

# VacCovid.be - FAQ medewerkers

## Welkom

Beste vrijwilliger

Merci voor je engagement bij de vaccinaties tegen COVID-19.

Je hulp is essentieel voor het succes van deze hele grote campagne.

Heb je vragen? Op deze website vind je veel informatie.

We vullen die info regelmatig aan.

Vind je het antwoord op je vraag niet?

Mail dan naar [personeel\\_vaccovid@zna.be](mailto:personeel_vaccovid@zna.be).

We reageren zo snel mogelijk.

Veel succes en tot op Spoor Oost!

Team VacCovid

## Bereikbaarheid en toegankelijkheid

### Waar vind ik het vaccinatiedorp VacCovid?

- Naast het testcentrum op Spoor Oost: Noordersingel 40, 2140 Antwerpen.  
(terrein van de Sinksenfoor)
- Plan je verplaatsing via [Slim naar Antwerpen](#).

### Te voet

- Ga naar de ingang aan de Schijnpoortweg (noordkant) of de Buurtspoorweglei (zuidkant).
- Volg de pijlen als je in de buurt bent.

### Met de fiets

- Volg het fietspad tussen de Schijnpoortweg en de Buurtspoorweglei.
- Gebruik de ruime fietsenparking aan de ingang van het vaccinatiecentrum.  
[Bekijk waar de fietsenparking precies is](#)
- Kom je met de Velo?  
Laat je fiets dan achter aan het [Velo-station](#) Eendracht (120).

## Met De Lijn

- De tram- en bushaltes Schijnpoort en Hof ter Lo zijn vlakbij.  
Er is elke 10 minuten een verbinding met heel Antwerpen via:
  - tramlijnen 2, 3, 5, 6, 10
  - buslijnen 23, 410
- [Plan je trip](#)
- We bekijken de mogelijkheid van aangepast openbaar vervoer en een halte van De Lijn aan Spoor Oost zelf.  
Zodra hierover meer bekend is, lees je dat hier.

## Is de locatie goed bereikbaar voor rolstoelgebruikers?

- Ja, alles is op het gelijkvloers en goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

## Kan ik als vrijwilliger parkeren aan Spoor Oost?

- De parkeerplaatsen aan Spoor Oost zijn voor mensen die zich laten vaccineren.  
De stad zoekt naar een andere parking in de buurt voor medewerkers die met de auto komen.  
Zodra hierover meer bekend is, lees je dat hier.

## Het vaccinatiedorp ligt in een lage-emissiezone (LEZ). Krijg ik als vrijwilliger een boete als ik met mijn oudere auto in de LEZ rijd?

- Het vaccinatiedorp bevindt zich in [een lage-emissiezone \(LEZ\)](#).  
Als je voertuig niet toegelaten is en je rijdt de site op Spoor Oost op, zal je geen LEZ-boete ontvangen.  
Ook als je ergens anders in de LEZ parkeert, ben je vrijgesteld van een boete.  
Die vrijstelling geldt enkel voor de dag van je bezoek aan het test- en vaccinatiedorp.
- Heb je toch een boete gekregen voor een dag dat je gewerkt hebt in het test- en vaccinatiedorp?  
Dit kan uitzonderlijk gebeuren, bijvoorbeeld als je nummerplaat foutief gelezen is.  
Stuur dan zo snel mogelijk een kopie van je werkrooster naar [LEZ@antwerpen.be](mailto:LEZ@antwerpen.be).  
De datum, je naam en adres moeten duidelijk leesbaar zijn.  
Dan annuleert de stad je boete voor die dag.
- Meer info over de LEZ en de uitzondering voor voertuigen die naar het vaccinatiedorp rijden, vind je in de [FAQ](#) van de LEZ.

## Jobs en voorwaarden

### Welke functies zijn er in het vaccinatiedorp?

- Er zijn 5 functies voor vrijwilligers:
  1. steward: je helpt en begeleidt mensen die zich laten vaccineren
  2. scriptor: je controleert de e-tickets en scant de toegediende vaccins
  3. vaccinator: je dient vaccins toe
  4. farmaceutisch assistent: je bereidt de spuiten met vaccins voor
  5. arts: je houdt medisch toezicht en helpt waar nodig
- [Lees meer over de functies](#)

### Wie mag in het vaccinatiedorp werken?

- Vrijwilligers moeten minstens 18 jaar zijn.  
Bij schoolstages is dat niet nodig.
- Als steward: je hebt niets specifiek nodig, je moet alleen vlot kunnen omgaan met mensen.
- Als scriptor: je hebt een diploma middelbare school nodig.
- Als vaccinator, farmaceutisch assistent en arts.  
Je volgt of volgde daarvoor een opleiding.  
Wij controleren of je kan starten in de functie.

### Wanneer mag je vaccineren?

- Dat kan alleen onder bepaalde voorwaarden.  
Zo volg of volgde je een verpleegkundige (of gelijkaardige) opleiding.  
We kijken dit ook na.
- In het vaccinatiedorp:
  - krijg je een opleiding
  - kijkt een coördinerend verpleegkundige toe op je werk

### Welk engagement verwachten jullie? Kan ik ook een paar uur komen helpen?

- We zijn dankbaar voor het grote aantal vrijwilligers.
- We willen dat het vaccinatiedorp zo goed mogelijk werkt. Daarom zetten we eerst de vrijwilligers in die regelmatig kunnen komen en hun taken goed kennen.
- Momenteel bereiden we de planning voor. Zodra hierover meer bekend is, lees je dat hier.

### Mag ik in het vaccinatiedorp werken als ik nog geen 18 jaar ben?

- Je moet minstens 18 jaar zijn als vrijwilliger.  
Voor een schoolstage mag je scriptor zijn als je jonger bent dan 18.

### **Kan ik als werkzoekende helpen in het vaccinatiedorp?**

- Dat mag. Maar je hebt eerst toelating nodig van de organisatie die je uitkering betaalt. (vakbond, OCMW, hulpkas ...)
- Contacteer eerst die organisatie.  
Daarna vullen we het formulier in om dat verder in orde te brengen.

### **Mag ik in het vaccinatiedorp werken na mijn pensioen?**

- Ook als gepensioneerde ben je welkom.

### **Ik ken iemand die wil komen helpen. Waar kan die zich registeren?**

- [Op deze website](#)

## **Opleiding**

### **Krijg ik een opleiding?**

- Alle medewerkers krijgen een opleiding via:
  - instructiefilmpjes
  - ervaren instructeurs
- Je kan op verschillende momenten een opleiding krijgen.  
Dat kan tijdens de hele periode dat het vaccinatiedorp operationeel is.

### **Waar krijg ik de opleiding?**

- De opleiding krijg je in het vaccinatiedorp zelf.

### **Hoeveel kost de opleiding?**

- De opleiding is gratis voor alle vrijwilligers.

## **Beschermend materiaal**

### **Welke beschermend materiaal krijg ik?**

- Je krijgt al het materiaal om je taken veilig te doen.
- Ervaren medewerkers kijken toe of alles correct en veilig verloopt.

### **Moet ik zelf materiaal meenemen naar het vaccinatiedorp?**

- Nee. Dat vragen we alleen aan artsen.

- Jij moet alleen je goed humeur meenemen.  
In het vaccinatiedorp krijg je al het materiaal om je job te doen.

## Eten en drinken

### Is er drank in het vaccinatiedorp?

- Er is een tapsysteem waar je water kunt halen.
- Om te zorgen voor het milieu, vragen we dat je je eigen drinkfles meebrengt. Zo hebben we minder afval.
- Daarnaast is er een automaat met frisdrank (betalend) en warme dranken (koffie, thee, chocolademelk, ... ) (gratis).

## Verzekering / aansprakelijkheid

### Ben ik verzekerd als medewerker?

- Als vrijwilliger ben je verzekerd, wat ook je functie is.
- Stad Antwerpen en Ziekenhuis Netwerk Antwerpen hebben daarvoor verzekeringscontracten afgesloten.

## Werkrooster

### Hoe gebeurt de planning van mijn shift?

- Je geeft online aan wanneer je beschikbaar bent.  
Is de planning duidelijk?  
Dan contacteren we je op basis van je beschikbaarheid en functie.
- Je werkrooster hangt af van de leveringen van de vaccins.

### Waar geef ik aan wanneer ik beschikbaar ben? Waar vind ik mijn werkrooster?

- [Geef hier online aan wanneer je beschikbaar bent](#) .
- Klik op de tab 'mijn werk' voor je rooster.
- Hebben we je nodig? Dan verwittigen we je op tijd.

### Wanneer ken ik mijn werkrooster?

- We werken een juiste mix van verschillende functies uit om op te starten.
- Het kan zijn dat we je snel contacteren, of dat je even moet wachten.  
Daarom vragen we om geduld te hebben.

### Hoe lang duurt een werkdag?

- Dat kunnen we nog niet zeggen. Het hangt af van de levering van de vaccins.

- Hier lees je meer van zodra dat bekend is.

#### **Is er ook avond- en weekendwerk?**

- Dat kunnen we nog niet zeggen. Dat hangt af van de levering van de vaccins.
- Hier lees je meer van zodra dat bekend is.

## **Vaccinaties bevolking**

#### **Wanneer starten de vaccinaties?**

- In de eerste helft van februari houden we repetities (dry runs).  
Dan testen we het vaccinatiedorp en sturen we bij als dat nodig is.  
Normaal vaccineren we zorgmedewerkers in de tweede helft van februari.
- Gaat de levering van de vaccins vlot? Dan start de vaccinatie van de bevolking begin maart.

#### **Wanneer is VacCovid open?**

- Dat hangt af van de beschikbare vaccins en het aantal reservaties.
- Op basis daarvan contacteren we genoeg vrijwilligers.  
Zo willen we de goede werking van het vaccinatiedorp garanderen.
- Weten we meer? Dan vind je hier de openingstijden.

## **Partners**

VacCovid is een initiatief van deze partners:

- stad Antwerpen
- de eerstelijnszones
- Ziekenhuis Netwerk Antwerpen (ZNA)
- de gemeenten Borsbeek, Schoten, Stabroek en Wommelgem
- Vlaamse overheid
- Federale Overheidsdienst Volksgezondheid
- Universiteit Antwerpen

Golazo en Mediportal zorgen voor logistieke en operationele ondersteuning.