



Welkom vrijwilligers!

In deze nieuwsbrief vertellen we jullie meer over de eerstelijnszone Zuidostrand Antwerpen (ELZ ZORA) en nemen Dirk en Karolien het woord. Verder geven we graag wat meer informatie over de COVID-certificaten.

Het VC ELZ ZORA-team

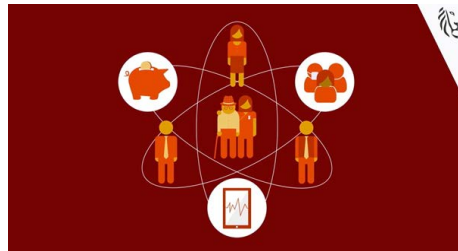
ELZ ZORA? (N)ooit van gehoord!

Samenwerking tussen zorg, welzijn en lokale besturen

Vaccinatiecentrum ZORA is opgericht door de lokale besturen van Edegem, Hove, Lint, Mortsel, Boechout, Kontich en Eerstelijnszone Zuidostrand Antwerpen (ELZ ZORA). Borsbeek is ook lid van deze zone, maar zij hebben zich aangesloten bij het vaccinatiecentrum in Antwerpen.

Wat is een eerstelijnszone eigenlijk?

Een eerstelijnszone wordt gevormd door alle partners uit het zorg- en welzijnslandschap en is opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is om een effectieve en kwalitatieve eerste lijn te vormen waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.



Een eerste lijn? Dat zijn de lokale zorg- en hulpverleners die het dichtst bij de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood staan. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor personen met zorg- en welzijnsvragen, zoals bijvoorbeeld huisartsen, apothekers, kinesitherapeuten, thuisverpleegkundigen, psychologen, welzijnswerkers...

Tijdens de COVID-crisis kregen de eerstelijnszones verschillende taken in het kader van de bestrijding van de pandemie, zoals bijvoorbeeld uitbraakmanagement. In december 2020 kregen de eerstelijnszones

de opdracht om samen met de lokale besturen de organisatie van de vaccinatiecentra op zich te nemen. Terwijl de lokale besturen instaan voor heel het logistieke en organisatorische gedeelte, zijn de eerstelijnszones verantwoordelijk voor het medische en farmaceutische aspect en het programma- en populatiemanagement. Dit is een hele klus. Dankzij jullie hulp slagen we er elke dag in om er een succesverhaal van te maken.

Nora en Nathalie zijn de vaste stafmedewerkers van ELZ ZORA, aangevuld door Louise (COVID-Projectcoördinator), medisch experten Marc, Paul en Herman en Christof (Lokale Field Agent).

Je vindt ELZ ZORA terug op Facebook en via www.elzzora.be.

[Klik hier voor meer informatie.](#)

Het aantal inwoners met minstens 1 prik/vaccinatie uit zone ZORA groeit elke dag. Volg je de cijfers graag op de voet?

www.laatjevaccineren.be/vaccinatieteller

76,02%

totaal Vlaanderen
5 057 646 personen op
6 653 062 inwoners

76,20%

totaal ZORA
84 694 personen op
111 140 inwoners

89,82%

18-plussers Vlaanderen
4 817 238 personen op
5 363 075 inwoners

91,17%

18-plussers ZORA
81 353 personen op
89 233 inwoners

Wie zijn ze? Wat doen ze? Waar houden ze van?

Ons vaccinatieteam aan jullie voorgesteld

Deel 5 – Programmamanager Karolien en centrummanager Dirk

Karolien Smets – Programmamanager

Ik ben Karolien Smets en op mijn naamkaartje staat 'Programmamanager'. Ik ben dit jaar 45 geworden en heb samen met mijn echtgenoot Michel (ook een vrijwilliger, in 't blauw) drie dochters van 14, 12 en bijna 11. We wonen op Den Boshoeck in Boechout, aan de grens met Lint en Lier.



Als Programmamanager zit ik in de zogenaamde cockpit van het vaccinatiecentrum. Ik coördineer alle ins en outs, breng alle info samen, organiseer en rapporteer de meetings – zowel intern als extern – en bespreek met het kernteam de verschillende jobs, de problemen en de oplossingen. Samen vormen we een hecht team, elk met zijn eigen karakter en aandachtsgebied, maar wel met één gemeenschappelijk doel: de vaccinatiegraad in ELZ ZORA zo hoog mogelijk krijgen en blijvend waakzaam zijn voor de warme zorg die we daarbij aan elke burger willen geven.

Voor ik hier startte, werkte ik als consultant in Vlaamse en Nederlandse ziekenhuizen en zorginstellingen om hen o.a. te helpen accrediten op het vlak van kwalitatieve zorgverlening en patiëntveiligheid en waar nodig te reorganiseren.

Daarvoor heb ik 20 jaar in 2 verschillende ziekenhuizen gewerkt als zorgmanager en stafmedewerker beleid en heb ik mijn eerste werkervaring opgedaan als vroedvrouw in Leuven en Lier.

Wat ik na dit project ga doen? Eerst even uitrusten, wellicht duurt dat niet echt lang, ik kijk tussentijds uit naar een nieuwe uitdaging, in de medische



wereld of misschien wel eens iets heel anders. Want werken met zoveel verschillende mensen, profielen en instanties geeft zuurstof om eens iets nieuws te proberen.



Sporten komt er helaas nog weinig van, af en toe padel en wat lopen, maar daarvoor wil ik toch graag terug wat tijd maken! Onze reis naar Zuid-Afrika hebben we vorig jaar al moeten annuleren en ook dit jaar konden we dat niet verzilveren, een kort verrassingsreisje Italië zat er voor mijn verjaardag gelukkig wel in. Maar als het weer kan, dan is reizen en skiën toch wel iets waar we met z'n allen naar uitkijken.

Als ik in het centrum ben, dan hoor ik aan de muziek welke leeftijd ingeboekt staat, en ik moet zeggen dat elke leeftijd zo zijn charme heeft en er bijgevolg geen echte favoriete afspeellijst is voor mij. Maar wil je me echt uit de bol zien gaan, dan zijn de

80-ies en the beats of 2Morrowland de muziek waarop ik niet kan blijven stilzitten. Dat belooft de 23e september op ons feest!

Mijn lievelingskleur? Lavendelblauw. En thuis, na een zware vc-dag, doet een glaasje bubbels wonderen!



Hetgeen me als kippenvelmoment altijd zal bijblijven? Toen we de eerste 95-plussers ontvingen, alles draaide net zoals het hoorde, alles was erop voorzien... en Dirk via de walkie riep... "Dirk voor Karolien, Dirk voor Karolien... kom je even naar beneden?" ... wat nu weer... "Kijk eens, zei hij ... zie je dat?..." Ik wist eerst niet wat hij bedoelde en ik speurde naar iets dat niet goed liep... "Nee, nee, kijk eens goed, zet u hier vooraan en kijk eens naar al die gezichten, al die ogen boven die blauwe maskers... wat zie je?" ... Bingo: twinkelende en fonkelende ogen van alle dierbaren en op dat moment vaak meest kwetsbare burgers die zich veel moeite hadden getroost om tot hier te geraken, maar oh zo blij waren met hun eerste vaccin, oh zo content dat ze binnenkort misschien toch weer samen een pateeke met een koffie konden gaan smullen. Oh zo blij met vooruitzichten van een toekomst...

Ja, inderdaad, dat is waarvoor we 't hier echt allemaal doen, je zou het nog bijna vergeten ook waar het echt om draait, terug vrijheid, terug een toekomst. Dat houdt ons na al die maanden nog steeds recht.



COVID-certificaten

Nu we terug kunnen reizen binnen de EU, is er nood aan duidelijke informatie over het gebruik en de beschikbaarheid van de COVID-certificaten. Zeker nu de kleurcodes in de verschillende landen bijna dagdagelijks wijzigen.

Burgers kunnen hun COVID-certificaten downloaden via de

CovidSafeBE-app of op volgende websites:

- www.mijngezondheid.be
- www.mijnburgerprofiel.be
- www.myhealthviewer.be

Meer informatie vind je terug op www.vlaanderen.be/covid-certificaat.



Dirk Arts - centrumverantwoordelijke

Ik ben Dirk Arts (62) en woon in Hove met mijn levensgezel Anne. Ook zij komt regelmatig meehelpen. Ik ben als regent lichamelijke opvoeding afgestudeerd, maar eventmanager van beroep.



Als Centrumverantwoordelijke coördineer ik de dagdagelijkse vlotte werking van het centrum. Van bij de opstart tot het afsluiten probeer ik ervoor te zorgen dat iedereen van ons team, de medewerkers, vrijwilligers, ... zich 'thuis' voelt op het vc en perfect – en zonder zorgen – zijn/haar job kan doen. Ik sta in voor de logistieke en productionele ondersteuning, bestellingen van medisch en niet-medisch materiaal, opvolging en briefings personeelsplanning, budgetcontrole, locatiebeheer, redactie De Prikker, initiatiefnemer rond gerichte communicatieacties...

Mensen uit Boechout kennen me van het Sfinks festival, waar ik jaren heb gewerkt als productie- en sponsorverantwoordelijke ('82-'86 en '94-'01). Ik was promotieverantwoordelijke voor HUMO en Elga ('86-'92) en projectverantwoordelijke van de grote animaties/straattheaterproducties tijdens Antwerpen 93, Culturele Hoofdstad ('92-'94). In januari '02 ben ik begonnen als eventmanager bij Zanzibar. Als 'senior' van het team heb ik mooie projecten en events mogen realiseren voor privé, bedrijven en overheden. Telkens kon ik boeiende crossovers maken tussen feest, entertainment, cultuur, marketing en economie. En dit tot maart '20 en de uitbraak van de COVID-pandemie.

De vraag om centrumverantwoordelijke te worden, na een jaar van technische werkloosheid, kwam dan ook als een geschenk. Samen met mijn Zanzibar-

collega's Arianne, Jana, Annelie en Lester, met onze freelancevrienden Michel en Matti, met heel het kernteam en met alle medewerkers en vrijwilligers heb ik iets moois en 'hip' op poten gezet. We zijn er nog niet helemaal, maar vaccineren zal nooit meer hetzelfde zijn!

Mijn professionele toekomst na het vc? Sowieso ga ik terug aan de slag bij Zanzibar. De event- en festivalwereld roept om actie. Maar dat dit project/deze job een mooie, grootse afsluiter is van een heel gevulde en boeiende carrière, mag duidelijk zijn. Maar wie weet wat er nog kan komen...

Maar eerst ga ik alle tijd nemen om met Anne op vakantie te gaan; want dit intense gebeuren vraagt toch veel energie en focus.



Het zal je niet verbazen dat mijn muziekkeuze heel eclecticisch is, van world over jazz naar rock en pop ook al mag er ook altijd een vleugje heavy metal bij! Maar als Uncle Zanzi gaat alle interesse en kennis naar 'Early Roots Reggae'. Niet altijd te horen in ons vc, maar misschien maar goed ook ...

Ook al draag ik meestal blauw, ik kies volmondig voor rood; rode wijn, rode rozen, rood als kleur van hartstocht!



Op de vraag naar mijn meest bijzonder of ontroerend moment in het vc tot hiertoe onderschrijf ik graag wat al mijn collega's al hebben opgetekend. Maar eerlijk? Het meeste deugd doet me elke dag opnieuw die, met een glimlach uitgesproken, "goede morgen, Dirk, alles ok?" van jullie. Energie dat dat geeft!



Agenda voor de volgende dagen:

Week 31

- vrijdag 06/08:
studio: 3 shiften - 6 & 5 priklijnen
foyer: 1 shift - 1 priklijn
- zaterdag 07/08:
studio: 2 shiften - 5 priklijnen

Week 32

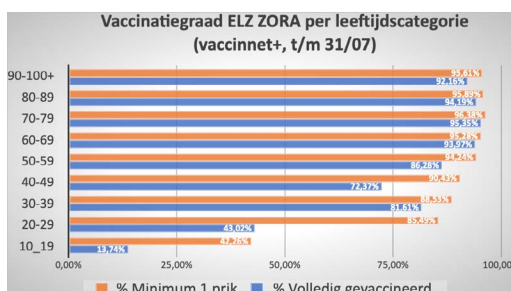
- maandag 09/08:
studio: 3 shiften - 4 priklijnen
- dinsdag 10/08:
studio: 3 shiften - 4 priklijnen
- woensdag 11/08:
studio: 2 shiften - 6 priklijnen
- donderdag 12/08:
studio: 2 shiften - 5 priklijnen

Week 33

- woensdag 18/08:
studio: 2 shiften - 4 priklijnen
- donderdag 19/08:
studio: 2 shiften - 6 priklijnen

Week 34

- maandag 23/08:
studio: 1 shift - ? priklijnen
- woensdag 25/08:
studio: 1 shift - ? priklijnen
- donderdag 26/08:
studio: 2 shiften - 4 priklijnen
- zaterdag 28/08:
studio: 2 shiften - 6 priklijnen
foyer: 2 shiften - 2 priklijnen



Straffe cijfers

- 76,99% van de bevolking van ELZ ZORA (zonder Borsbeek) heeft minstens 1 prik gehad
- 66,56% van de bevolking van ELZ ZORA (zonder Borsbeek) is volledig gevaccineerd.
- 18+: 91,94% heeft minstens 1 prik gehad.
- 94,97% van de zorgverleners van ELZ ZORA zijn gevaccineerd.