een adviesvraag rond de toegankelijkheid van hun gebouwen). • Als netwerkorganisatie spreken we onze partners aan om de oproep mee te helpen verspreiden om burgers te bereiken. | |
|  <p>Hoe?</p> | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Het stappenplan van onze acties bestaat uit 4 fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: Initiatie en scoping <ul style="list-style-type: none"> ○ Opgenomen actieplan en meerjarenbeleidsplan ○ Reeds goedgekeurd door bestuursorgaan en dagelijks bestuur • Fase 2: Definitie <ul style="list-style-type: none"> ○ Partnerorganisaties selecteren, contacteren en inzetten om doelgroep te bereiken ○ Aanvullend externe communicatie via social media ○ Projectfiche opmaken (intern) ○ Onderzoek: Literatuur/methode/link met omgevingsanalyse ○ Interne communicatie • Fase 3: Implementatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Bijeenkomsten organiseren ○ Burgers uitnodigen ○ Inhoudelijk thema's capteren en uitwerken (i.s.m. partnerorganisaties) ○ Engagement en betrokkenheid creëren ○ Terugkoppeling naar bestuursorgaan en algemene vergadering • Fase 4: Integratie en evaluatie (zie hieronder) | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgend op project expertengroep Heldig vorig jaar • Link met relevante werkgroepen van projecten waarbij burgers kunnen betrokken worden • Link met de hervorming van de Zorgraad • Link met het beleid en omgevingsanalyse: wordt mee gevormd door input PZON | | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: 1/01/2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p>(de werkingsmaanden zijn gemarkeerd in oranje)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr style="background-color: #FFD700;"> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partnerorganisaties die helpen bij het bereiken van de kwetsbare burger • Sociale Media (Facebook & LinkedIn) • Nieuwsbrief & website Zorgraad • Mail | | | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwalitatieve en kwantitatieve bevraging in de vorm van een vragenlijst & discussie <ul style="list-style-type: none"> ○ Doelgroep: deelnemers burgerplatform <ul style="list-style-type: none"> • Vragenlijst (+ verdiepend telefonisch contact indien onduidelijkheden) <ul style="list-style-type: none"> ○ Algemene tevredenheid ○ Gevoel van betrokkenheid ○ Gevoel van meerwaarde/impact ○ Gevoel van motivatie ○ Frequentie van deelname aan initiatieven en discussies ○ Tevredenheid over informatie en communicatie ○ Duidelijkheid van rol en opdracht ○ Gevoel van openheid van de gesprekken en aanwezigen ○ Gevoel van mogelijkheid en veiligheid om standpunt te delen ○ Gevoel van diversiteit van standpunten ○ Evaluatie besproken thema's per thema ○ Open vragen: wat was er wel goed, wat kon er beter, wat vond je het meest nuttig, voorbeelden van gevoel van impact, suggesties om diversiteit en betrokkenheid te verbeteren, peilen naar toekomstige deelname • In één van de latere bijeenkomsten: open discussie waarbij de meerwaarde en de toekomst van het burgerplatform worden besproken ○ Doelgroep: externe partners die beroep deden op burgerplatform <ul style="list-style-type: none"> • Vragenlijst <ul style="list-style-type: none"> ○ Algemene tevredenheid | | | | | | | | | | | | | | |



Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ○ Gevoel van meerwaarde/impact ○ Tevredenheid over informatie en communicatie ○ Open vragen: wat was er wel goed, wat kon er beter, wat vond je het meest nuttig, voorbeelden van gevoel van impact, suggesties om diversiteit en betrokkenheid te verbeteren ○ Doelgroep: eigen organisatie <ul style="list-style-type: none"> ● Intern overlopen verslagen en vragenlijsten + open discussie ● Terugkoppeling met bestuur en algemene vergadering |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> ● Het burgerplatform komt 4 à 5 keer per jaar samen met minimum 20 burgers. |
|  | <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) |








Strategische doelstelling 4 – Informele zorg verder uitbouwen als structurele partner in zorg en welzijn

Operationele doelstelling 1 – We zorgen voor psycho-educatie en psychosociale ondersteuning van mantelzorgers


In kaart brengen van alle partners, stakeholders die betrokken zijn bij mantelzorgers en hen samenbrengen in een werkgroep mantelzorg

| | |
|--|---|
|  <p>Waarom?</p> | <p>Korte omschrijving</p> <p>Er zijn heel wat partners in onze regio die een aanbod hebben en die niet altijd van elkaars aanbod op de hoogte zijn. Sommige organisaties werken ziektespecifiek (vb. dementie). Anderen werken overkoepelend. We willen het aanbod in kaart brengen en alle stakeholders samenbrengen in een werkgroep.</p> <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Zoals blijkt uit onze omgevingsanalyse is er in onze ELZ een grote grijze druk. Tegen 2040 zal een kwart van de populatie ouder zijn dan 65 jaar. De druk op de zorg en dus ook mantelzorg zal dus alleen maar toenemen.</p> <p>Tegelijk merken we dat we bepaalde doelgroepen nog onvoldoende bereiken. Jonge mantelzorgers en ouders van kinderen met een beperking bereiken we niet/te weinig. Ook mantelzorgers met een migratie achtergrond, mantelzorgers van personen met een psychische kwetsbaarheid, volwassenen met een beperking bereiken we nog te weinig. Door elkaar en elkaars aanbod beter in kaart te brengen, hopen we meteen ook wat duidelijkheid te scheppen in het aanbod in het Meetjesland. Door een intersectorale werkgroep samen te stellen ontschotten we zo maximaal mogelijk.</p> |
|  <p>Voor wie?</p> | <p>Doelgroep(en)</p> <p>Alle mantelzorgers in het Meetjesland. Specifieke aandacht voor</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mantelzorgers met een migratieachtergrond ● Mantelzorgers van personen met een fysieke/psychische kwetsbaarheid |




Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Jonge mantelzorgers • Mantelzorgers van kinderen en volwassenen met een beperking | | | | | | | | | | | | | | |
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kaart brengen van alle partners en stakeholders die betrokken zijn in de regio • Hen uitnodigen tot de werkgroep mantelzorg • Hen op de hoogte houden van de acties die we met de werkgroep willen doen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkgroep oprichten op basis van een bepaalde doelgroep (vb. ziektespecifiek) | | | | | | | | | | | | | | |
|  Met wie? | <table border="1" data-bbox="371 842 1401 891"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>stafteam</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We willen evolueren tot een werkgroep die intersectoraal is opgesteld</p> | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam | | | | | | | | | | | | |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam | | | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificeren van partners en stakeholders uit de regio: Oplijsten van alle partners en stakeholders die betrokken zijn bij mantelzorgers overheen verschillende sectoren (lokale besturen, zorg, welzijn, ...). • In kaart brengen van good practices: Het in kaart brengen van de doelgroepen die momenteel bereikt worden alsook nagaan welke formules succesvol zijn en evt. kunnen uitgebreid worden. • Rol bepalen van de werkgroep: Samen vastleggen wat we als werkgroep willen doen, rollen verduidelijken van stakeholders en doel van de werkgroep bepalen | | | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie is sterk gerelateerd met het organiseren van psycho-educatiepakketten en psychosociale ondersteuning van mantelzorgers.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <table border="1" data-bbox="371 1525 1401 1574"> <tr> <td>Startdatum: 1/01/2024</td> <td>Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="371 1671 1401 1704"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving, website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> | | | | | | | | | | | | | | |







Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | |
|--|--|
|  Waarom? | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> • Er is een werkgroep Mantelzorg die intersectoraal is samengesteld en samenkomt • De doelstellingen van de werkgroep zijn vastgelegd • De rollen van de stakeholders in de werkgroep zijn vastgesteld. • We hebben een lijst welke doelgroepen in het Meetjesland reeds bereikt worden en welke formules goed werken |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> • Via een kwalitatieve en kwantitatieve vragenlijst gaan we na of deelnemers de gekozen methodes positief vinden en met welke aandachtspunten in de toekomst rekening kan gehouden worden. |

Psycho-educatiepakketten rond psychosociale ondersteuning voor mantelzorgers organiseren in het Meetjesland

| | |
|--|---|
| <p>Korte omschrijving Eerstelijnszones Oost- en West-Meetjesland dienden in 2023 een kandidaatdossier in voor het uitwerken van psycho-educatiepakketten voor psychosociale begeleiding voor mantelzorgers. We haalden met beide VZW's dit pilootproject binnen en zullen dit dus samen vormgeven met LM Liever Thuis en Vivel.</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Zoals blijkt uit onze omgevingsanalyse is er in onze ELZ een grote grijze druk. Tegen 2040 zal een kwart van de populatie ouder zijn dan 65 jaar. De druk op de zorg en dus ook mantelzorg zal dus alleen maar toenemen. Tegelijk merken we dat we bepaalde doelgroepen nog onvoldoende bereiken. Jonge mantelzorgers en ouders van kinderen met een beperking bereiken we niet./te weinig. Ook mantelzorgers met een migratie achtergrond, mantelzorgers van personen met een psychische kwetsbaarheid, volwassenen met een beperking bereiken we nog te weinig. Om hen te ondersteunen willen we psycho-educatiepakketten uitwerken omtrent psychosociale ondersteuning.</p> |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en) Alle mantelzorgers in het Meetjesland. Specifieke aandacht voor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgers met een migratieachtergrond • Mantelzorgers van personen met een fysieke/psychische kwetsbaarheid • Jonge mantelzorgers • Mantelzorgers van kinderen en volwassenen met een beperking |
|  Wat? | <p>Wat gaan we <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doelgroepen kiezen die we willen bereiken met onze actie • Met verschillende stakeholders psycho-educatiepakketten uitwerken • Communiceren van zaken die we organiseren <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|---|------------------------------|
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | stafteam |
|  Hoe? | <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken steeds samen met de werkgroep Mantelzorg (intersectoraal samengesteld), LM Liever Thuis en Vivel.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definiëren van de doelgroep: Bepalen welke doelgroep(en) we wensen te bereiken bij het uitwerken van de psycho-educatie en psychosociale ondersteuning van mantelzorgers. • Uitwerken van psycho-educatiepakketten: samen met de mantelzorgorganisaties, werkgroep mantelzorg werken we psycho-educatiepakketten inhoudelijk uit • Bepalen en toepassen van de communicatiestrategie: om partners en mantelzorgers te informeren over het project en om hen te betrekken • Evalueren: Nagaan of we de beoogde doelgroepen bereikt hebben, welke aspecten van de psycho-educatiepakketten al dan niet aanslaan, ... | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een link met: "in kaart brengen en tot stand brengen van werkgroep mantelzorg"</p> | |
|  Wanneer? | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Website, verslaggeving, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn)</p> | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een groep mantelzorgers (binnen vooropgestelde doelgroep) meerdere keren samengekomen <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via een kwantitatieve en kwalitatieve vragenlijst gaan we na of deelnemers de gekozen methodes positief vinden en met welke aandachtspunten in de toekomst rekening kan gehouden worden. | |





Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

Operationele doelstelling 2 – We ondersteunen mantelzorgers in het bekendmaken en opnemen van hun rechten

We zetten in op ontwikkeling van een webpagina met alle initiatieven op vlak van mantelzorg in het Meetjesland, linken voor meer informatie meteen door naar www.mantelzorgers.be en we promoten deze webpagina's

| | | |
|--|---|----------|
| Korte omschrijving | | |
| We ontwikkelen een webpagina met alle initiatieven op vlak van mantelzorg, veel gestelde vragen en doorverwijzing voor hulp in het Meetjesland. Achterliggend wordt de lezer doorgestuurd naar de webpagina www.mantelzorgers.be . | | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? 1 op 3 mensen is mantelzorgers. Uit signalen van mantelzorgcafés vernamen we dat het voor mantelzorgers niet evident is om het bos door de bomen te zien. Vandaar dat we een webpagina willen ontwikkelen met regionale informatie (waar kan ik terecht voor hulp, ondersteuning, opvang, ...) die inhoudelijk gelinkt wordt aan www.mantelzorgers.be | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) Alle mantelzorgers in het Meetjesland | |
|  Wat? | Wat gaan we wel doen? <ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen van alle initiatieven en stakeholders in de regio In kaart brengen welke hulpbronnen per lokaal bestuur gecontacteerd worden Ondersteunende diensten in het Meetjesland in kaart brengen (via de Sociale Kaart) Wat ga je niet doen? <ul style="list-style-type: none"> Inhoudelijke thema's vormgeven, informatie omtrent topics ontwikkelen. Daarvoor verwijzen we door naar de pagina www.mantelzorgers.be | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ <table border="1" style="float: right; margin-left: 20px;"> <tr> <td>stafteam</td> </tr> </table> | stafteam |
| | stafteam | |
| Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol | Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken nauw samen met de sociale kaart van Vlaanderen en willen dat alle organisaties die vernoemd worden hun fiche controleren en/of updaten. We werken samen met alle lokale besturen van het Meetjesland (zowel Oost- als West-Meetjesland) om mantelzorgers correct door te verwijzen Via de werkgroep Mantelzorg wordt de webpagina geëvalueerd, geactualiseerd en verrijkt | |
|  Hoe? | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> Veel voorkomende vragen van mantelzorgers ophoofden en in thema's gieten Overzicht bieden op basis van woonplaats van mantelzorgers/hulpvrager Activiteiten mantelzorgers: overzicht geven in de regio Lotgenotencontact, praatgroepen en psycho-educatie in kaart brengen | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland






| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Bekendmaken van webpagina bij eerstelijnsactoren en lokale besturen • Evaluatie van de webpagina | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie is sterk gerelateerd met het organiseren van psycho-educatiepakketten en psychosociale ondersteuning van mantelzorgers, oprichten van een werkgroep Mantelzorg en stimuleren van gebruik sociale kaart van Vlaanderen.</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 808 1390 846"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Website, nieuwsbrief, sociale media (Facebook en LinkedIn), communicatiekanalen van lokale besturen, flyers en posters bij eerstelijnsactoren</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • De webpagina wordt voortdurend geactualiseerd en verrijkt met regionale informatie <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een webpagina mantelzorg specifiek voor het Meetjesland waarbij doorgelinkt wordt naar www.mantelzorgers.be • Het bestaan van deze webpagina wordt gecommuniceerd via bovenstaande kanalen • De webpagina wordt bekeken <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgers geven via een enquête/vragenlijst aan of de informatie relevant, duidelijk en volledig is. | | | | | | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland





Strategische doelstelling 5 – Coördinatie opnemen van ontwikkeling van zorgpaden

Operationele doelstelling 1 – We coördineren een update van het bestaand zorgpad suïcide voor volwassenen

Het bestaande zorgpad suïcide voor volwassenen (2010) zullen we updaten met alle betrokken actoren


| | |
|--|--|
| Korte omschrijving Het bestaande zorgpad suïcide voor volwassenen is reeds in 2010 ontwikkeld. Naar analogie met het zorgpad suïcide voor jongeren zullen we dat bestaande zorgpad updaten met alle betrokken actoren en in nauwe samenwerking met GGZ-netwerk PAKT en CGG Adentro | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat de cijfers voor suïcidepogingen bij volwassenen bij de hoogste van Vlaanderen behoren. Door in het zorgpad meteen ook aandacht te hebben voor vroegdetectie (vb. suïcidegedachten) en na(bestaanden)zorg hopen we dit vollediger te kunnen maken. |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) Alle volwassenen in het Meetjesland die langdurig suïcidegedachten hebben of een -poging ondernomen hebben. |
|  Wat? | Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Het bestaand zorgpad updaten en communiceren • Partners rond vroegdetectie en na(bestaanden)zorg in kaart brengen en opnemen Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Een nieuw zorgpad maken |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: Partner |
| | Het PAKT |
|  Hoe? | Welke rol neem je zelf op? Facilitator |
| | Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We brengen partners intersectoraal samen. Het Pakt is trekker van dit project. Samen met CGG Adentro ondersteunen we hen zo goed mogelijk bij deze actie |
| | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> • Bepalen van de doelgroep en pilootregio • Uitnodigen van partners en stakeholders • Evalueren van zorgproces en in kaart brengen van knelpunten |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie komt voort uit een vraag van een lokaal bestuur. Daarom is er een duidelijke link met OD2.3 (afstemming rond lokaal sociaal beleid) om de krachten te bundelen.</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 667 1390 701"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Informatie wordt gedeeld via e-mail en website</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> We evalueerden het huidige zorgproces en brachten knelpunten in kaart <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> We hebben een oplijsting van de partners die een rol spelen bij een suïcidepoging en of langdurige suïcidegedachten We hebben een werkgroep "Suïcide" opgericht in onze regio <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerstelijns werkers vinden en gebruiken het geactualiseerde zorgpad | | | | | | | | | | | | |

Operationele doelstelling 2 – We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen





We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen

| | |
|---|--|
| <p>Korte omschrijving We willen een zorgpad rond intrafamiliaal geweld naar kinderen ontwikkelen waarbij we de zorg voor hen wensen te coördineren, multidisciplinaire organisaties op elkaar afstemmen en verbeteren.</p> | |
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit de eerstelijnszone werd in 2023 een lokaal forum georganiseerd in elke gemeente van het Meetjesland die bereid was om mee te werken. Dit met als doel informatie te verzamelen en signalen te capteren uit de regio om ons meerjarenbeleidsplan mee vorm te geven. In Evergem werd er gekozen om geen algemene uitwisseling te houden maar om in te zoomen op het thema 'intrafamiliaal geweld naar kinderen'. Aan de hand van de partners die rond tafel zaten en zich wilden engageren, wordt er gekozen om een zorgpad rond intrafamiliaal geweld op te starten. In het eerste jaar wordt de focus gelegd op het thema en de samenwerkingen</p> |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | |
|---|---|----------------------|
| | hierrond tussen partners in Evergem. Op termijn is het de bedoeling om dit zorgpad uit te breiden voor het volledige Meetjesland. | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) Gezinnen waar geweld plaatsvindt naar kinderen toe | |
|  Wat? | <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partners samenbrengen rond het thema en werkgroep samenstellen • De genodigden van het lokaal forum Evergem worden opnieuw aangeschreven met de vraag om deel te nemen aan de werkgroep met als thema 'intrafamiliaal geweld naar kinderen'. • 4 bijeenkomsten met de werkgroep organiseren en modereren (d.m.v. verschillende methodieken en werkvormen) • Het zorgpad inhoudelijk vormgeven en inhoudelijk tot stand brengen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: Partner | Stafteam + werkgroep |
| | <p>Welke rol neem je zelf op? Trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>De verschillende partners die bezig zijn met het thema 'intrafamiliaal geweld bij kinderen' in Evergem worden uitgenodigd voor de eerste bijeenkomst waarbij gepolst wordt naar het engagement dat ze willen opnemen. Hiervoor worden opnieuw dezelfde partners betrokken als voor het lokaal forum in Evergem. Aan de hand van het niveau van engagement dat partners willen opnemen, worden zij gevraagd om in de werkgroep te zitten rond het zorgpad. Deze werkgroep zal het zorgpad inhoudelijk volledig uitwerken. De eerstelijnszone neemt hierbij een trekkende, organiserende rol op, maar stelt zich als facilitator op om samenwerkingen tussen verschillende partners te laten ontstaan en het eigenaarschap van het zorgpad ook in handen van de verschillende partners te leggen.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Er worden in 2024 vier bijeenkomsten georganiseerd waarbij een werkgroep samengesteld wordt en het zorgpad inhoudelijk vormgegeven wordt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergadering 1 (voorjaar 2024): project/kader en methodiek schetsen, partners werkgroep bepalen, engagement van de leden bevragen en bepalen (via mail, via werkgroep of jaarlijks via klankbordgroep), brede brainstorm rond het thema • Vergadering 2 (juni 2024): eerste samenkomst van de werkgroep, scoping en definitiefase (Focus en thema bepalen, keuze methodiek zorgpad) | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> Vergadering 3 (september/oktober): scoping en definitiefase: inhoudelijk zorgpad bepalen Vergadering 4 (november/december): Uitwerking zorgpad + jaar 2: voorbereiding en implementatie | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie komt voort uit een vraag van een lokaal bestuur. Daarom is er een duidelijke link met OD2.3 (afstemming rond lokaal sociaal beleid) om de krachten te bundelen.</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Mail, nieuwsbrief, sociale media, verslaggeving</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt een werkgroep samengesteld met diverse partners uit de regio die samenwerken om het zorgpad inhoudelijk vorm te geven. We brengen in kaart welke partners in de regio aanwezig zijn die werkzaam zijn binnen dit thema We hebben een aangepast en geactualiseerd zorgpad | | | | | | | | | | | | |
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerstelijns werkers werkzaam in Evergem vinden en gebruiken het zorgpad | | | | | | | | | | | | |










Operationele doelstelling 4 – We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen

We coördineren de opmaak en uitrol van een zorgpad rond slaapproblemen


Korte omschrijving

We willen een zorgpad rond slaapproblemen ontwikkelen waarbij we inzetten op (vroeg)detectie, doorverwijzing en behandeling van deze personen.

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland





| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? | | | | | | | | | | | | | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) Alle personen in het Meetjesland die slaapproblemen ondervinden | | | | | | | | | | | | | |
|  Wat? | Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Expertise en good practices zoeken bij organisaties die hierrond werken • Partners samenbrengen rond het thema en werkgroep samenstellen • Organisaties en disciplines die met deze doelgroep werken in kaart brengen • Wat ga je <u>niet</u> doen? | | | | | | | | | | | | | |
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | Stafteam + werkgroep | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We brengen partners intersectoraal samen. | | | | | | | | | | | | | |
|  Link | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> • Bepalen van de doelgroep en pilotregio • Uitnodigen van partners en stakeholders • Evalueren van zorgproces en in kaart brengen van knelpunten Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie komt voort uit een vraag van een lokaal bestuur. Daarom is er een duidelijke link met OD2.3 (afstemming rond lokaal sociaal beleid) om de krachten te bundelen. | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | |
|  Communicatie | Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="379 1675 1391 1706"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Informatie wordt gedeeld via verslaggeving via e-mail en website | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | |
|  Evaluatie | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Proces evaluatie <ul style="list-style-type: none"> • | | | | | | | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland






| | |
|---|---|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een olijsting van de partners die een rol spelen bij slaapproblemen • We hebben een overzicht van expertise en good practices bij organisaties. • We hebben een werkgroep “slaapproblemen” • We hebben een aangepast en geactualiseerd zorgpad |
| | <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Eerstelijns werkers in het Meetjesland vinden en gebruiken het zorgpad slaapproblemen |

Operationele doelstelling 5 – We coördineren de opmaak van een zorgpad rond mond- en tandzorg

We onderzoeken welke de oorzaken zijn van de lagere preventieve en curatieve tandartsbezoeken in onze regio en brengen partners samen in een werkgroep ‘mondzorg’

| | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|----------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| Korte omschrijving Via onderzoek trachten we na te gaan waarom inwoners van het Meetjesland te weinig naar de tandarts gaan. We trachten alle drempels in kaart te brengen (financieel, verdeling van tandartsen, toegankelijkheid, bereikbaarheid, ...), brengen partners samen in een werkgroep Mondzorg | | | | | | | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit onze omgevingsanalyse blijkt dat inwoners uit onze regio te weinig naar de tandarts gaan (zowel curatief als preventief). Om te weten hoe we dit probleem goed kunnen aanpakken, dienen we eerst na te gaan wat aan de basis ligt van deze lage cijfers. | | | | | | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) Alle inwoners van het Meetjesland | | | | | | |
|  Wat? | Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • In kaart brengen van de stakeholders en partners rond mondzorg • In kaart brengen van aantal tandartsen per regio • Werkgroep ‘mondzorg’ oprichten met verschillende partners en stakeholders • In kaart brengen van drempels voor tandartsbezoek in onze regio Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • | | | | | | |
|  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">Stafteam + werkgroep</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Welke rol neem je zelf op? Trekker</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We brengen partners intersectoraal samen.</td> </tr> </table> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Stafteam + werkgroep | Welke rol neem je zelf op? Trekker | | Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We brengen partners intersectoraal samen. | |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | Stafteam + werkgroep | | | | | | |
| Welke rol neem je zelf op? Trekker | | | | | | | |
| Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We brengen partners intersectoraal samen. | | | | | | | |

Actieplan 2024 vzw Zorgraad Oost-Meetjesland

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kaart brengen van de stakeholders en partners rond mondzorg • In kaart brengen van aantal tandartsen per regio • Werkgroep 'mondzorg' oprichten met verschillende partners en stakeholders • In kaart brengen van drempels voor tandartsbezoek in onze regio • Bepalen van de doelgroep en pilootregio • Evalueren van zorgproces en in kaart brengen van knelpunten | | | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie komt voort uit een vraag van een lokaal bestuur. Daarom is er een duidelijke link met OD2.3 (afstemming rond lokaal sociaal beleid) om de krachten te bundelen.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: 1/01/2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Informatie wordt gedeeld via verslaggeving op e-mail en website</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • We onderzoeken via een bevraging welke de oorzaken zijn van de lagere preventieve en curatieve tandartsbezoeken in onze regio • We een werkgroep mondzorg • We hebben een overzicht met het aantal tandartsen per lokaal bestuur • We hebben een lijst die de drempels rond tandartsbezoek bevat • Er is een doelgroep en pilootregio gekozen <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | | | |