

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
e-mail thuiszorg@vlaanderen.be		telefoonnummer	datum 16/04/2020
...			

Organisatie van cohortzorg in de gezinszorg en thuisverpleging naar aanleiding van het COVID-19 virus

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Ons land wordt erg getroffen door het COVID-19 virus. Het stelt de zorgsector voor ongeziene uitdagingen. Talrijke maatregelen worden genomen door de Federale en Vlaamse Regering om de situatie het hoofd te bieden. Naast de ziekenhuizen, woonzorgcentra en tal van andere voorzieningen krijgt ook de thuiszorgsector te kampen met een toevloed aan COVID-19 patiënten.

Om de uitbraak van het virus in de thuiscontext te kunnen blijven beheersen, dringt de organisatie van thuiszorg in cohorten zich op. Op het terrein zijn er reeds vele initiatieven ontstaan, maar samenwerking tussen diensten zal echter meer dan ooit van groot belang zijn om deze crisis werkbaar en beheersbaar te houden. Daarom hebben de voorbije weken en dagen de koepelorganisaties thuiszorg, Zorg en Gezondheid en het kabinet van minister Beke gewerkt aan een werkbaar kader voor cohortzorg waarmee we vanaf donderdag 16 april aan de slag zullen gaan. Met deze brief wens ik alle betrokkenen te informeren over de werkingsafspraken die er gemaakt zijn.

DOELSTELLING

Cohortzorg houdt in dat een vaste equipe verzorgenden en een vaste equipe verpleegkundigen **exclusief instaan voor de zorg en ondersteuning bij personen die besmet zijn met COVID-19** of door de (huis)arts als potentieel besmet beschouwd worden. Verzorgenden en verpleegkundigen die géén deel uitmaken van deze equipes voor (mogelijke) COVID-19 cliënten nemen de zorg op voor cliënten die niet besmet zijn.

Door deze volledig afgescheiden werking wil men in de eerste plaats goede zorg en ondersteuning garanderen aan personen die (vermoedelijk) besmet zijn met COVID-19. Daarnaast wil men voorkomen dat niet besmette personen besmet worden door toedoen van zorgmedewerkers die in contact zijn geweest met COVID-19 besmette cliënten/patiënten. Het schaarse beschermingsmateriaal kan bovendien maximaal ter beschikking gesteld worden voor de zorg bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette patiënten. Hierdoor zal de uitval van grote groepen van zorgmedewerkers voorkomen worden.

Als bijlage vindt u de nota die tot stand gekomen is in overleg met de sector, het agentschap en het kabinet. Gelieve deze met de nodige aandacht door te nemen.

OPSTART COHORTTEAMS

Momenteel kennen we meerdere (vermoedelijke) COVID-19 besmettingen in de thuiscontext. Om verdere verspreiding tegen te gaan, moet alle zorg en ondersteuning voor (vermoedelijke) COVID-19 patiënten uitsluitend door cohortzorg teams verzekerd worden. Dit wil zeggen dat **de zorg en ondersteuning voor (vermoedelijke) COVID-19 patiënten enkel en alleen nog kan geleverd worden door zorgverleners die in aangemelde cohortteams werken (mits tijdelijke uitzondering van dossiers in een uitdoofscenario).**

Op provinciaal niveau en op niveau van de eerstelijnszones worden er daarom dienstoverschrijdende cohortteams opgericht. De coördinatie van deze teams zal opgenomen worden door lokale coördinatoren die aangesteld worden in onderling overleg met alle betrokken diensten. Op provinciaal niveau zal een coördinator het overzicht bewaken van de actieve cohortteams per sector om zo efficiënt mogelijk te werken en de noden die er zijn op het terrein te signaleren. Per provincie wordt nog een coördinator voorzien die de twee sectoren overkoepeld, de geïntegreerde provinciale cohortzorgcoördinator.

U mag zich met al uw vragen over de opstart van cohortteams rechtstreeks richten tot deze provinciale coördinatoren.

INSCHAKELING BUITEN DE THUISCONTEXT

In bepaalde regio's krijgen woonzorgcentra te kampen met uitbraken van COVID-19 en uitval van personeel. In eerste instantie moeten zij beroep doen op ondersteuning uit hun eigen groepering of beheersinstantie. Daarnaast werd een platform "Help de Helpers" opgericht om te helpen zoeken naar passende en beschikbare vrijwilligers. Indien via deze kanalen onvoldoende ondersteuning gevonden

wordt, zal voor de woonzorgcentra bekeken worden of zorgverleners uit de thuiszorg hulp kunnen bieden.

Daarnaast worden er volop schakelzorgcentra voorbereid en opgestart om de ziekenhuizen en woonzorgcentra in crisis tijdelijk te ontlasten. Ook hier is zorgpersoneel nodig. De coördinatoren van deze schakelzorgcentra zullen dezelfde kanalen aanspreken als de woonzorgcentra om zorgpersoneel in te schakelen, en doen mogelijks ook beroep op de thuiszorgvoorzieningen.

PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN

Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn zeer schaars en zullen schaars blijven. Ik ben mij zeer goed bewust van de onrust die dit veroorzaakt op het terrein en wij doen er alles aan om zoveel en zo snel als mogelijk materialen te voorzien. Het is echter de bedoeling dat de schaarse materialen maximaal ter beschikking worden gesteld voor de verzorging van COVID-19 patiënten en dus voor de aangemelde cohortteams. Bij de effectieve opstart van de aangemelde cohortteams zal er een extra levering voorzien worden van persoonlijke beschermingsmiddelen. Deze zullen verdeeld worden via de geïntegreerde provinciale coördinatoren van elke provincie. U zal hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.

FINANCIERING

We zijn ons bewust dat onze zorgorganisaties voor ongeziene uitdagingen worden geplaatst. Naast de zorg voor de eigen reguliere patiënten/cliënten, moet zorg geleverd worden binnen cohortteams, worden ze gevraagd in te springen in woonzorgcentra en mogelijk ook in schakelzorgcentra.

Ik ben ervan overtuigd dat de wil om collega's en patiënten uit andere voorzieningen te helpen er is in onze solidaire maatschappij. Dit kan uiteraard niet zonder een gepaste financiering. Voor de thuisverpleging werd in overleg met de federale collega's gezocht naar oplossingen om de financiering van zorgkundigen en thuisverpleegkundigen in aangemelde cohortteams te voorzien. Voor de gezinszorg werden op Vlaams niveau systemen uitgewerkt om de prestaties die geleverd worden binnen de aangemelde cohortteams, woonzorgcentra en schakelzorgcentra door te sturen naar Vesta. U vindt hierover een uitgebreide toelichting in de nota als bijlage.

Ik hoop dat deze communicatie en de nota als bijlage u voldoende informatie bieden om meteen aan de slag te gaan en contacten te leggen met andere diensten. Cohortzorg heeft enkel kans op slagen indien alle betrokken actoren zich ten volle inzetten, samenwerken en zich houden aan de vooropgestelde afspraken in de nota. Ik wil hiervoor dan ook uw volledige medewerking en engagement vragen.

Afsluitend wil ik u alvast bedanken voor alle inspanningen die u, uw organisatie en uw zorgverleners doen en heel veel moed inspreken. Indien u vragen heeft, kan u steeds bij de koepelorganisaties terecht.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dirk Dewolf', written in a cursive style.

Dirk Dewolf
Administrateur-generaal