

Centrale administratie

afzender: Hallepoortlaan 27, B-1060 BRUSSEL

Aan artsen en vroedvrouwen

Kind en Gezin - Geïntegreerd gezinsbeleid	contactpersoon Medisch team Marie-Jeanne Schoofs	telefoon 0496 59 15 46
	ons kenmerk Brief dienstverlening	datum 27 maart 2020

Preventieve dienstverlening van Kind en Gezin aan ouders met jonge kinderen en dit vanaf 1 april 2020

Geachte professor,
Geachte dokter,
Geachte zorgcoördinator,
Geachte (hoofd)vroedvrouw,

De fysieke preventieve dienstverlening op de consultatiebureaus werd opgeschort van 19 maart tot en met 5 april 2020. Deze tijdelijke sluiting gaf ons de ruimte om de herstart van de zittingen goed voor te bereiden en te organiseren. Vanaf **woensdag 1 april** staat Kind en Gezin weer klaar om kinderen en ouders op een veilige manier te ontvangen in de consultatiebureaus en dit volgens alle maatregelen van de overheid om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan. Het is onze ambitie om tegen eind april alle kinderen die in maart en april gepland stonden, hun vaccins toegediend te hebben, alle pasgeborenen te hebben opgevolgd en de gehoorscreeningstesten weer uitgevoerd te hebben. Bovendien blijven we de ouders verder preventief begeleiden en ondersteunen, maar op een aangepaste wijze.

Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, bestaat onze dienstverlening uit (noodzakelijke) fysieke en niet-fysieke contacten.

Fysieke dienstverlening

Tijdens de fysieke dienstverlening wordt het kind en de ouder gezien op het consultatiebureau. Er worden twee soorten zittingen georganiseerd, namelijk vaccinatiezittingen en prioritaire zittingen. Op de "**vaccinatiezittingen**" komen de kinderen op de leeftijd van 8 weken, 12 weken, 16 weken, 12 maanden en 15 maanden voor de toediening van vaccins. Tijdens deze zittingen zullen arts en verpleegkundige parallel vaccineren zodat er 20 kinderen gepland kunnen worden. We kiezen hier voor korte vaccinatieconsulten van 15 minuten. Vooraf aan deze consulten doet de

verpleegkundige een teleconsult met de ouder(s) om informatie te geven en de meeste vragen te beantwoorden. Op deze vaccinatiezittingen wordt het kind niet uitgekleeft en niet gewogen en gemeten om een vlotte doorstroom te garanderen. De hoofdomtrek wordt wel gemeten. Ook kinderen die een inhaalvaccin moeten krijgen, worden op deze zittingen ingepland.

Daarnaast organiseren we "**prioriteitenzittingen**" waar we vooral inzetten op de medische begeleiding van pasgeboren kinderen. Om gezondheidsrisico's te beperken, worden deze zittingen georganiseerd:

- voor kinderen van 3 weken
- voor kinderen van 8 weken waarbij het consult van 3 weken niet heeft plaatsgevonden,
- voor kinderen met een bezorgdheid waarbij een klinisch onderzoek nodig is zoals bijvoorbeeld voor de opvolging van de ontwikkeling, groei, testes of plagiocephalie.

Deze consulten bij de arts duren 30 minuten. Het consult dat vroeger op 4 weken voorzien werd, plannen we nu op de leeftijd van 3 weken, zodat dit klinisch onderzoek kan gecombineerd worden met de gehoortest.

De biometrie (lengte, gewicht), het klinisch onderzoek, het Van Wiechen-onderzoek en de oogscreening worden tijdelijk niet standaard opgevolgd bij alle kinderen, maar wel tijdens consulten op een prioriteitenzitting.

Om de fysieke contacten in de beste omstandigheden te laten plaatsvinden geven we volgende adviezen aan de ouder(s):

- Ben jij of je kindje ziek? Annuleer de afspraak en maak een nieuwe.
- Kom met 1 begeleider per kindje.
- Breng geen broers of zussen mee.
- Kom op tijd.
- Respecteer de afstand van 1,5 meter.

We voorzien desinfecterende sprays en handgels en ook mondmaskers voor verpleegkundigen en artsen. Zij hebben immers fysiek contact met de kinderen waarbij ze de regels van social distancing niet kunnen hanteren. Kind en Gezin komt zo maximaal tegemoet aan de veiligheidsnormen én de behoefte aan een veilig gevoel van ouders en medewerkers.

Niet-fysieke dienstverlening

De andere contacten gebeuren niet-fysiek via videobellen, chat of telefoon: het startgesprek, het huisbezoek op 2 weken, het huisbezoek op 6 weken, de consulten op 6, 9, 24 en 30 maanden. Ook andere contactmogelijkheden worden lokaal uitgebouwd zoals virtuele permanenties, groepsessies en pedagogische adviesgesprekken. We blijven proactief en prioritair inzetten op gezinnen waar veel spanning leeft tussen ouder(s) en kind, waar er sprake is van onveiligheid of geweld en op (maatschappelijk) kwetsbare gezinnen. Bijkomende contacten kunnen voor elk gezin steeds worden afgesproken.

Samenwerking met ziekenhuizen

Om elke ouder te kunnen ondersteunen hebben we contactgegevens nodig van alle pasgeborenen. In deze coronatijd is het een uitdaging om deze op een efficiënte en innovatieve wijze door te geven. We willen je alvast bedanken voor de bereidwilligheid. Mogen we vragen om de **gegevens van nieuw geboren kinderen** nog steeds door te geven aan de verpleegkundige van Kind en Gezin die contactpersoon is in uw kraamkliniek? Deze gegevens worden bij voorkeur digitaal overgemaakt of kunnen opgehaald worden. Hoe dit georganiseerd wordt, spreekt u best af met de verpleegkundige. Zij kan bijvoorbeeld één keer per week langs komen zoals dit ook reeds gecommuniceerd werd door het agentschap Zorg en Gezondheid en Zorgnet-Icuro. Specifieke aandachtspunten of bezorgdheden over de gezinnen en de kinderen kunnen via niet-fysieke contacten doorgegeven worden, als dit vooraf besproken werd met de ouder. Ook contactgegevens van aanstaande ouders die een startgesprek wensen, mogen doorgegeven worden.

Met **vragen** mag je ouders verwijzen naar de Kind en Gezin-Lijn op het nummer 078 150 100 (elke werkdag van 8u tot 20u of via chat van 9u tot 16u30), hun **contactpersoon** (gegevens staan in het kindboekje), naar de website Kindengezin.be met de mailadressen van de [lokale teams](#), naar de Kind en Gezin-facebookpagina van het lokale team.

Bijkomende informatie vind je via de website opgroeien.be. Vind je geen antwoord op jouw vraag? Richt je tot je contactpersoon in het lokale team of tot Marie-Jeanne Schoofs, marie-jeanne.schoofs@kindengezin.be – telefoon 0496 59 15 46.

Ik wil je alvast bedanken voor je inzet om samen met ons zorg te dragen voor de gezinnen met pasgeboren en jonge kinderen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Verhegge', is written over a long, thin horizontal line that extends across the width of the page.

Katrien Verhegge

Administrateur-generaal
Opgroeien

Bijlage: Hoe ziet de dienstverlening van Kind en Gezin eruit vanaf 1 april 2020?

Groene balk: contactenschema

Witte kaders met groene markering: fysieke contacten tijdens corona-maatregelen

