Actiefiche: naam Netwerkmomenten

Vlaanderen is zorg

V!VEL Verbindt en versterkt de eerste lijn

NOOD

Zorg- en ondersteuningsvragen op de eerste lijn worden complexer ten gevolge van maatschappelijke veranderingen. Onderlinge afstemming en flexibiliteit tussen organisaties en sectoren is nodig om tot een passend antwoord op de gewijzigde noden te komen. Professionals geven aan dat de aanwezige expertise niet steeds ten volle benut wordt door een gebrek aan afstemming. Elkaar kennen bevordert een goede communicatie.
De burger ervaart – al dan niet gegrond – veel versnippering in het hulpverleningslandschap. Zelfs organisaties weten niet steeds waar de burger terecht met zijn (complexe) zorgvraag. Netwerkmomenten zijn er niet alleen om een antwoord te bieden aan meer complexere zorgnoden, maar ook om elkaar interprofessioneel (beter) te leren kennen en de burger op een gerichte manier door te verwijzen.

DOELGROEP

Onrechtstreeks: personen die worstelen met zeer complexe problemen en niet binnen het bestaande hulpverleneringsaanbod terechtkunnen, hun weg niet vinden in het bestaande aanbod of die tussen de mazen van het net glippen.

Rechtstreeks: eerstelijnswerkers, organisaties werkzaam

RESULTATEN

Professionals en domeinen in verschillende sectoren worden met elkaar verbonden.
Bevorderen van informatie uitwisseling tussen de organisaties.

Samenwerking en dus integratie bevorderen.

Elke wijk/regio heeft een welzijnsoverleg op zijn niveau en aangepast aan de noden.

KERNTEAM EN SUPERVISOR

Aan de zorgraad werd engagement gevraagd van mensen die mee rond dit thema willen werken. Het resultaat is een multidisciplinaire groep die getrokken zal worden door een stafmedewerker en projectmedewerker wijkgericht werken.

VISIE EN WAARDEN

Een betere samenwerking tussen zorg en welzijn via netwerkmomenten, vormingen, werkgroepen en (het ondersteunen van) projecten;

Investeren in afstemming tussen aanwezige welzijns- en zorgorganisaties en de verbinding van informele en formele zorg

VERBINDING MET ANDERE ACTIES

Wijkgericht werken

MIDDELEN

- locaties ter beschikking van organisaties
- projectmedewerker wijkgericht werken en stafmedewerker ELZ

PARTNERS

- De verenigingen, buurtinitiatieven en organisaties uit het maatschappelijk middenveld
- De ruimere samenleving, met daarin handelaars, bedrijven maar evengoed scholen, bibliotheken, ed
- En tot slot alle voor iedereen toegankelijke en gespecialiseerde zorgaanbieders uit de buurt/actief in de buurt.

Lokale (klinische) netwerken - link wijkgericht werken
Mesniveau / verbindingen over de lijnen heen

BEOOGDE IMPACT

korte termijn

Partners en organisaties leren elkaar kennen. Dit kan zowel op buurtniveau als op eerstelijnszoneniveau

middellange

Welzijnsoverleg opgestart op Linkeroever (pilootregio)

lange termijn

Sterke structuur geïnstalleerd in de verschillende postcodes waar organisaties, informele en formele zorg elkaar kennen.

indicatoren

Grote variatie aan organisaties
Participerende organisaties ontwikkelen een samenwerkingsrelatie

meetinstrumenten

Frequentie welzijnsoverleggen + aantal participerende organisaties meten.

FOLLOW-UP

COMPETENTIES

Aandacht voor mensen in een maatschappelijke kwetsbare situatie.

Ontschottend werken: integraal werken vraagt dat de grenzen of tussenschotten tussen organisaties en sectoren worden doorbroken om gepast op zorg- en ondersteuningsvragen te kunnen inspelen.

ANDERE BETROKKENEN

Moeilijk om dit te benoemen. Tijdens het verloop van deze actie hopen we een netwerk van mensen en organisaties aan te kunnen geven.

COMMUNICATIE

Wij hebben als eerstelijnszone zicht op de zorg- en welzijnsactoren in onze regio. Op basis daarvan kunnen wij uitnodigingen en communicatie verzenden naar deelnemers.

Netwerkmomenten hebben een structureel-maatschappelijke functie: komen zeer concrete signalen over tekortkomingen naar boven. Deze kunnen naar de bevoegde instanties gecommuniceerd worden.

WAT DOEN WE NIET

Bespreking op casusniveau, dit kan wel tot stand komen tijdens de informele momenten van de netwerkmomenten.

Zelf trekker zijn van netwerkmomenten binnen de regio's. Wij zullen wel faciliteren, maar niet helemaal uitwerken en uitdiepen.

PLAATS VAN DE PZON IN DEZE ACTIE

De PZON wordt niet rechtstreeks betrokken in deze actie maar ervaart indirect positieve gevolgen van deze actie.

INZICHTEN

Shared participant governance (Provan & Kennis): het delen van verantwoordelijkheden tussen disciplines en organisaties, in tegenstelling tot het verdelen van die verantwoordelijkheid.

INSPIRATIEBRONNEN/-PERSONEN

Er is reeds een sterk welzijnsoverleg in de postcode 2060 en in Deurne (ligt in eerstelijnszone Antwerpen Oost).

UITDAGINGEN/ VALKUILEN

Gelijkwaardigheid van elke actor
De verzelfstandiging van dit netwerk met vaste stuurgroep.
Het is zeker belangrijk om elkaar te leren kennen op ELZ-niveau, maar er dienen ook netwerkmomenten georganiseerd te worden tussen de 4 Antwerpse ELZs. De Antwerpse burger verplaatst zich immers gemakkelijk buiten de zogenaamde ELZ-grenzen.

stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	stap 5	stap 6	stap 7	stap 8
maand: januari - februari	maand: maart - april	maand: mei	maand: juni - juli - augustus	maand: september - oktober	maand: oktober - november	maand: na 2022	maand:
Verkennen van de postcodes en het in kaart brengen van de bestaande formele en informele (zorg)netwerken	(sleutel)organisaties aanspreken en vormen van een groep van initiatiefnemers	Zoektocht naar leemtes én kansen.	Brainstormsessies organiseren om methodiek uit te rollen in postcodes	Netwerkmomenten organiseren	de bekendmaking en werving van deelnemers.	Welzijnsoverleggen op (twee) maandelijkse basis voortvloeiend uit de netwerkmomenten Regelmatige bijsturing en inhoudelijke afbakening van de netwerkmomenten.	