

Beste samenwerkingspartner

De Oekraïne-crisis is ook voelbaar binnen CAW Oost-Vlaanderen. Als eerstelijns welzijnsorganisatie zetten we onze capaciteit én expertise in om Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen en begeleiden.

Met een extra bijdrage vanuit de Vlaamse Regering vraagt minister Beke dat het CAW zich inzet op 2 doelstellingen:

1. op **onthaal en psychosociale begeleiding** van vluchtelingen met persoonlijke en psychische problemen
2. én op het bieden van **slachtofferhulp**.

Op basis van onze ervaringen in de voorgaande vluchtelingencrisissen kiezen we ervoor om deze doelstellingen te realiseren met de volgende middelen:

De gratis hulplijn 0800 13 500, elke werkdag bereikbaar van 9 tot 17 uur, wordt door professionele hulpverleners uitgebaat om welzijnsgerelateerde vragen en bezorgdheden te capteren. Burgers, vrijwilligers, partnerorganisaties en lokale besturen kunnen daar terecht met vragen over vluchtelingen. We bieden gerichte informatie, helpen mensen hun weg te vinden doorheen het sociale landschap en geven advies of consult. Het eerste contact kan een opstap zijn naar verdere vraagverheldering, indicatiestelling en toeleiding naar gepaste hulp en zorg in de buurt of regio.

Mind-Spring voor Oekraïense vluchtelingen is een meerdaags groepsaanbod waarbij we de veerkracht van vluchtelingen verhogen via psycho-educatie en peer-support. We doen dit onder begeleiding van een opgeleide ervaringsdeskundige uit de Oekraïense gemeenschap, in hun eigen taal en ondersteund door een hulpverlener. We organiseren en begeleiden het groepsaanbod in heel Oost-Vlaanderen in nauwe samenwerking met lokale besturen en OCMW's. [Meer info over Mind-Spring lees je hier.](#)

Vraag het Mind-Spring-aanbod aan via elmiraerstukajeva@cawoostvlaanderen.be

De buddy-werking voor vluchtelingen is een methodiek van buddy-werk geëngageerde vrijwilligers die er in de eerste plaats zijn voor vluchtelingen. Vanuit een persoonlijke betrokkenheid maken onze buddy's hen wegwijs in onze maatschappij en bieden ze ondersteuning op tal van vlakken. CAW Oost-Vlaanderen screent, vormt en ondersteunt deze vrijwilligers. En zorgt voor de juiste match met Oekraïense vluchtelingen. Deze vrijwilligerswerking wordt over heel Oost-Vlaanderen georganiseerd.

Vragen hierover zijn welkom bij buddyoekraïne@cawoostvlaanderen.be

Individuele psycho-sociale begeleiding of slachtofferhulp is aangewezen als een meer intensieve vorm van begeleiding nodig is. Met ondersteuning van een tolk helpen we stress onder controle houden, bij het verwerken van schokkende gebeurtenissen of met het omgaan met rouw en verlies.

Meld je hiervoor aan via de lokale onthaalteams of de gratis hulplijn 0800 13 500.

Contacteer me gerust als u zit met vragen tot samenwerking.

Elke Hooyberghs,
Coördinator
elkehooyberghs@cawoostvlaanderen.be