

Veranderforum ELZ Antwerpen Oost – ELZ Antwerpen Centrum – ELZ Antwerpen Zuid

Datum: 7 juni 2018

Locatie: Den Bell Antwerpen

Agenda:

- Plenair gedeelte
 - Terugblik vorige forum
 - Korte toelichting nieuws en verwachtingen Vlaamse overheid (transitiecoach)
 - Voorstel en discussie selectiecriteria veranderteam
 - Apart per ELZ
 - Kandidaturen
 - Uitzetten krijtlijnen verandertraject (Centrum en Oost)
 - Project medicatieschema (Zuid)
 - Voorstel definitieve naam ELZ
-

Verslag:

- Plenair gedeelte
(zie PowerPoint presentatie)

Na een korte stand van zaken en terugblik op het vorige forum, bracht Zohra Diouani (transitiecoach) een weergave van de verwachtingen vanuit de Vlaamse Overheid inzake het 'plan' van de ELZ. In deze fase kunnen de ELZ rekenen op ondersteuning van:

- Een transitiecoach
- SEL/LMN medewerkers
- een budget voor werkingsmiddelen t.b.v. € 12.000.

Het is de bedoeling een referentiekader of houvast uit te werken voor de ELZ met als start de ontwikkeling van een visie aan de hand van vijf sturende vragen:

- Dwang en drang: waarom moet het anders?
- Bestaansrecht: waarom bestaan wij?
- Waarden: waarvoor staan wij?
- Kernopdrachten: welke opdrachten moeten wij hier georganiseerd krijgen?
- Leidende principes: vanuit welke leidinggevende principes zien wij iedereen binnen onze ELZ samenwerken?

Model van aanpak:

- Veranderteam: kleine groep van trekkers (10-12) die interesse hebben in visievorming en tijd kunnen vrijmaken om de antwoorden op de vijf sturende vragen voor te bereiden. Dit team beslist niet, brengt voorstellen en stimuleert initiatieven.
- Veranderforum: brede groep van mensen die mee willen beslissen maar niet de tijd hebben de vragen voor te bereiden. Hier worden de voorstellen van het veranderteam afgeklopt.
- Werkgroepen: nemen bepaalde topics vast (analyse, ontwerp, implementatie,...) zoals bv. systemen (informatiedeling, planning, dossieropvolging, ...)

Criteria van het veranderteam:

(Bekijk de PowerPoint presentatie voor de aanbevolen criteria voor de samenstelling van het veranderteam) Tijdens het forum kwamen volgende discussiepunten naar voren:

- **Mogelijkheid tot vervanging voor de mandaten?**
De Vlaamse overheid vraagt om bij voorkeur niet te werken met plaatsvervangers: dit vertraagt en bemoeilijkt het beslissingsproces. Echter, dit staat ter discussie tijdens het forum: 'het engagement kan niet volwaardig worden gerealiseerd als vervanging bij ziekte of vakantie niet mogelijk is'.
- **Vergoeding voor engagement in veranderteam?**
Er bestaat een mogelijkheid (onder bepaalde voorwaarden) om een vergoeding te betalen uit de € 12.000. Dit moet worden uitgewerkt in het veranderteam en afgeklopt in het forum.
- **Goed evenwicht, goede afspiegeling van type partners in het veranderteam.**
Idealiter bestaat er afstemming binnen bepaalde beroepsgroepen (bv. WZC) om van daaruit afvaardiging te voorzien voor het veranderteam. Het is van belang dat kandidaten die zich engageren hun eigen organisatiebelangen kunnen overstijgen en voor de gehele beroepsgroep spreken.
- **Voorrang verplichte partners?**
Is dit ondergeschikt aan de andere criteria? Wordt er dan nog gesproken over diversiteit en evenwicht? Algemeen gevoel is dat er vanzelf nog ruimte is voor optionele partners (er bestaan acht clusters van verplichte partners)
- **Actoren met expertise in prioritair thema GGZ.**
In de consensustekst van de dossiers tot regioafbakening (besproken en ondertekend door alle verplichte partners) werd geestelijke gezondheidszorg als een prioritair thema benoemd. Er is geen consensus over dit criterium.

Weerhouden/aangepaste criteria van het veranderteam zijn:

- 10-12 personen per veranderteam
- Mandaat voor minstens 18 maanden, werken met vervangingen is mogelijk.
- Maximum één persoon per organisatie (+ één vervanger)
- Tijd kunnen vrijmaken en engagement
 - max. halve dag/maand vergaderen
 - max. halve dag/maand voor voorbereiding/opvolging
- Voorrang aan verplichte partners (mits voldoende tijd en engagement)
- Goede afspiegeling van type partners: voorrang aan divers veranderteam
- Goed evenwicht zorg- (diensten/zelfstandigen) en welzijnsactoren
- Elk lokaal bestuur is vertegenwoordigd
- Vertegenwoordiging patiënt- of mantelzorgorganisatie indien mogelijk
- Betrekken van actoren die werken met kwetsbare groepen en/of zelf kwetsbare groepen vertegenwoordigen

Bijkomende opmerkingen:

- De communicatie tussen het veranderteam en veranderforum is uiterst belangrijk. Het team zal zijn voorstellen, documenten, agendapunten tijdig moeten doorsturen naar het veranderforum.
- Hoe zullen beslissingen worden genomen? Via stemrecht? Een open forum? Dit zal in elke ELZ afzonderlijk moeten worden afgesproken.