



CAW Antwerpen  
2019

**CAW**  
versterkt welzijn

# Visie en Missie CAW Antwerpen

- Toegankelijke hulpverlening
- Continuïteit in hulpverleningstrajecten
- Preventief werken
- Bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen



# Doelgroep CAW Antwerpen

- Iedere burger met een welzijnsvraag
- Bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen:
  - Jongeren
  - Slachtoffers
  - Gedetineerden
  - Mensen met precair verblijf
  - Dak- en thuislozen



# Toegankelijkheid: Voor iedereen

- Telefonisch en digitaal onthaal  
telefoon (0800-13 500- is gratis)  
Email  
chat
- Fysieke toegankelijkheid in de stad:  
Wijkteams (zie folder)  
opstart kruispunt op Luchtbal
- toegankelijkheid in de zorgregio's: Kruispunten  
Mortsel  
Kalmthout  
Schilde (vanaf 1juni)  
Brasschaat (in voorbereiding)



# Toegankelijkheid: Specifieke doelgroepen

- Jongeren Advies Centrum (JAC)
- Slachtofferhulp
- 1712: gratis nummer voor burgers voor alle vragen over geweld
- Advies Centrum Migratie
- Dispatch (ism OCMW): voor opvangvragen
- Crisisteams -18 en +18: voor dringende hulp



# Wijkteams in de stad

Een wijkteam organiseert volgende functies in een **geïntegreerd aanbod** :

- Onthaal
- preventie
- hulpverleningstrajecten
- Nazorg
- Netwerken

facultatief: waar mogelijk en in samenwerking met partners

- Ontmoeting
- groepswerk



# Wijkteams in de stad

## Laagdrempelige aanwezigheid in de wijk

- Onthaalpermanenties (zie folder)
- Koffie en Formulieren ism Samenlevingsopbouw als laagdrempelig aanbod maatschappelijke dienstverlening in de wijken Antwerpen Noord, Oud Borgerhout, Deurne Noord en Kiel.
- Aanwezigheid op vindplaatsen vb. buurthuizen, voedselbedeling, etc.
- Digitale aanmeldingsmogelijkheid voor diensten



# Wijkteams in de stad

## Cliënttrajecten op maat via een diversiteit in het begeleidingsaanbod

- Ondersteuning bij het wonen is een prioriteit: zowel preventieve woonbegeleiding als begeleid wonen (ook met financiering van de stad).
- Financiële hulpverlening: van preventie tot aanpak van schuld-problematiek.
- Andere thema's: ism met partners (zowel binnen als buiten het CAW)





# Wijkteams in de stad

Er zijn 8 wijkteams operationeel

- Antwerpen Noord (2060)
- Antwerpen Binnenstad (2000)
- Linkeroever (2050)
- Borgerhout (2140 intra-muros))
- Deurne (2100 + 2140 extra-muros)
- Berchem (2600)
- Luchtbal (2030)
- Kiel (2020)
- In voorbereiding: Merksem



# Geïntegreerd Breed Onthaal

## Beleidskader Vlaamse overheid: Samenwerkingsverband tussen 3 kernpartners:

- OCMW (lokale overheid)
- CAW
- DMW mutualiteiten

## Linken met/samenwerking met:

- basis-partners (buurthuizen, Huis van het Kind)
- zorgsectoren (VAPH, jongeren psychiatrie, ...)



# Geïntegreerd Breed Onthaal

## Doelstelling:

- Onderbescherming tegengaan
- realiseren van grondrechten
- Toegankelijkheid van hulp-en dienstverlening



# Geïntegreerd Breed Onthaal

## Werkingsprincipes:

- Integraal en generalistisch met specialistisch hulpaanbod binnen bereik
- Pro-actief/outreaching/aanklampend handelen!
- Continuïteit
- Krachtgericht en participatief
- Proportioneel universalisme



# Geïntegreerd Breed Onthaal

## Project multidisciplinair onthaal Vlinderpaleis

- poot hulpverlening bij onthaal vlinderpaleis
- Partners: rechtbank, CAW (trekker), Commissie juridische bijstand, Balie, KdG (onderzoek)

## Project “Kruispunt” luchtbal

- Fysiek en digitaal intersectoraal onthaalpunt voor mensen met psychosociale onthaalvragen
- Haalbare gebiedsafbakening: maximaal ELZ Antwerpen Noord
- Ingebed in CAW wijkteam ism Andante, ZNA-mobiele teams, adviespunt verslaving, DMW's en sociaal centrum Luchtbal.



# Geïntegreerd Breed Onthaal

## Acties najaar Antwerpen

- Casus-overleg met de 3 kernpartners in Kiel-Hoboken, 2060 en Deurne
- Netwerkdag GBO voor basiswerkers van de 3 kernpartners stadsbreed
  - visie GBO Antwerpen
  - vorming module outreachend werken



# Vragen?

- [Monique.gauquie@cawantwerpen.be](mailto:Monique.gauquie@cawantwerpen.be)
- [tom.vandegeuchte@cawantwerpen.be](mailto:tom.vandegeuchte@cawantwerpen.be)

- Volg ons!

Stroom! Magazine - abonneren via  
[www.cawantwerpen.be/caw-magazine](http://www.cawantwerpen.be/caw-magazine)

- Website: [www.cawantwerpen.be](http://www.cawantwerpen.be)

