

# Een lokale kring oprichten

*Ervaringen van LMN Regio Gent en SEL Zorgregio Gent*

SEL Zorgregio Gent en LMN Regio Gent hebben over een periode van 2 jaar een kring van zelfstandige thuisverpleegkundigen werkzaam in Gent helpen oprichten. We geven hieronder onze ervaringen mee. Over een periode van twee jaar kunnen we verschillende fasen onderscheiden:

- Fase 1: eerste enthousiastelingen zoeken en bij elkaar brengen
- Fase 2: kick-off moment waarop alle collega's welkom zijn
- Fase 3: kring inhoudelijk verder vorm geven
- Fase 4: leden werven

## **Fase 1: zoek enkele enthousiaste verpleegkundigen om te starten**

- Vaak zijn er enkele enthousiaste verpleegkundigen op vergaderingen; zij kennen dan weer enkele collega's. Zo heb je een groepje om mee te starten.
- Met dit eerste groepje hebben we het volgende gedaan:
  - Maak uitgebreid kennis
  - Onze eerste vergadering lieten we verschillende discussievragen aan bod komen:
    - Wat stellen jullie zich voor bij het begrip 'lokale kringwerking van zelfstandig verpleegkundigen?'
    - Kennen jullie voor jullie beroepsgroep opportuniteiten om nu een lokale kring op te richten? Voordelen? Waarom zou het zinvol zijn?

Mogelijke antwoorden:

- Elkaar leren kennen
- Bijscholing volgen/organiseren
- Overleg plegen -zowel intern als met externe actoren
- Sterker naar buiten komen, imagoverbetering
- Dezelfde visie hebben
- Afspraken maken
- Groepsaankopen
- Wachtdiensten, vervangingen,...
- Kwaliteitsverbetering
- Klankbord voor startende verpleegkundigen
- Overleg met ziekenhuizen
- Afspraken met andere beroepsgroepen
- ...
- Welke weerstanden dienen er te worden overwonnen om hiermee aan de slag te gaan?  
Mogelijke antwoorden:

- Tijdsgebrek
- Motivatie
- Verschil tussen generaties
- Kostprijs van evenementen
- Grootstad = anoniemer
- Kleine praktijken vs grote praktijken
  - Hoe zouden jullie de oprichting van een lokale kring concreet kunnen aanpakken?
  - Waarmee kunnen LMN/SEL jullie daarbij helpen?
- LMN en SEL kunnen de laatste ontwikkelingen op beleidsvlak eens komen schetsen bijvoorbeeld over de eerstelijnszones (algemeen), over financiering/vergoeding prestaties,...
- Indien er animo is om opnieuw samen te komen, kunnen er heel wat topics aan bod komen (onze groep was bereid om maandelijks samen te komen):
  - Enkele **meerwaarden** van de kring benoemen.
  - **Doelgroepafbakening:** enkel zelfstandigen of ook mensen in loondienst van een zelfstandige? Thuiszorgorganisaties? Bijberoepers? Zorgkundigen? Verpleegkundigen in artsenpraktijk?,...
  - **Regioafbakening:** welk gebied behelst onze kring? (best de link leggen met eerstelijnszones)
  - **Naamgeving:** wanneer noemen we ons “een kring van...”
  - **Visiebepaling:** samen een missie, visie, waarden opstellen.
    - Er werd ook gekeken naar andere kringen ter inspiratie, maar het belangrijkste is toch om zelf dit proces samen te doorlopen.
    - Zie in bijlage 1 missie, visie en waarden van de kring in Gent
  - **Huishoudelijk reglement:** een eerste aanzet om tot enkele onderlinge afspraken te komen
    - Zie bijlage 2 huishoudelijk reglement van de kring in Gent
  - **Kick-off:** de inhoud van de kick-off samen bepalen (zie ook verder)
  - **Sponsoring:** hoe staat men tegenover sponsoring? Wat zijn voordelen, wat zijn nadelen? Men kiest bij ons uiteindelijk om zich niet te laten sponsoren en neutraal te blijven.
- **Belangrijk is dat je als groep zelf de meerwaarde inziet om bepaalde topics te bespreken.**

## Fase 2: organiseer een samenkomst voor alle collega's uit de afgebakende regio

Om alle collega's te betrekken in het kringverhaal, organiseerde het initiële groepje (ongeveer een negental maanden na de eerste vergadering) een kick-off waarop iedereen welkom was. In onderling overleg kwam volgend programma aan bod:

- Inleiding
- Animo voor kring opwekken: ‘wat zijn voordelen van een lokale kring?’ → via [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com) konden aanwezigen zaken opsommen.

- Voorstel missie, visie en waarden (waar de groep aan had gewerkt) + mening vragen
- Succesverhaal andere kring
- Inhoudelijke vorming zodat collega's ook voor een specifiek topic naar de kick-off gelokt werden.
- Wat zouden mogelijke acties voor de kring kunnen zijn? (zie bijlage 3)
- Oproep om aan te sluiten bij een volgende vergadering (zie bijlage 4).

### **Fase 3: probeer met nieuwe geïnteresseerden de kring verder vorm te geven**

Op de eerste vergadering na de kick-off hadden we 30 aanwezigen, maar velen kwamen ook gewoon luisteren uit nieuwsgierigheid. Uiteindelijk zijn we met een tiental personen overgebleven die nu samenkomen. Dit tiental vormt het bestuur van de kring.

Verschillende topics kwamen in het volgende jaar aan bod:

- Topics die eerder in het begingroepje besproken zijn geweest opnieuw bespreken om breed draagvlak te krijgen (bv lidgeld,...) Liefst een “gevoelig” thema zoals hier “concurrentie”
- **Teamgeest** is ontzettend belangrijk! Het mag ook plezant zijn! (wat vindt men belangrijk om goed te kunnen besturen samen)
  - Wij werkten op een bepaalde vergadering met post it's om dingen die goed en minder goed lopen in de groep te benoemen.
- **Communicatie:** Hoe kan er voor gezorgd worden dat iedereen zich betrokken voelt en iedereen op de hoogte blijft? Hoe zullen voorstellen afgetoetst worden?, Op welke manier zal met elkaar gecommuniceerd worden? Via mail, WhatsApp,...?
  - Men koos uiteindelijk voor een facebookpagina
  - En een website: Dit is opgezet via [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com) (gratis maar zeer beperkt). Men kocht vervolgens een URL en doorstuurservice aan voor minder dan €15/jaar. Zo kan men duidelijk communiceren zonder veel kosten te maken ([www.kringztg.be](http://www.kringztg.be)).
- **VZW of feitelijke vereniging?** Onze kerngroep koos uiteindelijk voor een feitelijke vereniging. Een vzw is ‘veiliger’ maar vraagt heel veel administratie die niemand op zich wou nemen in deze beginfase.
- **Bestuur vorming:** wie neemt welk mandaat op? → duurde lange tijd eer men zichzelf ‘bestuur’ noemde en mandaten verdeelde.
- **Werkgroepen oprichten?:** om specifieke acties op te nemen. Enkele verpleegkundigen organiseren nu een praatcafé voor de kring als volgende activiteit.
- **Financieel:** rekening openen,...
- **Gedrag:** openheid, vertrouwen, transparantie, durven de dingen echt benoemen,...

- **Inhoudelijk:** overleg met andere partners op gang brengen (bv WGC's, huisartsen, ziekenhuizen,...)
- **Aansluiten bij overkoepelende beroepsgroep Vlaams/Federaal:** voordelen en nadelen bekijken? Aangezien er op dat niveau voor verpleegkundigen verschillende beroepsverenigingen zijn, heeft de kring ervoor gekozen om neutraal te blijven en zich niet aan één vereniging te binden. Lokaal moet voor hen iedereen welkom zijn.

## **Fase 4: begin met actieve ledenwerving en bouw de ondersteuning af.**

De stap naar het effectief leden werven is niet evident. Men beslist uiteindelijk om €25 lidgeld/jaar te vragen (prijzen 2019) en te werken via een inschrijvingsformulier om de geïnteresseerden te laten aanmelden. Na ondertekening van het huishoudelijk reglement en betaling van het lidgeld, krijgt men een lidkaart voor dat jaar. Men krijgt hierbij korting bij specifieke aanbieders van medisch materiaal (1 verpleegkundige heeft alle firma's gecontacteerd en kortingen bedongen).

## **Bijlage 1: Missie, visie en waarden:**

### **Missie**

De Zelfstandig verpleegkundigen groot Gent willen de zorgverlening door zelfstandig verpleegkundigen, werkzaam in de stad Gent (inclusief deelgemeenten) optimaliseren door hun belangen te centraliseren. Op deze manier kunnen we als één stem weerklinken tussen alle andere groepen in de zorgsector.

### **Visie**

#### **FORUM ONDER VERPLEEGKUNDIGEN**

De kring wil een klankbord zijn voor haar leden zodat deze ergens terecht kunnen met hun ervaringen, maar ook voor raad en advies met betrekking tot deze ervaringen. Er wordt een forum geboden waar zelfstandig verpleegkundigen met elkaar in contact kunnen treden.

#### **INTERPROFESSIONELE BRUGGEN BOUWEN**

Daarnaast wil de kring ook de belangen van zelfstandig verpleegkundigen in en rond Gent behartigen door een aanspreekpunt te vormen voor andere actoren binnen de zorg (huisartsen, ziekenhuizen, overlegstructuren, thuiszorgorganisaties,...). Door met deze actoren in overleg te gaan, bouwen we interprofessionele bruggen en kunnen we afspraken maken met deze zorgactoren.

#### **PROFESSIONALISERING**

Verder wil de verpleegkundige kring de professionaliteit van zelfstandig verpleegkundigen waarborgen door het faciliteren van vormingen. Op deze manier steunen we innovatie binnen de medische sector en blijven we up-to-date met de nieuwste technieken en behandelingen. Ook willen we een duwtje in de rug geven aan startende verpleegkundigen door hen de mogelijkheid te bieden om raad te vragen aan mensen met meer ervaring in het beroepenveld.

#### **BEROEPSPROMOTIE**

Tot slot kan deze professionalisering op groepsniveau bijdragen tot de uitstraling en promotie van de zelfstandig verpleegkundigen in en rond Gent. Hier denken we bijvoorbeeld aan het uitdragen van de juiste informatie over het beroep binnen opleidingen, maar ook naar patiënten en andere professionelen binnen de sector toe.

### **Waarden**

Belangrijk hierbij blijft steeds dat de groep vanuit een neutraal en pluralistisch standpunt handelt. Wij zijn niet verbonden aan enige religieuze of politieke strekking en handelen belangeloos. De Gentse kring is ook niet verbonden met één specifieke beroepsvereniging van verpleegkundigen op Vlaams en/of Federaal niveau. De leden van onze kring hebben de vrijheid aangesloten te zijn bij meerdere kringen en beroepsverenigingen.

## Bijlage 2: Huishoudelijk reglement:

De kring wil garant staan voor kwaliteitsvolle zorgverlening binnen een collegiaal kader. Leden van de kring verbinden zich ertoe om het huishoudelijk reglement na te leven.

### 1. Persoonlijke verantwoordelijkheid en ethische code

- 1.1. De leden gedragen zich naar [de deontologische code voor verpleegkundigen](#) in België, zoals opgesteld door de Algemene Unie van Verpleegkundigen van België.

### 2. Collegialiteit

- 2.1. Een verpleegkundige brengt geen schade toe aan zijn collega. Ten opzichte van derden worden geen uitspraken gedaan waardoor een verpleegkundige in diskrediet zou kunnen worden gebracht.
- 2.2. Contact tussen verpleegkundigen, verloopt steeds met het nodige respect. Door elkaar op een positieve manier te benaderen, wordt een collegiale sfeer gecreëerd die ons beroep ten goede kan komen.

### 3. Vervanging en overdracht

- 3.1. De verpleegkundige die tijdelijk de zorg voor een patiënt overneemt van een andere verpleegkundige heeft steeds de plicht om de patiënt terug te verwijzen naar de vaste verpleegkundige.
- 3.2. Het zorgbeleid dat door de vaste verpleegkundige werd uitgestippeld, wordt bij tijdelijke vervanging niet gewijzigd zonder overleg met de vaste verpleegkundige.
- 3.3. De patiënt behoudt ten allen tijde keuzevrijheid: hij heeft zelf de keuze om te veranderen van verpleegkundige. Evenwel wordt door de nieuw gekozen verpleegkundige bij de patiënt gepeild naar de reden van verandering zodoende een kwaliteitsvolle zorgverlening te kunnen garanderen. Met respect voor de privacy van de patiënt, brengt de nieuw gekozen verpleegkundige zijn collega op de hoogte van de wijziging, mits de toestemming hiervoor gegeven wordt door de patiënt. De info wordt beveiligd verzonden via de eHealthbox.
- 3.4. Bij tijdelijke vervanging of definitieve overdracht van een patiënt, streeft iedere verpleegkundige ernaar voldoende informatie door te geven zodoende een kwaliteitsvolle continuïteit van de zorg te kunnen garanderen. Deze overdracht gebeurt schriftelijk en met respect voor de privacy van de patiënt: er wordt steeds toestemming gevraagd aan de patiënt om contact op te nemen. De info wordt beveiligd verzonden via de eHealthbox. Er wordt geen

informatie achtergehouden die bepalend is om kwaliteitsvolle zorg te kunnen leveren.

#### **4. Publiciteit**

- 4.1. De leden volgen de aanbevelingen van het RIZIV omtrent publiciteit.
- 4.2. De leden kunnen publiciteit voeren voor zover de verstrekte informatie waarheidsgetrouw, objectief, relevant, verifieerbaar, discreet en duidelijk is.
- 4.3. De gevoerde publiciteit doet bovendien geen afbreuk aan de waardigheid van het beroep.
- 4.4. Het is niet toegestaan om de schijn te wekken dat de zorg gratis is of om bijkomende gratis diensten aan te bieden.
- 4.5. Het is niet toegestaan om vergelijkende of misleidende boodschappen te vermelden.

#### **5. Beroepsbescherming**

- 5.1. Ter bescherming van het beroep en van de verpleegkundige zelf, worden grenzen gesteld aan de eisen die patiënten stellen. Indien de patiënt eisen stelt die de verpleegkundige niet wil of kan beantwoorden, wordt dit steeds duidelijk gemaakt aan de patiënt.

#### **6. Betwistingen en klachten**

- 6.1. Inbreuken op het huishoudelijk reglement, betwistingen en alle overige klachten dienen schriftelijk aan het bestuur gemeld te worden. Het bestuur kan ook zelf inbreuken op het huishoudelijk reglement vaststellen.
- 6.2. Alle klachten worden onderzocht. Klager en beklagde zullen steeds verwittigd worden bij het opstarten en afsluiten van de klachtenprocedure.
- 6.3. Leden die het huishoudelijk reglement niet naleven, kunnen hun lidmaatschap verliezen.
- 6.4. Elke betwisting wordt bij voorkeur eerst op een collegiale wijze besproken, samen met de betrokken partijen. Indien er geen oplossing gevonden wordt waarin beide partijen zich kunnen vinden, behoudt het bestuur zich het recht voor om het lidmaatschap van de betreffende verpleegkundige aan de kring stop te zetten. Dit dient te gebeuren via een schriftelijke motivering.
- 6.5. Afhankelijk van de ernst van het probleem, en indien er in collegialiteit geen oplossing werd gevonden, kan het bestuur beslissen om de betwisting voor te leggen aan de Provinciale Geneeskundige Commissie.

## 7. Bekrachtiging en wijziging reglement

- 7.1. Het bestuur van de kring Zelfstandige Thuisverpleegkundigen Gent is verantwoordelijk voor het uitschrijven van een gedetailleerd huishoudelijk reglement. Hierin worden alle maatregelen opgenomen die volgens het bestuur nodig zijn om kwaliteitsvolle zorgverlening te kunnen leveren binnen een collegiaal kader in de stad Gent, inclusief zijn deelgemeenten.
- 7.2. Het bestuur kan ten allen tijde wijzigingen aanbrengen aan het huishoudelijk reglement. Deze zijn pas van kracht nadat alle leden van de kring over deze wijzigingen schriftelijk zijn geïnformeerd.
- 7.3. Elke verpleegkundige dient het huishoudelijk reglement ter inzage gekregen te hebben en zich met de inhoud ervan akkoord te hebben verklaard.



## Akkoordverklaring huishoudelijk reglement:

Ik

.....

Zelfstandig thuisverpleegkundige met RIZIV-nummer:

.....

Verklaar mij akkoord met bovenstaand huishoudelijk reglement en zal mij hieraan houden bij de uitoefening van mijn beroep.

Datum:

Handtekening:

## Bijlage 3: Mogelijke acties



**KICK-OFF van de Gentse  
zelfstandige  
thuisverpleegkundigen**

**SAMEN BRUGGEN BOUWEN!**

13 maart 2018

# Welkom ...

... op de KICK-OFF van de Gentse zelfstandige thuisverpleegkundigen. We zijn hier vanavond samen om elkaar te leren kennen en na te denken over manieren om de zelfstandig thuisverpleegkundigen in Gent beter te verenigen. Daarnaast bieden we ook inhoudelijke vorming aan: Prof. J. Vande Moortel zal het hebben over 'de onwillige patiënt in de thuisverpleging'.

**De avond zal interactief verlopen; alle aanwezigen hebben internet nodig! Neem dus alvast je smartphone, tablet of laptop erbij en verbind je met het internet:**

1. Via mobiel internet (4G);
2. Of via WIFI: netwerk 'De Zulle Grote Zaal', een wachtwoord is niet nodig.

Deze avond is een initiatief van LMN Regio Gent, SEL Zorgregio Gent en enkele enthousiaste verpleegkundigen.

**Het LMN Regio Gent**, of voluit Lokaal Multidisciplinair Netwerk Regio Gent, wil de zorg voor chronisch zieke patiënten verbeteren door zorgverleners te ondersteunen en de samenwerking tussen hen te bevorderen. Wij werken in de gemeenten Gent, Destelbergen, Melle en Merelbeke. Meer info op [www.lmnregiogent.be](http://www.lmnregiogent.be).

**Het SEL Zorgregio Gent**, of voluit Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg Gent, is een lokaal overlegplatform met vertegenwoordigers van regionale eerstelijnsgezondheidszorgorganisaties en aanverwante partners dat de samenwerking tussen hulp- en zorgverleners wil verbeteren. De SEL regelt ook de vergoedingen voor MDO's rond patiënten (multidisciplinair overleg). Meer info op [www.selgent.be](http://www.selgent.be).

**Werkgroep van thuisverpleegkundigen:** LMN Regio Gent en SEL Zorgregio Gent hebben willekeurig enkele zelfstandige thuisverpleegkundigen benaderd met de vraag tot medewerking aan een kick-off. Deze verpleegkundigen zijn alvast overtuigd van het nut om zich beter te verenigen, maar ze hopen ook op jullie medewerking te kunnen rekenen. Enkel allemaal samen kunnen we er een succes van maken!

*Tot slot nog dit: een beeld zegt soms meer dan duizend woorden... Tijdens deze vorming wordt er beeldmateriaal gemaakt dat SEL en LMN gebruiken om hun projecten te promoten. Door u in te schrijven voor deze vorming hebt u stilschrijvend uw akkoord hiervoor gegeven. Indien u niet wil dat wij foto's/videos van deze vorming gebruiken waarop u afgebeeld staat, gelieve dit dan schriftelijk mee te delen aan LMN Regio Gent, Koning-Willem I-Kaai 7, 9000 Gent.*

# Doe jij mee?

- JA, ik vind dit een goed initiatief
- NEE, ik vind dit geen goed initiatief

WAAROM:.....

---

## MIJN GEGEVENS

Naam & voornaam:

.....

E-mailadres:

.....

Telefoonnummer:

.....

Kruis aan wat past:

- Ik ben coördinator van mijn verpleegpraktijk
  - Ik werk mee in een verpleegpraktijk (als zelfstandige of in loonverband)
- 

## Save the date: 24 april, 20u-22u!

- Ik zal aanwezig zijn op de samenkomst
- 

**DEPONEER DIT BLAD IN DE DOOS AAN DE UITGANG, BEDANKT!**

# De zelfstandige thuisverpleegkundigen

Je weet nooit wat je werkdag brengt

Maar wel dat je verschillende koppen koffie zal nodig hebben

Zelfs op dagen dat je geen zin hebt om te werken, is er één iets dat je voortdrijft

Je bent gewend om op rare uren te werken

Er komt meer papierwerk bij kijken dan iedereen beseft

Maar soms raak je gefrustreerd omdat je te weinig tijd hebt voor jouw patiënten

Al kunnen diezelfde patiënten je bloed doen koken

Sommige dagen werk je zo hard dat je vergeet te eten en te drinken

Laat staan naar het toilet te gaan

Het voordeel is dat je job meteen je sport is voor de dag

Slapen is dan ook geen probleem

Het went om rare dingen te zien en te horen

Maar het went nooit hoe sommigen afzien, zeker niet als het kinderen zijn

De job heeft je wel geleerd alles aan te kunnen en kalm te blijven

Je wast en ontsmet je handen zo vaak dat ze mega-uitgedroogd zijn

Familie en vrienden wennen nooit aan het feit dat je niet elk weekend of elke feestdag vrij bent

Je bent vrij als anderen werken

Beseffen dat je collega's hebt en dat je daar het gevoel voor humor mee kan delen

Beseffen dat er patiënten zijn die zeggen DANKJEWEL

DAAR DOEN WE HET VOOR