

# ELZ DENDER: WIE, WAT EN HOE?



## SITUERING

Zorg- en hulpverleners die als eerste in contact komen met mensen met een hulpvraag, vormen samen de **eerste lijn**. Om die verschillende vragen over zorg en ondersteuning beter op elkaar af te stemmen, zijn **eerstelijnszones** opgericht. ELZ Dender is één van de 60 Eerstelijnszones in Vlaanderen. We brengen er zorgverleners uit **Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Lebbeke en Zele** samen. Ze werken samen met lokale overheden, zorg- en welzijnsvoorzieningen, en groepen zoals verenigingen voor mensen met zorgbehoeften, mantelzorgers en vrijwilligers. Het doel is om te komen tot zorg en ondersteuning die aansluiten bij de lokale vragen.



## VISIE

ELZ Dender is een **open organisatienetwerk** dat kwaliteitsvolle, geïntegreerde en doelgerichte zorg en ondersteuning biedt aan alle inwoners, met als doel **de gezondheid en het welzijn van iedereen** te verbeteren. Elke burger binnen onze eerstelijnszone moet zelf of met hulp zijn **zorgproces kunnen bepalen** en zijn **doelen kunnen stellen**, met respect voor de persoon en zijn situatie. De focus ligt op de burger, die wordt ondersteund en de mogelijkheid krijgt om de regie over zijn eigen zorg en welzijn te voeren. Door **samenwerking, partnerschap en afstemming** tussen verschillende niveaus streven we naar tijdige, haalbare, gedragen, duurzame en impactvolle oplossingen. Waar nodig en mogelijk worden **innovatieve benaderingen** toegepast.



## MISSIE

ELZ Dender is een netwerk waarin alle zorg- en welzijnsactoren samenwerken om **kwalitatieve zorg** te bieden. Partners kennen elkaar, bespreken gedeelde noden en werken samen aan oplossingen. Burgers en partners kunnen hun behoeften delen, waarna ELZ Dender zoekt naar passende antwoorden via bestaande netwerken en organisaties. ELZ Dender deelt **kennis en data** over de regionale zorg en welzijn, en biedt toegankelijke informatie. Ze doet ook **beleidsaanbevelingen gebaseerd op lokale noden en behoeften**.

## EIGENHEID

In onze eerstelijnszone baseren we ons op universele waarden zoals **integriteit, respect en gelijkwaardigheid**. We streven ernaar om **impact** te hebben en **krachtgericht** te werken. Dit doen we door samen te werken met onze partners en vanuit een gevoel van **verbondenheid**.



In onze eerstelijnszone staat **participatie** centraal: elke burger of professional kan lid worden van ons open organisatienetwerk op de manier die hen het beste past. Dit kan variëren van informeren tot deelnemen aan werkgroepen of betrokken zijn bij beleidsvorming. Alle leden hebben de mogelijkheid om bij te dragen aan het meerjarenplan.

Na goedkeuring van dit plan kunnen leden **zich engageren binnen specifieke domeinen en bijbehorende acties**, los van bestuurlijke taken. Zo kan elke actor binnen onze zone zich vandaag actief engageren voor een of meerdere acties binnen onze 3 prioritaire domeinen 'gezonde levensstijl', 'mentaal welbevinden' en ' nabije en toegankelijke zorg'. Dit zorgt ervoor dat de **inhoudelijke werking prioriteit** heeft.

We streven naar een **efficiënte bestuursstructuur** die de inhoudelijke werking ondersteunt en maximale betrokkenheid waarborgt.

- Het **bestuursorgaan** (6 tot 12 bestuurders), minimum samengesteld uit 1 vertegenwoordiger uit elke cluster (zorg, welzijn, lokale besturen en personen met een zorg en ondersteuningsnood, mantelzorgers en vrijwilligers), begeleidt de organisatie en zorgt voor een soepele werking rond prioritaire domeinen.
- De **klankbordgroep** biedt ruimte voor input van burgers, mantelzorgers en vrijwilligers.
- De **algemene vergadering** zet de koers uit als hoogste beslissingsorgaan. Met deze structuur werkt ELZ Dender als een dynamisch geheel waarin iedereen samenwerkt voor het welzijn van alle burgers.

De **medewerkers van ELZ Dender** ondersteunen de werkgroepen, opgebouwd vanuit de prioritaire domeinen. Ze bewaken de rode draad erdoorheen en zorgen dat de organisatiedoelen worden bereikt.

## LEGENDE

